

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (A sadaļa)

NOLIKUMS UN TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Rīga, 2025.gada 25.jūnijs

Nr. 1

1. Vispārīgā informācija par Finansējuma saņēmēju / Pasūtītāju:

Nosaukums:	Biedrība "ABSL Latvia"
Reģistrācijas nr.	40008286456
Adrese:	Gustava Zemgala gatve 74 k-1, Rīga, LV-1039
Interneta vietnes adrese:	-
Kontaktpersona (vārds, uzvārds):	Artūrs Mežals
Tālrunis / Fakss:	29456113
E-pasts:	apmacibas.ABSL.Latvia@gmail.com

2. Īss iepirkuma priekšmeta apraksts.

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (A sadaļa)

Iepirkuma priekšmeta daļas (Mācību tematiskās jomas):

1 daļa: Mārketinga un tirdzniecība (342 01)

3. Norāde par līguma veidu (piegāde, pakalpojumi vai būvdarbi).

Iepirkuma līguma veids: Pakalpojumi

Iepirkums tiek veikts saskaņā ar 2017. gada 28.februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem".

3.1. Sociāli atbildīga iepirkuma prasības

Mācību pakalpojumu sniegšanā jāievēro zemāk norādītās sociāli atbildīga iepirkuma prasības, lai sekmētu sociālo un profesionālo iekļautību, lai veicinātu labākus mācību nosacījumus cilvēkiem ar invaliditāti un nelabvēlīgākā situācijā esošiem cilvēkiem.

Pēc Pasūtītāja pieprasījuma mācību pasākumu rīkošanā ir jānodrošina mācību satura pieklūstamība personām ar īpašām vajadzībām, nodrošinot surdotulkojumu.

4. Paredzamā līguma izpildes vieta un termiņš.

Paredzamā līguma izpildes vieta: Latvija un/vai ārvalstis (Pretendenta - mācību pakalpojuma sniedzēja nodrošinātās telpās, projekta partneru nodrošinātās telpās, attālināti).

Paredzamais līguma izpildes termiņš: no Pakalpojumu līguma noslēgšanas dienas līdz tā nosacījumu pilnīgai izpildei projekta ietvaros (paredzamais projekta beigu datums 31.12.2029.). Pakalpojuma līguma izpildes termiņš var tikt pagarināts, ja projekta īstenošanas termiņš tiek pagarināts. Pakalpojuma izpildes termiņš var tikt pagarināts līdz projekta īstenošanas termiņa beigām.

Mācību programmu / kursu norises laiks: Darbdienas, brīvdienas.

5. Mācību programmu apmeklējuma veids, mācību metodes un darba valoda:

Apmeklējuma veids – klātienē, attālināti vai hibrīdformātā (pēc pieprasījuma, izmantojot vienīgi ar Pasūtītāju saskaņotas interneta platformas attālinātai mācību procesa nodrošināšanai).

Mācību metodes – lekcijas un/vai praktiskās nodarbības grupās vai individuāli saskaņā ar projektā iesaistīto gala saņēmēju (komersantu) pieprasījumu.

Darba valoda – latviešu un/vai angļu, vācu, krievu valodā (minēto svešvalodu lietošana Piegādātājam jāaskaņo ar mācību programmu / kursu dalībniekiem pirms mācību sākuma un nepieciešamības gadījumā jānodrošina pasūtītāja vajadzībām atbilstoša tulkošana).

Mācību norisei nepieciešamo tehnisko aprīkojumu nodrošina Piegādātājs.

6. Iepirkuma paredzamā līgumcena (EUR, bez PVN).

189'600

7. Eiropas Savienības fonda vadībā iesaistītā atbildīgā iestāde vai sadarbības iestāde vai cita ārvalstu finanšu palīdzības starpniekinstitūcija vai apsaimniekotājs, ar kuru finansējuma saņēmējs ir noslēdzis līgumu par projekta īstenošanu vai kurš apstiprinājis projekta iesniegumu, vai kuram plānots iesniegt projekta iesniegumu.

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA).

8. Atbalsta aktivitātes nosaukums (ja piemērojams).

4.2.4.1. Atbalsts nozaru vajadzībās balstītai pieaugušo izglītībai, 1. kārtā

9. Cita informācija.

Iepirkuma procedūras ietvaros tiek nodrošināta atsauce uz Ministru kabineta noteikumu Nr.413 „Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.–2027. gadam 4.2. prioritārā virziena "Izglītība, prasmes un mūžizglītība" 4.2.4. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt mūžizglītību, jo īpaši piedāvājot elastīgas prasmju pilnveides un pārkvalifikācijas iespējas visiem, ņemot vērā uzņēmējdarbības un digitālās prasmes, labāk prognozējot pārmaiņas un vajadzību pēc jaunām prasmēm, pamatojoties uz darba tirgus vajadzībām, atvieglojot karjeras maiņu un sekmējot profesionālo mobilitāti" 4.2.4.1. pasākuma "Atbalsts nozaru vajadzībās balstītai pieaugušo izglītībai" pirmās kārtas īstenošanas noteikumi" prasībām (turpmāk - MK noteikumi).

Par Iepirkuma līguma izpildi un piedāvājuma cenas noteikšanu:

- Mācību programmas / kursus Pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli, atkarībā no projektā iesaistīto komersantu pieprasījuma.
- Pretendentam ir saistošs pienākums Iepirkuma līguma izpildes laikā nodrošināt Piedāvājumā norādīto pasniedzēju pieejamību. Līguma darbības laikā Pretendentam jānodrošina attiecīgā mācību kursa / programmas tehniskajā specifikācijā noteiktām prasībām atbilstošas kvalifikācijas pasniedzēju pieejamību, papildus iesaistot citus pasniedzējus, ja tas nepieciešams. Gadījumā, ja Pretendents līguma darbības laikā Pasūtītājam ierosina iesaistīt pasniedzēju, par kuru nebija iesniegta informācija iepirkuma procedūras laikā, tad Pretendentam ir pienākums iesniegt informāciju par pasniedzēju, kuru Pasūtītājs izvērtē atbilstoši šīs tehniskās specifikācijas prasībām. Pretendentam nav tiesību līguma darbības laikā mācībās iesaistīt papildus pasniedzējus, kurus nav akceptējis Pasūtītājs.
- Pretendents, nosakot piedāvājuma cenu mācību programmām / kursiem, ņem vērā mācībām paredzēto kopējo kontaktstundu apjomu un dažāda izmēra grupu komplektācijas iespējas.
- Pretendents mācību programmas / kursa cenu nosaka par 1 (vienu) dalībnieku bez PVN, saskaņā ar Nolikuma pievienoto Finanšu piedāvājuma veidlapu.
- Nosakot līgumcenu par iepirkuma priekšmeta 1 (vienu) mācību programmu / kursu, Pretendents izmanto šādu formulu: piedāvātās mācību programmas / kursa cena 1 (vienam) dalībniekam x kopējais mācību programmu / kursu plānotais dalībnieku skaits.
- Pasūtītājs līguma darbības laikā atsevišķās mācību programmās /ursos var pasūtīt mācības gan mazākam, gan lielākam personu skaitam, saglabājot nemainīgas vienas vienības izmaksas. Pasūtītājam ir tiesības līguma darbības laikā palielināt mācību dalībnieku skaitu un kopējo līgumcenu, ja līguma darbības laikā pēc tehniskajā specifikācijā norādītajām mācību programmām /kursiem ir radies papildus pieprasījums no projektā iesaistīto komersantu puses, kas Pasūtītājam uz iepirkuma veikšanas brīdi nebija zināms un radies līguma darbības laikā. Ja Iepirkuma līguma darbības laikā atsevišķās mācību programmās /ursos tiek apmācīts lielāks personu skaits kā norādīts tehniskajā specifikācijā, Pretendenta piedāvājumā noteiktā mācību programmas / kursu cena 1 (vienam) dalībniekam nevar tikt mainīta.
- Pasūtītājs līguma darbības laikā var neizmantot kādu konkrētu mācību programmu / kursu, ja Iepirkuma līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no projektā iesaistīto komersantu puses.
- Līguma darbības laikā Pasūtītājs nosaka samaksas veidu un kārtību.

10. Informācijas apmaiņa un papildu informācijas sniegšana

10.1. visi jautājumi par iepirkuma priekšmetu un piedāvājuma sagatavošanas un iesniegšanas kārtību adresējami Nolikuma 1.punktā minētajai Pasūtītāja kontaktpersonai.

10.2. Ja Pretendents ir savlaicīgi pieprasījis papildu informāciju (ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms pieteikuma iesniegšanas termiņa beigām) par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautajām prasībām, Pasūtītājs to sniedz 3 (trīs) darba dienu laikā. Ja informācija pieprasīta pēc noteiktā termiņa, Pasūtītājam ir tiesības nesniegt pieprasīto papildus informāciju.

10.3. informācijas apmaiņa pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa (t.sk. rakstiskā sarunu procedūra) starp Pasūtītāja kontaktpersonu, no vienas puses, un ieinteresēto Pretendentu, kas ir iesniedzis piedāvājumu Nolikumā noteiktajā piedāvājumu iesniegšanas termiņā, no otras puses, notiek rakstveidā – pa pastu, elektroniski ar e-pasta vēstulēm. Pēc nepieciešamības Pasūtītājs ir tiesīgs organizēt sarunu procedūru ar Pretendentu klātienē, attālināti vai rakstveidā.

11. Dalības nosacījumi un līgumsaistības

11.1. Pretendenta rīcībā ir nepieciešamie kvalificētie speciālisti, kas atbilst iepirkuma tehniskās specifikācijas mācību programmas / kursa prasību sadaļai "Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam". Pasūtītājam ir tiesības noraidīt Pretendenta piedāvājumu, ja Pasūtītājs konstatē, ka tas nav atbilstošs šī punkta prasībām.

11.2. Pretendenta vidējais finanšu apgrozījums pēdējo 3 (trīs) gadu laikā, par kuriem apstiprināti gada pārskati, ir ne mazāks kā EUR 100000. Ja Pretendenta darbības ilgums ir mazāks nekā 3 gadi, tas papildus iesniedz apliecinātu informāciju par Pretendenta finanšu rādītājiem tekošajā gadā.

11.3. Saskaņā ar Nolikuma pievienotajām pieteikuma un tehniskā piedāvājuma veidlapām, ievērojot Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasības, Pretendents sagatavo un iesniedz pieteikumu un tehnisko piedāvājumu **par visu iepirkuma priekšmetu kopā**, vienlaicīgi iesniedzot arī piedāvājuma nodrošinājumu. Pasūtītājs izskata tikai tos piedāvājumus, kuru uzturēšanu Pretendents apliecinājis ar piedāvājumu nodrošinājumu.

11.4. Visus piedāvājuma dokumentus paraksta un visus tiem pievienotos dokumentu atvasinājumus apliecina Pretendenta paraksttiesīgā persona vai pilnvarotā persona (pievienojot pilnvaru vai tās kopiju).

11.5. Iesniedzot savu piedāvājumu, Pretendents pilnībā pieņem iepirkuma Nolikumā un tehniskajā specifikācijā ietvertos noteikumus.

11.6. Pasūtītājs var pieprasīt no Pretendenta precizējošu/papildinošu informāciju par Pretendenta iesniegto piedāvājumu, t.sk. mācību kursu saturu, mācību materiāliem, pasniedzēju kvalifikāciju un pieredzi, pasniedzēju kontaktinformāciju (kas var tikt izmantota, lai pārliecinātos par pasniedzēju gatavību piedalīties pakalpojuma sniegšanā), informāciju par pašu Pretendentu vai citu informāciju, kas saistīta ar pienācīgu Pretendenta līgumsaistību izpildes iespēju pārbaudi un Pretendenta atbilstību MK noteikumu 33.21.punktam. Precizējošo/papildus informāciju Pretendents iesniedz 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas dienas. Ja Pasūtītāja noteiktajā termiņā Pretendents nav iesniedzis pieprasīto informāciju, Pasūtītājs ir tiesīgs noraidīt iesniegto piedāvājumu, uzskatot, ka Pretendents neuztur spēkā savu piedāvājumu.

11.7. Atbilstoši MK noteikumu 33.21.punktam Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt papildus informāciju par Pretendentu, lai gūtu pārliecību par to, ka Pretendents kā mācību pakalpojumu sniedzējs var sniegt mācības, kas nodrošina pasākuma mērķu sasniegšanu un tam ir atbilstoša pieredze un pietiekama kapacitāte. Ja Pasūtītājs konstatē, ka Pretendents nav atbilstošs šī punkta un MK noteikumu 33.21.punkta prasībām, Pasūtītājs ir tiesīgs noraidīt iesniegto piedāvājumu.

11.8. Pretendentam pilnībā jāsedz visi izdevumi, kas saistīti ar piedāvājuma sagatavošanu, iesniegšanu un precizēšanu/papildināšanu.

11.9. Iepirkumam iesniegtie piedāvājumi un citi iesniegtie dokumenti pēc iepirkuma procedūras beigām netiek atgriezti atpakaļ Pretendentam.

11.10. Finanšu piedāvājumu tiek uzaicināti iesniegt Pretendenti, kuru iesniegto pieteikumu un tehnisko piedāvājumu Pasūtītājs ir atzinis par savām vajadzībām atbilstošu, t.sk. atbilstošu Nolikumam, tehniskai specifikācijai un projekta mērķiem, pēc nepieciešamības papildus izvērtējot iesniegtos piedāvājumus. Pasūtītājam nav pienākums uzaicināt iesniegt finanšu piedāvājumus tos Pretendents, kuru piedāvājumi nav atbilstoši Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām vai neatbilst Pasūtītāja vajadzībām. Finanšu piedāvājuma cenu Pretendents aprēķina un iesniedz eiro (EUR) bez PVN.

11.11. Pretendents, iesniedzot piedāvājumu kādā no kārtām, obligāti atzīmē piedāvājuma veidu (sākotnējais vai galīgais). Gadījumā, ja Pasūtītājs ir saņēmis Pretendenta piedāvājumu, kurā nav veikta atzīme par piedāvājuma veidu, Pasūtītājs uzskata, ka Pretendenta iesniegtais piedāvājums ir galīgs. Ja Pretendents atzīmējis piedāvājuma veidu - sākotnējais piedāvājums, Pretendents papildus iesniedz detalizētu raksturojumu, kurā norādīti Pretendenta ieskatā būtiskie tehniskā piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti, t.sk. pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir galīgs. Ja Pretendenta norādītos tehniskā piedāvājuma aspektus Pasūtītājs nav ieinteresēts pārskatīt vai tie neattiecas uz Piegādātāja izvēli vai neietekmē Piegādātāja izvēli, piedāvājums tiks uzskatīts par galīgu. Pasūtītājs, neatkarīgi no iesniegtā piedāvājuma veida (sākotnējais vai galīgais), ir tiesīgs īstenot sarunu procedūru par iesniegto piedāvājumu, lai Pasūtītājs varētu saņemt precizējošu informāciju par piedāvājumu vai Pretendents to papildinātu atbilstoši Pasūtītāja vajadzībām.

11.12. Piedāvājumi jāiesniedz datordrukā, latviešu valodā. Ja Pretendents iesniedz dokumentus svešvalodā, tiem jāpievieno paraksttiesīgās vai pilnvarotās personas (pievienojot pilnvaru vai tās kopiju) apliecināts tulkojums latviešu valodā.

11.13. Pretendents pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām var atsaukt iesniegto piedāvājumu.

11.14. Visi piedāvājuma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

11.15. Piedāvājuma oriģināls jāiesniedz noteiktajā termiņā:

- vienā iesietā sējumā caurauklots, ar numurētām lapām, piedāvājumā pievienoto dokumentu kopijām jābūt apliecinātām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Pretendents ir tiesīgs visu iesniegto dokumentu atsavinājumu un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums ir cauršūts vai caurauklots.

vai

- elektroniski ar paraksttiesīgās personas drošu elektronisko parakstu (atbilstoši noformēts, kas ietver visu piedāvājumam nepieciešamo informāciju un dokumentāciju) uz Nolikumā norādītās kontaktpersonas e-pasta adresi.

11.16. Visai Pretendenta piedāvājumā sniegtai informācijai ir jābūt patiesai. Ja Pasūtītājam rodas šaubas par Pretendenta piedāvājumā sniegto informācijas patiesību vai dokumenta kopijas autentiskumu, tam ir tiesības pieprasīt, lai Pretendents apstiprina informācijas patiesību un/vai uzrāda apstiprinoša dokumenta oriģinālu vai iesniedz apliecinātu dokumenta kopiju. Minētie dokumenti pēc pieprasījuma ir jāiesniedz Pasūtītāja norādītajā termiņā.

11.17. Pretendentam jāievēro sekojošas iepirkuma prasības:

11.17.1. Pretendentam tehniskais piedāvājums ir jāsagatavo un jāiesniedz atbilstoši iepirkuma priekšmeta/Tehniskās specifikācijas (Nolikuma 2.pielikums) prasībām, iesniedzot arī pieprasītos dokumentus un informāciju. Tehniskajam piedāvājumam jāatbilst Tehniskajā specifikācijā izvirzītajām minimālajām prasībām. Sarunās ar pretendentiem, kuri Nolikumā noteiktā termiņā iesnieguši savu sākotnējo piedāvājumu, Pasūtītājs saskaņos Pretendentu iespējas ar savām vajadzībām saskaņā ar Nolikuma noteikumiem.

11.17.2. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma, lai pārliecinātos par Pretendenta piedāvājuma atbilstību iepirkuma priekšmetam un paredzamo pakalpojuma sniegšanu, Pretendentam 5 (piecu) dienu laikā pēc pieprasījuma jāiesniedz prezentācija par pakalpojumu sniegšanu, kurā jāaptver visi pakalpojuma sniegšanas aspekti.

11.18. Komisija piedāvājumu vērtēšanas laikā pārbauda Pretendenta atbilstību Nolikuma 11.punktā minētajām prasībām un Pretendenta iesniegtajiem dokumentiem. Ja Pretendenta kvalifikācija neatbilst Nolikuma, tehniskās specifikācijas un 11.punkta prasībām vai nav iesniegts kāds no Nolikumā noteiktiem apliecinājošiem dokumentiem, Komisija lemj par piedāvājuma noraidīšanu.

11.19. Pretendents, kurš tiks atzīts par iepirkuma uzvarētāju, noslēdz Pasūtītāja sastādītu Iepirkuma līgumu 5 (piecu) darba dienu laikā no līguma slēgšanas uzaicinājuma nosūtīšanas dienas.

11.20. Pretendentam ir pienākums ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc Pasūtītāja sagatavotā līguma projekta saņemšanas sniegt savus komentārus un labojumus līguma projekta tekstā. Pēc pretendenta komentāru un labojumu saņemšanas Pasūtītājs sniegs pretendentam galīgo līguma redakciju parakstīšanai. Ja noteiktajā termiņā pretendents nesniedz komentārus un labojumus vai arī ir parakstījis piedāvāto līguma redakciju, tiek uzskatīts, ka tas ir piekritis līguma projekta redakcijai. Ja Pretendents atsakās vai neiesniedz parakstītus Līguma eksemplārus, tiek uzskatīts, ka Pretendents ir atteicies slēgt Līgumu.

12. Piedāvājuma nodrošinājums:

12.1. Pretendentam jāiesniedz beznosacījumu piedāvājuma nodrošinājums - garantija, kuru izsniegusi Latvijas Republikā vai citā Eiropas Savienības, vai Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī reģistrēta banka, tās filiāle vai ārvalsts kredītiestādes filiāle, vai apdrošināšanas sabiedrība (turpmāk - kredītiestāde).

Piedāvājuma garantijas vai nodrošinājuma summas derīguma termiņš ir 60 (sešdesmit) dienas, skaitot no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigu datuma. Piedāvājuma garantiju, kas noteiktajā kārtībā apliecināta kredītiestādē, Pretendents pievieno dalības pieteikumam, tādējādi apliecinot sava piedāvājuma uzturēšanu un interesi iegūt Iepirkuma līguma izpildes tiesības.

1 daļa: Mārketinga un tirdzniecība (342 01); Piedāvājuma garantija jānodrošina par summu, kas nav mazāka par: 2'000 EUR

12.2. Kredītiestāde izmaksā Pasūtītājam piedāvājuma garantijas summu, ja Pretendents, kurš ir atzīts par iepirkuma uzvarētāju, nav iesniedzis Pasūtītājam no savas puses parakstītu Iepirkuma līgumu Pasūtītāja noteiktajā termiņā (saskaņā ar Nolikuma 11.19.punktu).

12.3. Pretendenta pieteikums un tehniskais piedāvājums, kuram nebūs pievienots piedāvājuma nodrošinājums (piedāvājuma garantija) netiks izskatīts un tiks atzīts par Nolikuma prasībām neatbilstošu.

13. Piedāvājuma noformēšana un iesniegšana:

13.1. Tehniskais piedāvājums sastāv no šādām atsevišķām daļām:

13.1.1. Pretendenta dalības pieteikums (atbilstoši Nolikuma pielikumā ietvertai veidlapai).

13.1.2. Apliecinājums par Pretendenta minimālām atbilstības prasībām:

- Pretendenta saimnieciskā darbība nav apturēta vai pārtraukta;
- nav pieteikts vai pasludināts Pretendenta maksātnespējas process vai nav uzsākta tiesvedība par bankrotu;
- visas piedāvājumā sniegtās ziņas par Pretendentu, tā piedāvātajiem pasniedzējiem un tā piedāvājumu ir patiesas.

13.1.3. Piedāvājuma nodrošinājums.

13.1.4. Pretendenta finanšu apgrozījumu pamatojošā informācija.

13.1.5. Tehniskais piedāvājums (atbilstoši Nolikuma pielikumā ietvertai veidlapai), norādot Pretendenta piedāvāto mācību programmu / kursu pasniedzējus (vārds, uzvārds), pievienojot piedāvājumam pasniedzēju dzīves aprakstus (CV), kuros sniegta informācija par pasniedzēju kvalifikāciju un darba pieredzi.

13.2. Tehniskā piedāvājuma (dalības pieteikuma, tehniskā piedāvājuma un pievienoto dokumentu) iesniegšanas termiņš ne vēlāk kā:

Datums: 09.07.2025. Laiks: 16.00

Iesniegšanas adrese: Ernesta Birznieka-Upīša iela 20A, 1.korp., 509.kab., Rīga, Latvija, LV-1050 vai elektroniski (piedāvājumu atbilstoši parakstītu un noformētu) uz kontaktpersonas norādīto e-pasta adresi

13.3. Sarunu procedūrā (t.sk. rakstiskā) sniegtie precizējumi / papildinājumi, atbildes uz Pasūtītāja jautājumiem / pieprasījumiem ir saistīti ar Pasūtītāja interesi noskaidrot Pasūtītāja vajadzībām atbilstošāko piedāvājumu, kas vislabāk apmierina Pasūtītāja un projekta gala saņēmēju (komersantu) vajadzības. Ņemot vērā piedāvāto pasniedzēju nozīmi Iepirkuma līguma izpildē, Pasūtītājs ir tiesīgs pārliecināties par mācību programmu / kursu pasniedzēju gatavību piedalīties mācību pakalpojumu nodrošināšanā.

13.4. Finanšu piedāvājumus pēc Pasūtītāja uzaicinājuma iesniedz tikai tie Pretendenti, kuru tehniskie piedāvājumi ar sarunu procedūrā iegūtajiem precizējumiem/papildinājumiem atzīti par Pasūtītāja vajadzībām un iepirkuma prasībām atbilstošiem. Pasūtītājam nav pienākums uzaicināt iesniegt finanšu piedāvājumus tos Pretendents, kuru tehniskie piedāvājumi nav atbilstoši Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām vai neatbilst Pasūtītāja vajadzībām. Finanšu piedāvājums (atbilstoši Nolikuma pielikumā ietvertai veidlapai).

13.5. Pasūtītājs, izvērtējot Pretendenta/u galīgos piedāvājumus, izvēlas tā Pretendenta piedāvājumu, kurš Pasūtītājam ir ekonomiski izdevīgākais un vislabāk apmierina Pasūtītāja un projektā iesaistīto komersantu vajadzības.

14. Piedāvājumu vērtēšanas procedūra.

14.1. Pretendentu piedāvājumu vērtēšanu nodrošina Pasūtītāja izveidota iepirkuma komisija slēgtā(s) sēdē(s) sekojošos posmos:

1.posms: 1.kārtas Pretendentu atlase un tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaude, kurā tiek vērtēta piedāvājumu atbilstība Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām;

2.posms: Ja iepirkuma komisija uzskata par nepieciešamu precizēt/papildināt Pretendentu piedāvājumus, tiek organizēta sarunu procedūra (t.sk.rakstiskā) un tiek noskaidrots, kuri Pretendentu piedāvājumi apmierina Pasūtītāja un projektā iesaistīto gala saņēmēju (komersantu) vajadzības. Pasūtītājs 1.kārtas atbilstošo piedāvājumu iesniedzējus - Pretendentus uzaicina iesniegt finanšu piedāvājumus 2.kārtā;

3.posms: Iepirkuma komisija vērtē tos iesniegtos galīgos piedāvājumus 2.kārtā, kas iesniegti Pasūtītāja uzaicinājumā noteiktā termiņā, un izvēlas tā Pretendenta galīgo piedāvājumu, kas ir ekonomiski izdevīgākais un vislabāk apmierina Pasūtītāja un projektā iesaistīto gala saņēmēju (komersantu) vajadzības.

14.2. Pasūtītāja izveidotai komisijai ir pienākums vērtēt tikai tos 1.kārtā iesniegtos Pretendentu piedāvājumus, kuros ir konstatēts, ka ir izpildītas visas Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasības.

14.3. Ja Iepirkuma komisija konstatē maldinošu vai nepamatoti lēta piedāvājuma pazīmes, tas var būt par pamatu piedāvājuma noraidīšanai, jo Pasūtītājs un projektā iesaistītie komersanti ir ieinteresēti saņemt kvalitatīvus mācību pakalpojumus, kas atbilst ES fondu programmas noteikumiem, par tirgus situācijai atbilstošu cenu līmeni un izvēlēties Piegādātāju, kura saimnieciskā darbība un pakalpojumu sniegšana ir caurskatāma un nerada riskus Pasūtītājam sasniegt projekta mērķus. Pasūtītājs pirms piedāvājuma noraidīšanas var pieprasīt no Pretendenta papildus informāciju par piedāvājumu (ja Pasūtītāja rīcībā nav pilnīga informācija par konkrēto mācību pakalpojumu). Pretendentam jāiesniedz pamatoti skaidrojumi 5 (piecu) darba dienu laikā no informācijas pieprasīšanas dienas. Pretendenta piedāvājums tiek noraidīts, ja Pretendents nav sniedzis detalizētu informāciju par saimniecisko darbību, tirgus apstākļiem, pakalpojuma īpašībām vai citus objektīvus pierādījumus, kas nodrošina Pretendentam iespēju sniegt Pasūtītāja vajadzībām atbilstošas kvalitātes pakalpojumus par tirgus situācijai neatbilstoši zemu cenu.

15. Iepirkuma priekšmeta tehniskais raksturojums:

1 daļa

Mācību programma / kurss Nr. 1

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Strukturēta pārdošana

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Pārdošanas procesa posmu analītiskā struktūra. Sistēmiska pieeja pārdošanai kā strukturētai secībai ar noteiktiem kontroles punktiem. 2.Pārlicināšanas psiholoģija – Roberta Čaldīni ietekmes principi. Stratēģijas un taktikas. 3.Klientu vajadzību identificēšanas metodoloģija. Mērķtiecīgi jautājumi, situācijas izpratne un prioritāšu hierarhijas noskaidrošana. 4.Piedāvājuma prezentācija un vērtības artikulācija. Argumentācijas loģika, emocionālā piesaiste un vērtības izcelšana klienta valodā. 5.Iebildumu izpratne un strukturēta atbilde. Konstruktīvas pretestības analīze, klienta bažu atklāšana un uzticības veidošana. 6.Lēmumu pieņemēju tipu klasifikācija un pieejas pielāgošana. Uzvedības stilu atpazīšana un komunikācijas pielāgošana individuālajiem motīviem. 7.Attiecību turpināšana pēc darījuma noslēguma. Uzturēšanas komunikācijas modeļi, lojalitātes veidošana un pārdošanas cikla noslēguma fāze.
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.

Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	16
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programma / kurss Nr. 2

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Klientu attiecību vadība pārdošanā

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Komforta zonas pārvarēšana – pārmaiņas biznesa vidē un prasības rada nepieciešamību pēc nerimstošas attīstības 2.Klientu apkalpošana aksiomas. Klientu gaidas. Klientu apkalpošanas cikls. Klientu veidi 3.Proaktīvs darbs ar klientu. Iniciatīvas turēšana un sarunas vadīšana 4.Klientu uzvedības tipi – klientu tipoloģija un pielāgošanās personības tipiem 5.Vajadzību izzināšana un risināšana – saskarsmes veidošana kvalitatīvai klientu apkalpošanai
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	12
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

**Mācību programmas / kursa
nosaukums:****Eksporta pārdošana**

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Klientu portfeļa attīstība. Klientu kartēšanas un vadības sistēma 2.Starpkultūru komunikācija. Kultūru atšķirības komunikācijā un lēmumu pieņemšanā 3.Klientu piesaistes instrumenti. Darbs ar ārvalstu klientu saziņas specifiku 4.Klientu izpēte Kontaktpersonas profilēšana un iespēju izpēte 5.Pārdodošas uzņēmuma prezentācijas izveide. Piedāvājuma sarunas izveide 6.Lēmumu pieņemšana. Ietekmes tehnikas darījuma slēgšanai
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	12
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursu pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

**Mācību programmas / kursa
nosaukums:****Pārrunu vadība pārdošanas procesos**

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Pārrunu teātris. 2.Pārliecība un pārrunu gatavošana (mērķi). 3.Pārrunu režīmi. 4.Pārrunu režīmi (turpinājums) 5.Nokļūšana pārrunu strupceļā. 6.Vai visi rīko pārrunas vienādi? 7.Taktiku apkopojums.
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;

Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	16
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programma / kurss Nr. 5

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Pārdošanas prasmes - attiecību veidošana ar atslēgas klientiem

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Sistemātisks darbs ar potenciālu klientu. Pārdošanas vadības sistēma un instrumenti 2.Neurozinātne par lēmumu pieņemšanu. Kā panākt vēlmi mainīties 3.Emocionālā inteliģence attiecību veidošanā. Situātīvo uzvedības stilu definējums un atpazīšana. 4.Izzināšana. Klausīšanās barjeras un jautājumu uzdošanas tehnikas 5.Pozicionēšana - prezentēšana. Produktīva piedāvājuma un ieguvumu prezentēšana 6.Darbs ar iebildumiem. Tehnikas un prakse
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	16
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Pārdošanas rezultātu veicināšana ar SEO palīdzību 1. Modulis: Pārdošanas katalizators (SEO): klientu piesaiste un attiecību veidošana

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.SEO kā instruments pārdošanas procesu atbalstam 2.Meklētājprogrammu darbība un to izmantošana klientu ceļa ietekmēšanai 3.Atslēgvārdu izpēte kā pamats komunikācijai ar potenciālo klientu 4.SEO audits kā pārdošanas šķēršļu identificēšanas rīks 5.SEO un attiecību veidošana ar klientiem digitālajā vidē
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	16
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Pārdošanas rezultātu veicināšana ar SEO palīdzību 2. Modulis: Pamati mārketingā un tirdzniecībā vietnes optimizācijai

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Klientu pieredze (UX) kā pārdošanas faktors un tā SEO ietekme 2.Meta dati, struktūra, saites un to ietekme uz redzamību un uzticamību 3.Vietnes tehniskā gatavība kā barjera vai priekšrocība pārdošanas konversiju nodrošināšanai
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.

Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	8
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programma / kurss Nr. 8

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Pārdošanas rezultātu veicināšana ar SEO palīdzību 3. Modulis: Pārdodošs saturs un e-komercijas SEO

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Kā veidot saturu, kas pārdod: no uzmanības piesaistes līdz pirkumam 2.Rich snippets un CTR uzlabošana pārdošanas lapās 3.Sociālo mediju izmantošana SEO mērķu sasniegšanā un attiecību uzturēšanā 4.Interneta veikalu optimizācija (produkti, kategorijas, filtri) 5.Lokālais SEO pārdošanai konkrētos reģionos 6.Mobilā SEO un ASO klientiem, kas izmanto aplikācijas 7.SEO KPI: kā mērīt redzamības ietekmi uz pārdošanas rezultātiem
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	16
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programmas / kursa nosaukums:**Pārdošanas prasmes - profesionāla klientu apkalpošana**

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.MI Asistenta izveide 2.Saskarsmes psiholoģija 3.Efektīva komunikācija pa telefonu 4.Efektīva komunikācija klātienē 5.Efektīva komunikācija e-pastā 6.Efektīvas pārrunu prasmes
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	16
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programmas / kursa nosaukums:**Augsta līmeņa klientu apkalpošana pārdošanas procesos**

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Izcilas klientu apkalpošanas principi. Labākie pasaules piemēri. 2.Ārējais tēls, tā loma izcila servisa sniegšanā. 3.Iekšējā un ārējā komunikācija. 4.Sāgatavošanās darbam. 5.Klientu(viesu) apkalpošanas soļi. Kam pievērst uzmanību? Kam klients pievērš uzmanību? 6.Lomu spēles scenāriji dažādu viesu situāciju risināšanai. 7.Efektīvas komunikācijas prasmes 8.Paņēmieni skaidrai un kodolīgai komunikācijai starp klientu apkalpošanā iesaistītajiem departamentiem. 9.Aktīvās klausīšanās vingrinājumi, lai labāk izprastu viesu vajadzības. 10.Praktisks treniņš: apkalpošanas metodes. 11.Laika plānošana un vairāku uzdevumu veikšana vienlaicīgi. 12.Uzdevumu prioritāšu noteikšana saspringtos apkalpošanas brīžos. 13.Veselības, higiēnas un drošības standarti
---	---

Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	8
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki
Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.

Mācību programma / kurss Nr. 11

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Pārdošanas un konflikta situāciju risināšanas praktisks seminārs

Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:	1.Ko, kā un kāpēc pārdot. 2.Ko uzņēmums iegūst no pārdošanas. 3.Kā eleganti pārdot, lai ieguvēji būtu visi. 4.Attiecību veidošana ar klientu(viesi) labas, ilglaicīgas pārdošanas pamats. 5.Komunikācijas paņēmieni pārdošanā. 6.Piepārdošana un pārdošana ar ieteikumu. 7.Produkta pārzināšana – pārdošanas pamats. 8.Darbs ar grūtajiem klientiem. 9.Stresa situāciju pārvarēšanas tehnikas. 10.Aktīvā klausīšanās, uz viesi(klientu) orientēta komunikācija. 11.Konflikta situāciju risināšanas tehnikas. 12.Kritiskie punkti uzņēmumā, kur var rasties kļūdas. Kā kļūdas nepieļaut, bet, ja pieļautas, kā tās labot.
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:	• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:	Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):	8
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	30 dalībnieki

Citas prasības:	• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli. • Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem). • Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.
-----------------	--

16. Piedāvājuma derīguma termiņš:

Pretendenta iesniegtajam piedāvājumam jābūt derīgam, tas ir saistošam pretendentam, līdz iepirkuma līguma noslēgšanai, bet ne mazāk kā 3 (trīs) mēnešus, skaitot no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.

PRETENDENTA PIETEIKUMS

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (A sadaļa)

1. PASŪTĪTĀJS

Nosaukums:	Biedrība "ABSL Latvia"
Reģistrācijas Nr.	40008286456

2. PRETENDENTS

Nosaukums:	
Reģistrācijas Nr.	
Valstspiederība:	
Juridiskā adrese:	
Faktiskā adrese:	
Tālr. / fakss	

3. PRETENDENTA KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds:	
Adrese:	
Tālr. / fakss:	
E-pasta adrese:	

4. PIEDĀVĀJUMA DOKUMENTI (1.kārta)

Nr.p. k.	Kritērijs	Atzīmes/piezīmes*
1.	Pretendenta pieteikums (Pielikums Nr.1)	
2.	Pretendenta apliecinājums, ka: - Pretendenta saimnieciskā darbība nav apturēta vai pārtraukta; - nav pieteikts vai pasludināts Pretendenta maksātnespējas process vai nav uzsākta tiesvedība par bankrotu; - visas piedāvājumā sniegtās ziņas par Pretendentu, tā piedāvātajiem pasniedzējiem un tā piedāvājumu ir patiesas.	
3.	Piedāvājuma nodrošinājums: 1) Kredītiestādes izsniegta piedāvājuma garantija.	
4.	Pretendenta tehniskais piedāvājums (Pielikums Nr.2) un informācija par pasniedzējiem: mācību kursu pasniedzēju dzīves apraksti (CV), kuros sniegta informācija par pasniedzēju kvalifikāciju un atbilstošu pieredzi.	
5.	Pretendenta finanšu apgrozījumu pamatojošā informācija. (Pielikums Nr.3)	
6.	Pretendenta papildus detalizēts raksturojums, kurā norādīti būtiskie tehniskā piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti, t.sk. pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem (ja atzīmēts - Sākotnējais piedāvājums).	

* aizpilda pasūtītājs, norādot – P (pievienots) vai N (nav pievienots), ja nepieciešams sniegtot paskaidrojošu/ precizējošu komentāru

** Ja piedāvājums nav galīgs, pretendents jānorāda piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti un pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir galīgs. Ja pretendenta norādītos aspektus Pasūtītājs nav ieinteresēts pārskatīt vai tie neattiecas uz piegādātāja izvēli vai neietekmē piegādātāja izvēli, piedāvājums tiks uzskatīts par galīgu.

Pretendenta atzīmes par piedāvājuma veidu (1.kārtai):

Lūdzam atbilstoši atzīmēt ar X.

☐

Sākotnējais piedāvājums**

☐

Galīgais piedāvājums

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

Iepirkuma priekšmeta nosaukums:

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma
(A sadala)

Mācību programma / kurss Nr. 1

**Mācību programmas / kursa
nosaukums:**

	Pasūtītāja prasības	Pretendenta piedāvājums
Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:		
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:		
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:		
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):		
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	dalībnieki	dalībnieki
Citas prasības:		
Pasniedzēji (vārds, uzvārds):		

Mācību programma / kurss Nr.

**Mācību programmas / kursa
nosaukums:**

	Pasūtītāja prasības	Pretendenta piedāvājums
Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:		
Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:		
Mācību programmas / kursa mācību materiāli:		
Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas):		
Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:	dalībnieki	dalībnieki
Citas prasības:		
Pasniedzēji (vārds, uzvārds):		

Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, atšifrējums, datums

APGROZĪJUMS

Pretendenta finanšu apgrozījums (par pēdējiem 3 noslēgtiem gadiem)

Gads	Apgrozījums, EUR
2022	
2023	
2024	
Vidējais apgrozījums	

Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, atšifrējums, datums

PRETENDENTA PIETEIKUMS

(FINANŠU PIEDĀVĀJUMS)

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (A sadala)

1. PASŪTĪTĀJS

Nosaukums:	Biedrība "ABSL Latvia"
Reģistrācijas Nr.	40008286456

2. PRETENDENTS

Nosaukums:	
Reģistrācijas Nr.	
Valstspiederība:	
Juridiskā adrese:	
Faktiskā adrese:	
Tālr. / E-pasts	

3. PRETENDENTA KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds:	
Adrese:	
Tālr.:	
E-pasta adrese:	

4. PIEDĀVĀJUMA DOKUMENTI (2.kārta)**

Nr.p. k.	Kritērijs	Atzīmes/piezīmes*
1.	Ir sniegta precizējoša/papildinoša informācija par piedāvājumu sarunu procedūrā (attiecināms, ja Pasūtītājs to pieprasījis)	
2.	Piegādātāja finanšu piedāvājums - iesniedz tikai saskaņā ar Pasūtītāja uzaicinājumu (un tajā noteiktajā termiņā)	
3.	Piegādātāja papildus detalizēts raksturojums, kurā norādīti būtiskie finanšu piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti, t.sk. pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem (ja atzīmēts - Sākotnējais piedāvājums).	

* aizpilda pasūtītājs, norādot – P (pievienots) vai N (nav pievienots), ja nepieciešams sniedzot paskaidrojošu/ precizējošu komentāru

** iesniedz tikai Pasūtītāja uzaicinātie Piegādātāji, kas iesnieguši Sākotnējā piedāvājuma dokumentus un atbilstoši Pasūtītāja izvērtējumam kvalificējas turpmākai dalībai iepirkuma procedūrā.

*** Ja piedāvājums nav galīgs, pretendents jānorāda piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti un pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir galīgs. Ja pretendenta norādītos aspektus Pasūtītājs nav ieinteresēts pārskatīt vai tie neattiecas uz piegādātāja izvēli vai neietekmē piegādātāja izvēli, piedāvājums tiks uzskatīts par galīgu.

Pretendenta atzīmes par piedāvājuma veidu (2.kārtai):

Lūdzam atbilstoši atzīmēt ar X.

☐

Sākotnējais piedāvājums***

☐

Galīgais piedāvājums

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS
(Mācību programmas / kursa izmaksas)

1. Kopējā izmaksu tāme:

N.p.k	Mācību programmas / kursa nosaukums	Kopējās izmaksas bez PVN (EUR)
1.		
2.		
3.		

KOPĀ:

2. Izmaksu tāmes katrai mācību programmai / kursam atsevišķi (Mācību programmas / kursa cena 1 (vienam) dalībniekam un kopā par mācību programmu / kursu):

Mācību programma / kurss Nr. 1

**Mācību programmas / kursa
nosaukums:**

N.p.k	Izmaksu pozīcija	Vienība	Vienību skaits	Vienības izmaksas (EUR)	Izmaksas bez PVN (EUR)
1.	Kopējā pasniedzēju darba samaksa par darba stundām, kas nepārsniedz mācību ilgumu (tai skaitā darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas)	stundas (astronomiskās)			
2.	Mācībām izmantojamo mācību materiālu izmaksas (drukāti vai audiovizuāli materiāli, kuri pēc mācību beigām paliek projekta darbinieku īpašumā)	gab.	1		
3.	Mācībām izmantojamo telpu un iekārtu nomas izmaksas par mācību laikposmu	stundas (astronomiskās)			
4.	Ar mācībām saistīto konsultāciju pakalpojumu izmaksas, t.sk. izmaksas, kas saistītas ar nodarbināto zināšanu līmeņa testēšanu	dalībnieki	1		
5.	Sertifikācijas un eksaminācijas izmaksas	dalībnieki	1		
6.	Tulku un tulkotāju pakalpojumu izmaksas	stundas (astronomiskās)			
7.	Surdotulkojuma pakalpojumu izmaksas	stundas (astronomiskās)			
Mācību programmas / kursa izmaksas 1 (vienam) dalībniekam bez PVN (EUR):					

Mācību programmas / kursa izmaksas kopā kopējam plānotajam dalībnieku skaitam bez PVN (EUR):

Mācību programma / kurss

Nr.

**Mācību programmas / kursa
nosaukums:**

N.p.k	Izmaksu pozīcija	Vienība	Vienību skaits	Vienības izmaksas (EUR)	Izmaksas bez PVN (EUR)
1.	Kopējā pasniedzēju darba samaksa par darba stundām, kas nepārsniedz mācību ilgumu (tai skaitā darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas)	stundas (astronomiskās)			
2.	Mācībām izmantojamo mācību materiālu izmaksas (drukāti vai audiovizuāli materiāli, kuri pēc mācību beigām paliek projekta darbinieku īpašumā)	gab.	1		
3.	Mācībām izmantojamo telpu un iekārtu nomas izmaksas par mācību laikposmu	stundas (astronomiskās)			
4.	Ar mācībām saistīto konsultāciju pakalpojumu izmaksas, t.sk. izmaksas, kas saistītas ar nodarbināto zināšanu līmeņa testēšanu	dalībnieki	1		
5.	Sertifikācijas un eksaminācijas izmaksas	dalībnieki	1		
6.	Tulku un tulkotāju pakalpojumu izmaksas	stundas (astronomiskās)			
7.	Surdotulkojuma pakalpojumu izmaksas	stundas (astronomiskās)			
Mācību programmas / kursa izmaksas 1 (vienam) dalībniekam bez PVN (EUR):					

Mācību programmas / kursa izmaksas kopā kopējam plānotajam dalībnieku skaitam bez PVN (EUR):

Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, atšifrējums, datums