

Tehniskā specifikācija

Prasības	
	Automatizēta parādu piedziņas sistēma. • Datu centralizācija un klientu profils. Sistēma apkopo datus no dažādām ārējām sistēmām un veido vienotu klienta profilu, kurā redzama visa saistītā informācija par parādiem, maksājumu vēsturi, komunikāciju un darbībām. • Piedzinas stratēģiju automatizācija. Lietotājs var konfigurēt noteikumus balstītas stratēģijas, kas nosaka kontaktēšanās kanālus, ziņojumu veidus, termiņus un eskalācijas. Stratēģijas iespējams pielāgot pēc riska, klienta segmenta vai portfeļa īpašībām. • Komunikācijas kanāli. Atbalstīta daudzkanālu komunikācija: SMS, e-pasts, telefons, vēstules un digitālie kanāli. Komunikācija notiek automatizēti atbilstoši piedziņas stratēģijai. • Lietu nodošana ārējiem partneriem. Sistēma ļauj nodot lietas ārējiem parādu piedziņas partneriem, tiesu izpildītājiem, monitorēt viņu darbības un automātiski apmainīties ar rezultātiem, izmantojot standartizētus formātus vai API integrācijas. • Scoring un riska novērtēšana. Iebūvēti riska novērtēšanas modeļi, kas palīdz pieņemt

lēmumus par turpmāko piedziņas stratēģiju (integrēt ārējos scoring pakalpojumu sniedzējus (kreditbirojus)).

- **Maksājumu plānu vadība.**
Sistēma ļauj izveidot, pārvaldīt un uzraudzīt maksājumu vienošanās. Ir iespējama automātiska vienošanās izveide, ņemot vērā klienta maksātspēju un vēsturi.
- **Izpildes uzraudzība un atskaites.**
Vadības panelī ir pieejami reāllaika rādītāji par portfeļa stāvokli, ienesīgumu, darbības efektivitāti un partneru sniegumu. Lietotāji var veidot pielāgotas atskaites un eksportēt tās dažādos formātos.
- **Regulējuma un atbilstības ievērošana.**
Sistēma atbilst datu aizsardzības un finanšu nozares regulējumam, nodrošinot auditācijas ierakstus un piekļuves kontroli.
- **Integrācijas iespējas.**
Pieejami standarta interfeisi datu apmaiņai ar klientu attiecību pārvaldības (CRM) sistēmām, banku maksājumu sistēmām, juridiskajiem pakalpojumu sniedzējiem un grāmatvedības programmām.
- **Lietotāju un lomu pārvaldība.**
Detalizēta piekļuves pārvaldība ar lomu un tiesību definēšanu, kas ļauj katram lietotājam redzēt tikai viņam nepieciešamo informāciju.
- **Predictive dialer integrācija.**

Sistēma atbalsta integrāciju ar

Funkcionālās un tehniskās prasības:

predictive dialer risinājumiem, kas automatizē un optimizē izejošo zvanu veikšanu. Tiek dinamiski noteikts labākais zvana laiks un zvanu intensitāte, balstoties uz klienta pieejamību un vēsturisko atbildēšanas uzvedību, tādējādi palielinot kontaktēšanās efektivitāti un samazinot operatoru dīkstāvi.

- **Aktīvu kredītligumu nākotnes ikmēneša maksājumu automatizēta apstrāde.**

Sistēma nodrošina regulāru ikmēneša maksājumu aprēķinu, uzskaiti un apstrādi attiecībā uz aktīvajiem kredītligumiem, kas ļauj savlaicīgi identificēt kavējumus un aktivizēt piedziņas stratēģijas.

- **Parāda atgūšanas lietu dokumentu glabāšana un apstrāde.**

Lietā iespējams pievienot, glabāt un pārvaldīt visus ar atgūšanas procesu saistītos dokumentus – līgumus, saraksti, pilnvaras, tiesas lēmumus u.c. Sistēma nodrošina dokumentu piekļuves kontroli, versiju vēsturi un klasifikāciju pēc lietu statusiem.

- **Personas datu automatizēta ieguve, apstrāde un aktualizācija.**

Integrācija ar valsts oficiālajiem reģistriem un citām vietnēm (piemēram, Uzņēmumu reģistrs, Valsts zemes dienests, PMLP, Fizisko personu reģistrs, Latvijas tiesu portāls, Parādvēstures datu bāze, uzņēmuma klientu portāls) ļauj automatizēti iegūt un atjaunot personas datus, uzlabojot datu kvalitāti un nodrošinot lietu

kvantitatī un paaugstinot netas izskatīšanu.

- **Procentu un blakus prasījumu automatizēts aprēķins, apturēšana un atjaunošana.**

Sistēma spēj automātiski aprēķināt nokavējuma procentus, līgumsodus un citus blakus prasījumus, kā arī ļauj šos aprēķinus apturēt (piemēram, tiesvedības laikā) un pēc vajadzības atjaunot. Tas attiecās gan uz laužtiem līgumiem, gan uz aktīviem līgumiem kuriem ir aktīvs maksājumu grafiks.

- **Darbs ar nodrošinātiem prasījumiem un nekustamā īpašuma ķīlām.**

Atbalstīta nodrošināto prasījumu uzskaitē un apstrāde, tostarp informācijas glabāšana par ķīlas objektiem, īpašuma novērtējumu, īpašuma izsoles vai realizācijas procesu.

- **Atbalsts vairākām saistītajām pusēm lietā.**

Vienai lietai var būt vairāki parādnieki, un vienam parādniekam var būt vairākas lietas. Sistēma nodrošina datu sasaisti un integrētu skatījumu uz visām ar personu vai lietu saistītajām aktivitātēm un prasībām.

- **Saņemto maksājumu manuāla un automatizēta apstrāde.**

Sistēma nodrošina iespēju apstrādāt saņemtos maksājumus gan manuāli, gan automatizēti. Automatizētā apstrāde notiek, izmantojot integrāciju ar uzņēmuma bankas kontiem, ļaujot automātiski saskaņot ienākošos maksājumus ar atbilstošajiem

	maksājumus ar atbilstošajam lietām. Ja automatizēta saskaņošana nav iespējama, lietotājam pieejama manuālā apstrādes funkcionalitāte, kas ļauj precīzi sadalīt summas un pievienot maksājumus konkrētiem parādiem vai prasījumiem. • Elastīgas izvietojšanas iespējas. Sistēmu iespējams uzstādīt gan mākoņvidē (Cloud), kas nodrošina augstu pieejamību, mērogojamību un drošību, gan arī uzņēmuma iekšējā infrastruktūrā (On-premises), atbilstoši uzņēmuma IT politikai, datu glabāšanas prasībām un drošības apsvērumiem. • Klientu pašapkalpošanās portāls. Sistēma atbalsta klientu pašapkalpošanās portāla izmantošanu, kurā parādnieks var autorizēties ar valsts autentifikācijas rīkiem, apskatīt un pārvaldīt savus aktīvos un slēgtos parādus, izveidot un iesniegt maksājumu grafikus, kā arī veikt tiešsaistes maksājumus ar integrētiem maksājumu rīkiem.
Sistēmas atbalsts un drošība:	Pastāvīgs sistēmas atbalsts ieviešanas procesā un pēc ieviešanas, sistēmas ievainojamību un drošības kļūdu labošana.
Lietotāju apmācības:	Nodrošina galveno lietotāju apmācības un piekļuvi rokasgrāmatām.
Sistēmas pilnveidošana:	Nodrošina iespēju veikt nepieciešamās izmaiņas funkcionalitātē (izmaiņas, kas saistītas ar grozījumiem likumdošanā, piedziņas procesu stratēģijā u.c.).

Pieredze:	Tehnoloģiskais risinājums ieviests vismaz 1 parāda atgūšanas aģentūras pakalpojumu sniedzējam vai uzņēmumam, kurš savas darbības ietvaros iegādājas prasījuma tiesības, kas izriet no ienākumus nenesoša kreditēšanas līguma, Latvijā vai ārpus Latvijas robežas. Priekšroka tiks dota pieredzei B2 Impact ASA grupas valstīs.
-------------------------	---