



## Iepirkuma procedūras

**“Pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem operatīvās un stratēģiskās vadības procesu nodrošināšanai”  
(iepirkuma identifikācijas numurs LITK/IEP/2025/04)**

## NOLIKUMS

**Rīgā  
2025**

Iepirkuma procedūra tiek veikta saskaņā ar Ministru kabineta 2017. gada 28. februāra noteikumos Nr.104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem" noteiktajām prasībām (turpmāk tekstā – iepirkuma procedūra).

## **1. Ziņas par pasūtītāju (turpmāk tekstā – pasūtītājs)**

Biedrība "Latvijas Informācijas tehnoloģiju klasteris"

reģistrācijas Nr. 40008121251

Juridiskā adrese: Skolas iela 11, Rīga, LV-1010

## **Pasūtītāja kontaktpersona**

Tehnoloģisko pakalpojumu projekta vadītāja Svetlana Tomsone, tālr. +371 26691977, e-pasts: [svetlana.tomsone@itbaltic.com](mailto:svetlana.tomsone@itbaltic.com)

## **2. Iepirkuma priekšmets**

- 2.1. Iepirkuma procedūras priekšmets ir tehnoloģiskais pakalpojums – gala labuma guvējam pieejamais Eiropas digitālās inovācijas centra pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem **operatīvās un stratēģiskās vadības** procesu nodrošināšanai saskaņā ar tehnisko specifikāciju (2. pielikums), turpmāk – pakalpojums.
- 2.2. Pasūtītājs iegādāsies pakalpojumu savu klientu vajadzībām. Gala pakalpojuma lietotājs būs pasūtītāja klients, kuram nepieciešams veikt tehnoloģisko risinājumu eksperimentēšanu, izmēģināšanu un testēšanu pirms investīciju ieguldījumiem.
- 2.3. Iepirkuma procedūras priekšmets ir sadalīts 6 (sešās) daļās:
  - 2.3.1. 1. daļa – Modificējama un autonoma privātā 5G tīkla ar pielāgotām savienojamības iespējām risinājuma izmēģināšana;
  - 2.3.2. 2. daļa – Ilgtspējas (ESG) datu pārvaldības un ziņošanas digitālās platformas risinājuma izmēģināšana;
  - 2.3.3. 3. daļa – Mākslīgā intelekta padomdevēja risinājuma vadībai un pārdevējiem izmēģināšana;
  - 2.3.4. 4. daļa – Operatīvās vadības un reaģēšanas informācijas sistēmas risinājuma izmēģināšana;
  - 2.3.5. 5. daļa – Drošības Vadības Centra (SOC) risinājuma izmēģināšana;
  - 2.3.6. 6. daļa – Mākslīgā intelekta platformas izmēģināšana biznesa procesu automatizācijai.

## **3. Pretendenti**

- 3.1. Iepirkuma procedūrā var piedalīties jebkura persona vai personu apvienība jebkurā to kombinācijā.
- 3.2. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība jebkurā to kombinācijā, jāiesniedz visu iesaistīto pušu parakstīts apliecinājums par kopīgu dalību atlases procedūrā.
- 3.3. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība jebkurā to kombinācijā, tai uzvaras gadījumā jāizveido personālsabiedrība vai jānoslēdz sabiedrības līgums, vienojoties par apvienības dalībnieku atbildības sadalījumu. Tas neattiecas uz to personu apvienību, kas jau savu piedāvājumu iesniedz kā reģistrēta personālsabiedrība attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām.
- 3.4. Personālsabiedrība piedāvājumā papildus norāda personu, kas iepirkuma procedūras ietvaros pārstāv attiecīgo personu apvienību.
- 3.5. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) vismaz 2 (diviem) pasūtītājiem ir īstenojis pakalpojumu/projektu atbilstoši iepirkuma procedūras daļai, kurā iesniedz savu pieteikumu.

## **4. Iepirkuma procedūras izziņošana un informācija par iepirkuma nolikumu**

- 4.1. Iepirkuma procedūras nolikums ir brīvi pieejams Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā.
- 4.2. Pasūtītājs nav atbildīgs par to, ja kāda ieinteresētā persona nav iepazinusies ar informāciju, kurai ir nodrošināta brīva un tieša elektroniskā pieeja.
- 4.3. Ja pretendents pieprasa papildu informāciju par iepirkuma procedūras nolikumu, pasūtītājs to

sniedz 3 (trīs) darba dienu laikā.

- 4.4. Par grozījumiem, kas izdarīti iepirkuma procedūras dokumentos, pasūtītājs publicē attiecīgu paziņojumu iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā.
- 4.5. Saziņa starp Pasūtītāju un ieinteresētajiem piegādātājiem iepirkuma procedūras ietvaros notiek latviešu valodā, nosūtot ar elektronisko parakstu parakstītu dokumentu vai pievienojot e-pastam pašrocīgi parakstītu un ieskenētu dokumentu uz iepirkuma procedūras nolikumā norādītās kontaktpersonas e-pastu. Pa e-pastu saņemtā informācija uzskatāma par saņemtu, ja e-pasta saņēmējs nosūtījis apstiprinošu e-pasta atbildes vēstuli tās sūtītājam. Saziņas dokumentā atsaucas uz iepirkuma procedūras nosaukumu.

## **5. Piedāvājuma iesniegšana**

- 5.1. Pretendentam jāiesniedz piedāvājums līdz **2025. gada 6. jūnijam, plkst. 10:00**, nosūtot ar elektronisko parakstu parakstītu un šifrētu dokumentu (aizpildītu 1. pielikumu un pievienotas pakalpojumu/projektu pasūtītāju izsniegtas 2 (divas) pozitīvas atsauksmes) uz e-pastu: [itcluster@itbaltic.com](mailto:itcluster@itbaltic.com). Iesniedzot piedāvājumu e-pastā jānorāda, ka tas ir piedāvājums iepirkumam "Pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem operatīvās un stratēģiskās vadības procesu nodrošināšanai" Nr. LITK/IEP/2025/04.
- 5.2. Pretendentam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūtes pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, t.i., līdz 2025. gada **6. jūnijam**, plkst. 10:30 uz e-pastu [itcluster@itbaltic.com](mailto:itcluster@itbaltic.com) ir jāatsūta elektroniskā atslēga ar paroli šifrētā dokumenta atvēršanai.
- 5.3. Elektroniski parakstītā dokumenta šifrēšana nepieciešama, lai pasūtītājs nodrošinātu, ka elektroniski parakstīts pretendenta piedāvājums netiek atvērts pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.
- 5.4. Piedāvājumi, kas iesniegti (iesūtīti) pēc nolikumā noteiktā termiņa, vai piedāvājumi kuru noformējums vai iesniegšanas veids nenodrošina to, lai piedāvājumā iekļautā informācija nebūtu pieejama līdz piedāvājumu atvēršanai, netiek pieņemti un izskatīti.
- 5.5. Pretendents ir tiesīgs veikt grozījumus savā piedāvājumā vai to atsaukt, iesniedzot par to rakstisku paziņojumu pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Piedāvājuma atsaukšanai ir bezierunu raksturs un tā izslēdz pretendentu no tālākas dalības iepirkuma procedūrā. Piedāvājuma mainīšanas gadījumā par piedāvājuma iesniegšanas laiku tiks uzskatīts pēdējā piedāvājuma iesniegšanas brīdis.

## **6. Piedāvājuma noformēšana**

- 6.1. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājumu katrā iepirkuma procedūras daļā. Pretendents var iesniegt piedāvājumu par vienu vai vairākām iepirkuma procedūras daļām.
- 6.2. Piedāvājuma dokumentus noformē atbilstoši šī nolikuma prasībām.
- 6.3. Piedāvājums jāsaņem latviešu valodā. Svešvalodā sagatavotiem piedāvājuma dokumentiem jāpievieno pretendenta paraksta tiesīgas personas apliecināts tulkojums latviešu valodā.
- 6.4. Piedāvājuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, lai izvairītos no jebkādiem pārpratumiem. Vārdiem un skaitļiem jābūt bez iestarpinājumiem vai labojumiem. Ja pastāvēs pretrunas starp skaitlisko vērtību apzīmējumiem ar vārdiem un skaitļiem, noteicošais būs apzīmējums ar vārdiem.
- 6.5. Piedāvājuma dokumentus paraksta persona ar pretendenta pārstāvības tiesībām vai speciāli pilnvarots pārstāvis.

## **7. Piedāvājuma saturs**

- 7.1. Pretendentam ir jāiesniedz savs piedāvājums atbilstoši iepirkuma procedūras 1. pielikumā norādītajai formai.
- 7.2. Pretendentam ir jāiesniedz pakalpojumu/projektu pasūtītāju izsniegtas 2 (divas) pozitīvas atsauksmes, lai apliecinātu 3.5. punktā norādīto pieredzes prasību atbilstoši iepirkuma procedūras daļai, kurā iesniedz savu pieteikumu (atsauksme brīvā formā, kur nepieciešams norādīt informāciju par pasūtītāju/projektu, pasūtītāja kontaktpersonu, tālr., e-pastu, piegādātā risinājums aprakstu, līguma izpildes termiņu u.c. informāciju).
- 7.3. Sagatavojot un iesniedzot savu piedāvājumu, pretendents ir jāņem vērā, ka tā iesniegtais piedāvājums ir galīgs un tas netiks pārskatīts. Sarunas ar pretendentiem pasūtītājs neveiks.

## **8. Vērtēšanas kārtība**

- 8.1. Piedāvājumu izvērtēšanu pasūtītājs veic divos secīgos posmos:
  - 8.1.1. Piedāvājumu noformējuma un iesniegto dokumentu atbilstības pārbaude: pārbauda, vai piedāvājums sagatavots un noformēts atbilstoši nolikuma prasībām un vai iesniegtie dokumenti atbilst nolikuma prasībām. Neatbilstošos piedāvājumus noraida;
  - 8.1.2. Tehniskā un finanšu piedāvājuma atbilstības pārbaude: pārbauda, vai piedāvājums atbilst tehniskās specifikācijas prasībām. Vērtēti tiek tikai tie piedāvājumi, kas nav noraidīti iepriekšējā posmā. Neatbilstošos piedāvājumus noraida;
- 8.2. Pasūtītājs pieņem lēmumu slēgt iepirkuma līgumu ar pretendentu, kurš atbilst visām nolikumā izvirzītajām prasībām un, **kura piedāvājums atzīts par piedāvājumu ar zemāko cenu katrā iepirkuma daļā atsevišķi.**

## **9. Pasūtītājam ir šādas tiesības un pienākumi**

- 9.1. Pieņemt lēmumu slēgt iepirkuma līgumu vai izbeigt iepirkuma procedūru.
- 9.2. Nepieciešamības gadījumā pieaicināt ekspertus.
- 9.3. Pieprasīt, lai pretendents precizē informāciju par savu piedāvājumu, ja tas nepieciešams pretendentu atlasei, kā arī piedāvājumu vērtēšanai un salīdzināšanai.

## **10. Pretendentam ir šādas tiesības un pienākumi**

- 10.1. Pretendents var rakstveidā pieprasīt papildu informāciju par iepirkuma procedūras nolikumu, ja pieprasījums pasūtītājam iesniegts savlaicīgi. Pieprasījums adresējams pasūtītāja kontaktpersonai.
- 10.2. Pretendents pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām var grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu.
- 10.3. Pretendentam ir pienākums rakstveidā, pasūtītāja noteiktajā termiņā sniegt papildu informāciju vai paskaidrojumus par piedāvājumu, ja pasūtītājs to pieprasa.
- 10.4. Pretendents sedz visas izmaksas, kuras saistītas ar piedāvājuma sagatavošanu iepirkuma procedūras ietvaros.

## **11. Iepirkuma līgums**

- 11.1. Paredzamais līguma noslēgšanas laiks: 2025. gada jūnija mēnesis.
- 11.2. Iepirkuma procedūras rezultātā tiks slēgts 1 (viens) iepirkuma līgums katrā iepirkuma procedūras daļā. Gadījumā, ja viens pretendents uzvar vairākās iepirkuma procedūras daļās, pasūtītājam ir tiesības slēgt vienu iepirkuma līgumu par vairākām iepirkuma procedūras daļām, kurās attiecīgajam pretendentam ir piešķirtas līgumslēgšanas tiesības.
- 11.3. Līguma ietvaros pasūtītājs iegādāsies pakalpojumu eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem pēc tā klientu nepieciešamības un pieprasījuma, ņemot vērā, ka kopējā risinājuma izmēģināšanas summa vienas iepirkuma procedūras priekšmeta daļas līguma ietvaros nepārsniegs 80 000,00 EUR (astoņdesmit tūkstoši eiro, 00 centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli.
- 11.4. Pretendents, nosakot piedāvājuma cenu, paredz, ka piedāvājuma cena ietver pilnīgi visas ar pakalpojuma nodrošināšanu saistītās izmaksas.
- 11.5. Noslēdzot iepirkuma līgumu, pakalpojuma sniedzējam jānodrošina, ka pakalpojums klientam tiks sniegts latviešu valodā (saziņa ar klientu par pakalpojuma īstenošanu, nodevumi u.c.).
- 11.6. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantojot iepirkuma priekšmeta daļā norādīto pakalpojumu, ja līguma izpildes laikā pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (pasūtītāja klientiem).
- 11.7. Pasūtītājam ir tiesības palielināt iepirkuma līguma summu, ievērojot, ka kopējā 1 (vienas) iepirkuma priekšmeta daļas līguma un to grozījumu summa nepārsniegs 100 000,00 EUR (viens simts tūkstoši eiro, 00 centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli, ja klientu pieprasījums pēc pakalpojuma pārsniegs sākotnējo līgumsummu un plānoto klientu skaitu, kuriem tiek nodrošināts pakalpojums.
- 11.8. Līgums tiek slēgts Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.2. reformu un investīciju virziena "Uzņēmumu digitālā transformācija un inovācijas" 2.2.1.r. "Uzņēmējdarbības digitālās transformācijas pilna cikla atbalsta izveide ar reģionālo tvērumu" 2.2.1.1.i. investīcijas "Atbalsts Digitālo inovāciju centru un reģionālo

kontaktpunktu izveidei" projekta "EDIC: atbalsts digitalizācijai un mākslīgā intelekta attīstībai Latvijā" (Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23/l/CFLA/001) ietvaros.

**PIELIKUMI**

- |             |                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.pielikums | Pretendenta pieteikuma/tehniskās un finanšu piedāvājuma veidlapa; |
| 2.pielikums | Tehniskā specifikācija.                                           |

## PIETEIKUMS UN TEHNISKAIS UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

## Pieteikums

|                                                   |       |
|---------------------------------------------------|-------|
| <b>Informācija par pretendentu</b>                |       |
| Pretendenta nosaukums:                            | _____ |
| Reģistrācijas numurs:                             | _____ |
| Juridiskā adrese:                                 | _____ |
| Pasta adrese:                                     | _____ |
| Tālrunis:                                         | _____ |
| E-pasta adrese:                                   | _____ |
| <b>Finanšu rekvizīti</b>                          |       |
| Bankas nosaukums:                                 | _____ |
| Bankas kods:                                      | _____ |
| Konta numurs:                                     | _____ |
| <b>Informācija par pretendenta kontaktpersonu</b> |       |
| Vārds, uzvārds:                                   | _____ |
| Ieņemamais amats:                                 | _____ |
| Tālrunis:                                         | _____ |
| E-pasta adrese:                                   | _____ |

## Tehniskais un finanšu piedāvājums

*(dzēst tās iepirkuma procedūras daļas, kurās pretendents neiesniedz savu piedāvājumu)*

## Par iepirkuma daļu Nr. 1

**Modificējama un autonoma privātā 5G tīkla ar pielāgotām savienojamības iespējām risinājuma izmēģināšana**

Tehniskais piedāvājums

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija |  |
| Pakalpojuma apraksts                                              |  |
| Funkcionālās īpašības                                             |  |
| Tehniskie parametri                                               |  |
| Lietojamība                                                       |  |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības                |  |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums                                   |  |

Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN<br>—%,<br>EUR | Kopā<br>EUR ar PVN |
|----------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|                      |                                                            |                   |                    |

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

### Par iepirkuma daļu Nr. 1

#### Modificējama un autonoma privātā 5G tīkla ar pielāgotām savienojamības iespējām risinājuma izmēģināšana

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **modificējama un autonoma privātā 5G tīkla ar pielāgotām savienojamības iespējām pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītājiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1.      |                      |                                           |                               |                         |
| 2.      |                      |                                           |                               |                         |

### Par iepirkuma daļu Nr. 2

#### Ilgtermiņa (ESG) datu pārvaldības un ziņošanas digitālās platformas risinājuma izmēģināšana

##### Tehniskais piedāvājums

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija |  |
| Pakalpojuma apraksts                                              |  |
| Funkcionālās īpašības                                             |  |
| Tehniskie parametri                                               |  |
| Lietojamība                                                       |  |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības                |  |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums                                   |  |

##### Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN<br>___%,<br>EUR | Kopā<br>EUR ar PVN |
|----------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
|                      |                                                            |                     |                    |

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

### Par iepirkuma daļu Nr. 2

#### Ilgtermiņa (ESG) datu pārvaldības un ziņošanas digitālās platformas risinājuma izmēģināšana

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **ilgtspējas (ESG) datu pārvaldības un ziņošanas digitālās platformas pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītājiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1.      |                      |                                           |                               |                         |
| 2.      |                      |                                           |                               |                         |

### Par iepirkuma daļu Nr. 3

#### Mākslīgā intelekta padomdevēja risinājuma vadībai un pārdevējiem izmēģināšana

##### Tehniskais piedāvājums

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija |  |
| Pakalpojuma apraksts                                              |  |
| Funkcionālās īpašības                                             |  |
| Tehniskie parametri                                               |  |
| Lietojamība                                                       |  |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības                |  |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums                                   |  |

##### Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN __%, EUR | Kopā EUR ar PVN |
|----------------------|------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
|                      |                                                            |              |                 |

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

### Par iepirkuma daļu Nr. 3

#### Mākslīgā intelekta padomdevēja risinājuma vadībai un pārdevējiem izmēģināšana

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **mākslīgā intelekta padomdevēja risinājuma vadībai un pārdevējiem pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītājiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1.      |                      |                                           |                               |                         |
| 2.      |                      |                                           |                               |                         |

Par iepirkuma daļu Nr. 4

Operatīvās vadības un reaģēšanas informācijas sistēmas risinājuma izmēģināšana

Tehniskais piedāvājums

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija |  |
| Pakalpojuma apraksts                                              |  |
| Funkcionālās īpašības                                             |  |
| Tehniskie parametri                                               |  |
| Lietojamība                                                       |  |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības                |  |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums                                   |  |

Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN<br>—%,<br>EUR | Kopā<br>EUR ar PVN |
|----------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|                      |                                                            |                   |                    |

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

Par iepirkuma daļu Nr. 4

Operatīvās vadības un reaģēšanas informācijas sistēmas risinājuma izmēģināšana

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **operatīvās vadības un reaģēšanas informācijas sistēmas pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītājiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1.      |                      |                                           |                               |                         |
| 2.      |                      |                                           |                               |                         |

Par iepirkuma daļu Nr.5

Drošības Vadības Centra (SOC) risinājuma izmēģināšana

Tehniskais piedāvājums

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija |  |
| Pakalpojuma apraksts                                              |  |
| Funkcionālās īpašības                                             |  |
| Tehniskie parametri                                               |  |
| Lietojamība                                                       |  |

|                                                    |  |
|----------------------------------------------------|--|
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības |  |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums                    |  |

Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN<br>—%,<br>EUR | Kopā<br>EUR ar PVN |
|----------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|                      |                                                            |                   |                    |

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem**

**Par iepirkuma daļu Nr. 5**

**Drošības Vadības Centra (SOC) risinājuma izmēģināšana**

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **drošības Vadības Centra (SOC) pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītajiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1.      |                      |                                           |                               |                         |
| 2.      |                      |                                           |                               |                         |

**Par iepirkuma daļu Nr. 6**

**Mākslīgā intelekta platformas izmēģināšana biznesa procesu automatizācijai**

Tehniskais piedāvājums

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija |  |
| Pakalpojuma apraksts                                              |  |
| Funkcionālās īpašības                                             |  |
| Tehniskie parametri                                               |  |
| Lietojamība                                                       |  |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības                |  |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums                                   |  |

Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN<br>—%,<br>EUR | Kopā<br>EUR ar PVN |
|----------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|                      |                                                            |                   |                    |

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

#### Par iepirkuma daļu Nr. 6

#### Mākslīgā intelekta platformas izmēģināšana biznesa procesu automatizācijai

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **mākslīgā intelekta platformas biznesa procesu automatizācijai pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītajiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1.      |                      |                                           |                               |                         |
| 2.      |                      |                                           |                               |                         |

#### Pretendents ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- apliecina, ka nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties iepirkumā “Pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem operatīvās un stratēģiskās vadības procesu nodrošināšanai” Nr. LITK/IEP/2025/04;
- apliecina, ka ir iepazinies ar iepirkuma procedūras nolikumu, pilnībā pieņem iepirkuma nolikumā un tehniskajā specifikācijā ietvertos noteikumus, un apņemas tos ievērot un izpildīt;
  - apņemas pasūtījuma piešķiršanas gadījumā slēgt iepirkuma līgumu ar pasūtītāju;
  - atzīst sava piedāvājuma spēkā esamību līdz iepirkuma līguma noslēgšanai, bet ne mazāk kā 3 (trīs) mēnešus, skaitot no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām;
  - garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas;
- piekrīt pasūtītāja piedāvājumā iekļauto personas datu apstrādei atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (VDAR) (2016/679), Fizisko personu datu apstrādes likumam un citiem piemērojamiem tiesību aktiem;
- apliecina, ka piedāvājums ir galīgs un tas netiks pārskatīts.

*(Dokuments parakstāms ar drošu elektronisko parakstu vai pašrocīgi, piedāvājumam pievienojot ieskenētu dokumentu)*

Vārds, uzvārds, amats \_\_\_\_\_  
 Paraksts \_\_\_\_\_  
 Datums \_\_\_\_\_

### Tehniskā specifikācija

Iepirkuma priekšmets ir pakalpojums tehnoloģisko risinājumu eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem, kuru izmantos pasūtītāja klienti.

Līguma ietvaros iegādāto pakalpojumu pasūtītājam ir tiesības nodot lietošanā/testēšanā saviem klientiem bez ierobežojumiem, saskaņošanas vai papildus maksas.

Pakalpojuma ietvaros pretendents jānodrošina un piedāvātajā cenā jāiekļauj:

- klienta situācijas analīze un piedāvājuma/vīzijas izstrāde;
- individuāli pielāgota risinājuma ieviešanas priekšizpēte, sistēmas integrācija (ja nepieciešams);
- konsultācijas par sistēmu tehnoloģisko pakalpojumu (iekārtas/programmatūras izmantošana);
- palīdzība un tehniskais atbalsts sistēmas uzstādīšanā un pielāgošanā;
- apmācība tehnoloģiskā risinājuma sistēmas izmantošanā;
- aparatūras un programmatūras nomas vai amortizācijas izmaksas, kā arī apdrošināšanas izmaksas;
- risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīze un rekomendācijas\*;
- pārrunas ar pasūtītāja klientiem (risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma saņēmējiem) par tālāko risinājuma potenciālo lietošanu.

*\*Pēc risinājuma izmēģināšanas pabeigšanas risinājuma piegādātājs pasūtītājam un klientam iesniedz risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzi.*

Risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzē jāiekļauj:

- vispārīga informācija par risinājuma piegādātāju (uzņēmuma nosaukums, reģ.nr., jur. adrese, statuss, kontaktpersona, tālruna nr. e-pasts);
- vispārīga informācija par klientu (uzņēmuma nosaukums, reģ.nr., jur. adrese, statuss, kontaktpersona, tālruna nr. e-pasts);
- informācija par risinājumu (nosaukums, risinājuma izmēģināšanas ilgums);
- informācija par risinājuma izmēģināšanas gaitu: norāda, vai risinājuma izmēģināšana ir sekmīga/nav sekmīga, jo [norādīt, kāpēc];
- secinājumi par risinājuma izmēģināšanu: risinājuma izmēģināšana izdevās/neizdevās, risinājums pierādīja/nepierādīja savu piemērotību klienta vajadzībām. Risinājuma izmēģināšanas laikā gūtā pieredze apliecināja, ka tehnoloģija var nodrošināt būtiskus uzlabojumus efektivitātē un veiktspējā, jo [norādīt, kāpēc];
- rekomendācijas klientam: norādīt par papildu optimizāciju un uzlabojumiem, balstoties uz risinājuma izmēģināšanas gaitu (ja nepieciešams). Ieteikt/neieteikt turpināt ar pilna mēroga tehnoloģijas ieviešanu, ņemot vērā risinājuma izmēģināšanas laikā iegūtos rezultātus;
- risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzes izdošanas datums.

#### Iepirkuma daļa Nr. 1

##### Modificējama un autonoma privātā 5G tīkla ar pielāgotām savienojamības iespējām risinājuma izmēģināšana

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Risinājuma nosaukums</b> | Modificējama un autonoma privātā 5G tīkla ar pielāgotām savienojamības iespējām risinājuma izmēģināšana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. Pakalpojuma apraksts</b> | <p>Risinājums paredzēts uzņēmumiem dažādās nozarēs, piemēram, ostas, ražošana, loģistika, transports, enerģētika un citas jomas, kur nepieciešams augstas pieejamības, drošs un ātrs datu tīkls, lai realizētu dažādus izaicinājumus, kas saistīti ar nepietiekoši plašu, nedrošu vai novecojušu esošo datu tīklu.</p> <p>Risinājuma mērķis ir palīdzēt uzņēmumiem sasniegt un nodrošināt augstāku briedumu iekšējo procesu digitalizācijā un modernizācijā, sniedzot uzņēmumiem iespēju izveidot un izmantot no publiskā mobilā tīkla neatkarīgu, drošu un augstas veiktspējas 5G datu</p> |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>tīklu, kas palīdz ieviest automatizāciju, robotizāciju, attālinātu iekārtu vadību un reāllaika datu apmaiņu, risinot problēmas, kas saistītas ar nepietiekamu bezvadu interneta (Wi-Fi) pārklājumu, publiskā mobilā tīkla izmantošanu, augstu latentumu un drošības riskiem.</p> <p>Pakalpojuma ietvaros jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pārvietojams servera un komunikācijas iekārtu komplekts, kas ir konfigurēts atbilstoši konkrētā klienta vajadzībām;</li> <li>✓ iekārtu sagatavošana, piegāde un uzstādīšana;</li> <li>✓ datu tīkla uzraudzība (monitorings);</li> <li>✓ atbalsts risinājuma izmēģināšanas laikā (gan tehniskais, gan lietotāju) vismaz 16 konsultant-stundas;</li> <li>✓ pakalpojuma kvalitātes testu veikšana un testu rezultātu apkopošana;</li> <li>✓ iekārtu demontāža pēc risinājuma izmēģinājuma.</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| <b>3. Funkcionālās īpašības</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atsevišķā izdalītā radio-frekvencē strādājošs un pielāgojams 5G bezvadu datu tīkls, kas ir paredzēts gan iekštelpām, gan āra telpām.</li> <li>• Tīkla šķelšana (network slicing) – jānodrošina iespēja izveidot dažādus tīkla segmentus ar atšķirīgiem parametriem dažādām lietotnēm vai lietotājiem.</li> <li>• Drošība un datu suverenitāte – visiem datiem jāpaliek uzņēmuma iekšējā infrastruktūrā.</li> <li>• Zema latentuma savienojamība – līdz pat &lt;15 ms, kas ir būtiski robotizācijai, AMR (automated mobile robots), tālvadības iekārtām u.c.</li> <li>• Augsta datu caurlaidība – ļauj vienlaicīgi pārraidīt lielus datu apjomus (piemēram, HD video no vairākām kamerām).</li> <li>• Iespēja pieslēgt vismaz 100 gala ierīces vienam raidītājam.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4. Tehniskie parametri</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakeškomutācijas tīkla iekārta (5G core).</li> <li>• Open Source programmatūra vai cita, kas ir piemērota risinājumam.</li> <li>• Mobilā tīkla radio daļa (iekļauts līdz 2 antenām).</li> <li>• 48V barošana radio daļai.</li> <li>• Rūteris ar mobilo tīklu un IPsec tuneli tīkla uzraudzībai.</li> <li>• Darbības režīms: SA (Standalone).</li> <li>• Darbības frekvenču josla: 3400 – 3800 MHz.</li> <li>• Kanāla platums: 20 MHz.</li> <li>• Tiek izmantota datu kriptēšana.</li> <li>• Apkārtējās vides darba temperatūras diapazons: no -40°C līdz 50°C.</li> <li>• Apkārtējās vides relatīvā mitruma darba diapazons: līdz 95%.</li> <li>• 5G privātā tīkla SIM kartes (līdz 10).</li> <li>• 5G SA tīkla gala iekārtas -telefoni, planšetes, rūteri, u.c. (līdz 10 gab.).</li> <li>• Savienojamība ar klienta iekšējo lokālo tīklu - sadarbībā ar klientu jāizbūvē savienojums ar klienta IT infrastruktūru/sistēmām pēc nepieciešamības un abu pušu vienošanās.</li> </ul> |
| <b>5. Lietojamība</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risinājums ir paredzēts lietošanai jebkuras nozares komersanta ražotnē, ostās vai loģistikas ēkās un teritorijās, kur nepieciešams uzticams bezvadu tīkls.</li> <li>• Pielāgojams dažādām vidēm un viegli mērogojams.</li> <li>• Paredzēts izmantošanai klienta gala ierīcēs: planšetdatoros, skeneros, mobilajos telefonos, videonovērošanas kamerās, 5G-WiFi maršrutētājos u.c.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klientam tiek nodrošināta iespēja pilnībā pārvaldīt privāto 5G datu tīklu.</li> <li>• Tīkls tiek izbūvēts un konfigurēts konkrētam uzņēmumam.</li> <li>• Tīklam jādarbojas izolētā frekvenču joslā, kas garantē stabilu veikspēju, minimālu traucējumu iespēju un augstu drošības līmeni.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jānodrošina, ka tīklam ierīces pieslēdzas ar atsevišķām, speciāli konfigurētām konkrētā uzņēmuma datu tīkla SIM kartēm. Pieslēgšanās nav iespējama ar privātajām un citām publiskajām SIM kartēm.</li> <li>Iekšējās vienam 5G tehnoloģijas raidītājam jāspēj aizstāt 10 WiFi tehnoloģijas raidītājus.</li> <li>Risinājumam jāspēj aizstāt novecojušas tehnoloģijas, kā piemēram, analogās rācības.</li> </ul> |
| <b>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</b> | 3 mēneši                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Iepirkuma daļa Nr. 2

### Ilgspējas (ESG) datu pārvaldības un ziņošanas digitālās platformas risinājuma izmēģināšana

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Risinājuma nosaukums</b>  | Ilgspējas (ESG) datu pārvaldības un ziņošanas digitālās platformas risinājuma izmēģināšana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>2. Pakalpojuma apraksts</b>  | <p>Risinājums ir paredzēts uzņēmumiem dažādās nozarēs un dažāda lieluma struktūrās no 10 līdz 2 000 darbiniekiem: lieliem uzņēmumiem, kas ir pakļauti Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvas (CSRD) prasībām, vidējiem un mazajiem uzņēmumiem, kuri vēlas brīvprātīgi ziņot par ilgtspēju vai izpildīt VSME un LSME (kotēti MVU) standartus, uzņēmumiem, kuri ilgtspējas ziņošanu redz kā stratēģisku virzienu, lai stiprinātu reputāciju, uzlabotu sadarbību un veidotu datus balstītu attīstības stratēģiju. Risinājuma mērķis ir nodrošināt strukturētu, automatizētu un atbilstošu rīku ilgtspējas datu pārvaldībai un atskaišu sagatavošanai, saskaņā ar ES regulām (CSRD, ESRS, VSME, LSME).</p> <p>Risinājuma izmēģināšanas pakalpojumam jāietver pilna funkcionalitātes klāsta izmēģināšana ESG datu pārvaldībai un ilgtspējas ziņošanai, sniedzot iespēju uzņēmumiem praktiski novērtēt platformas moduļu sniegtās iespējas, pielāgojamību un atbilstību likumdošanas prasībām (piemēram, CSRD, ESRS, GHG Protocol). Papildus jānodrošina mākslīgā intelekta risinājums dokumentu analīzei.</p> <p>Pakalpojuma ietvaros jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ platformas pakalpojuma licences piešķiršana visā izmēģinājuma periodā;</li> <li>✓ lietošanas uzsākšanas instrukcijas un atbalsta materiāli (jānodrošina platformas piekļuves dati, norādes, kā veikt sākotnējos iestatījumus, kompānijas profila izveidi un saistīto pamatdatu ievadi);</li> <li>✓ ieviešanas un apmācību posmā vismaz 3 konsultant-stundas (iekļaujot platformas pārskatu un ievadinformāciju, galveno moduļu (DMA, ESG, GHG, DD) pārskatu un funkcionalitātes demonstrāciju, ESG datu punktu struktūras izpratne un pārvaldība, lietošanas scenāriju piemēri);</li> <li>✓ atbalsta sniegšana patstāvīgai platformas lietošanai (pilns funkcionalitātes atbalsts un piekļuve visiem moduļiem).</li> </ul> |
| <b>3. Funkcionālās īpašības</b> | <p>Platformai jāietver šādi moduļi un funkcionalitāte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Due Diligence modulis (DD) vides, sociālo un pārvaldības risku un iespēju identificēšanai.</li> <li>Dubultā būtiskuma novērtējums (DMA), lai noteiktu, kuri ilgtspējas aspekti (vides, sociālie, pārvaldības) ir nozīmīgi uzņēmuma darbībai un ietekmei.</li> <li>ESG datu ievade un struktūrēšanas funkcionalitāte Būtisko ilgtspējas tematu atlasei atbilstoši ES ilgtspējas ziņošanas standartiem (ESRS), ar iespēju uzņēmumam tos manuāli papildināt vai izslēgt, katra</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>standarta datu punktu līmenī, nodrošinot precīzu un strukturētu informācijas pārvaldību.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GHG emisiju aprēķina funkcionalitāte Emisiju uzskaitē 1., 2. un 3. tvērumā atbilstoši GHG Protocol un/vai ES taksonomijas principiem.</li> <li>• Advancētais siltumnīcefekta gāzu (GHG) modulis ar detalizētu emisiju uzskaiti un aprēķinu iespējām dažādos projektos, izmantojot gan speciālās formas konkrētām emisiju kategorijām (Scope 1, 2, 3), gan universālo ievadformu ar izvēlētu emisijas faktoru un aktivitātes datiem. Modulis ietver arī emisiju faktoru ieteikumu rīku, avotu definēšanu, kā arī atbalsta manuālu emisiju ievadi un datu masveida augšupielādi.</li> <li>• Mākslīgā intelekta (AI) asistēta datu apstrādes funkcionalitāte, kas ļauj analizēt un strukturēt nestrukturētus dokumentus, veicot informācijas saskaņošanu ar standartiem un datu punktiem.</li> <li>• Auditor moduļa funkcionalitāte, nodrošinot iespēju iesniegt datus auditoram tieši platformā, kas nodrošina pārskatāmību un efektivitāti pārbaudes procesā.</li> <li>• Ziņojumu ģenerēšana, nodrošinot automatisku atskaišu sagatavošanu vairākos formātos (PDF, DOCX, HTML), atbilstoši CSRD, ESRS un VSME prasībām.</li> <li>• Datu uzglabāšana un atkārtota izmantošana nodrošinot datu saglabāšanu nākamajiem pārskata cikliem.</li> <li>• Platformai jānodrošina iekšējo datu pārvaldība, piešķirot atbildīgo katram datu punktam, nodrošinot iespēju veikt kvalitātes pārbaudi pirms iesniegšanas.</li> <li>• Platformai jānodrošina iespēju konvertēt pārskatu XBRL formātā.</li> </ul> |
| <b>4. Tehniskie parametri</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risinājumam jābūt pieejamam kā mākoņpakalpojumam.</li> <li>• Risinājumam jānodrošina piekļuve neierobežotam lietotāju skaitam.</li> <li>• Risinājumam jānodrošina iespēja pievienot neierobežotu skaitu apakšuzņēmumu kontu.</li> <li>• Risinājumam jāatbalsta datu apstrāde, izmantojot lielos valodu modeļus un mākslīgā intelekta tehnoloģijas.</li> <li>• Risinājumam jāatbilst industrijas drošības un datu aizsardzības standartiem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>5. Lietojamība</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieejams kā mākoņrisinājums.</li> <li>• Platformai jānodrošina piekļuve caur interneta pārlūkprogrammu bez nepieciešamības instalēt papildu programmatūru.</li> <li>• Visiem būtiskākajiem lietotāja interfeisa elementiem jābūt pieejamiem latviešu vai angļu valodā.</li> <li>• Platformai jāatbalsta vairāku lietotāju paralēla piekļuve ar skaidri definētiem piekļuves līmeņiem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</b> | <p>Platformā lietotāju ērtībai jābūt pieejamiem mākslīgā intelekta rīkiem, kas palīdz analizēt nestrukturētu informāciju, ļauj automatizēti apstrādāt dažāda veida nestrukturētus dokumentus, piemēram, PDF failus, politikas dokumentus, iekšējos procesus aprakstošus failus u.c. Mākslīgā intelekta tehnoloģijai jāspēj identificēt būtiskos datu punktus un salīdzina tos ar attiecīgajiem ilgtspējas standartiem (piemēram, ESRS) un identificēt sasaisti ar konkrētiem rādītājiem un ziņošanas prasībām.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</b>                    | <p>6 mēneši</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Iepirkuma daļa Nr. 3

#### Mākslīgā intelekta padomdevēja risinājuma vadībai un pārdevējiem izmēģināšana

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Risinājuma nosaukums</b>  | Mākslīgā intelekta padomdevēja risinājuma vadībai un pārdevējiem izmēģināšana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2. Pakalpojuma apraksts</b>  | <p>Risinājums paredzēts uzņēmumiem dažādās nozarēs, piemēram, mežizstrādes tehnikas pārdevējiem un ieviesējiem, mērniecības uzņēmumiem, mediju, mārketinga un pārdošanas, t.sk., tālākpārdevēju uzņēmumiem, apdrošināšanas uzņēmumiem, finanšu jomas uzņēmumiem, medicīnas uzņēmumiem, apkalpošanas jomā strādājošiem uzņēmumiem, t.sk. IT sistēmu uzturētājiem, mazumtirdzniecības, vairumtirdzniecības u.c. uzņēmumiem.</p> <p>Risinājuma mērķis ir palīdzēt uzņēmumu vadītājiem un komandām pieņemt ātrākus, precīzākus un uz datiem balstītus lēmumus, būtiski samazinot manuālu darbu, kļūdas un "aklās zonas" ikdienas uzņēmuma operatīvās vadības procesos, īpaši pārdošanā un noliktavas pārvaldībā. Risinājumam jānodrošina gudrāku, efektīvāku, ātrāku un precīzāku, automatizētu un elastīgu operatīvo vadību, sniedzot prognozējošo analītiku, kas ir balstīta datu zinātnē un lielos valodas modeļos (LLM), ka arī jāspēj automātiski veikt padziļinātu datu korelāciju analīzi. Risinājumam jāidentificē neredzamas likumsakarības un korelācijas starp daudz dažādu datu atribūtiem no vairākiem datu avotiem, ļaujot savlaicīgi atklāt tendences, cēloņus un iespējas.</p> <p>Pakalpojuma ietvaros jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ sākotnējā izpēte un analīze, projekta vadība (detalizēta klienta biznesa procesa izpēte un mērķu definēšana, jāveic esošo datu avotu analīze un nepieciešamās integrācijas plānošana);</li> <li>✓ datu integrācija un konfigurācija (klientu vadības sistēmas, resursu pārvaldības sistēmas un citu datu avotu, piemēram, Google Analytics, sociālo tīklu dati, integrēšana);</li> <li>✓ modeļu trenēšana un konfigurēšana (ML un LLM) (tradicionālo mašīnmācīšanās modeļu un LLM trenēšana, izmantojot klienta datus, pielāgošana konkrētām biznesa vajadzībām);</li> <li>✓ testēšana un optimizācija (sistēmas testēšana, rezultātu validācija ar klientu, optimizācija un pielāgošana atbilstoši testēšanas rezultātiem);</li> <li>✓ apmācība un ieviešana (lietotāju apmācība, atbalsts ieviešanas laikā, integrācijas ar klienta komandu, lai nodrošinātu pareizu risinājuma izmantošanu);</li> <li>✓ atbalsts pēc ieviešanas (klienta atbalsts risinājuma izmantošanas laikā, kļūdu novēršana, papildu pielāgojumi, ja nepieciešams)</li> <li>✓ kopējais nodrošināmo konsultant-stundu skaits vismaz 30 stundas (pirms projekta ieviešanas, ieviešanas gaitā un apmācības, konsultācijas pēc ieviešanas).</li> </ul> |
| <b>3. Funkcionālās īpašības</b> | <p>Risinājumam jānodrošina klienta ikdienas darbību efektivitātes uzlabojums, piedāvājot reāllaika pārskatāmību pār snieguma rādītājiem un pārdošanas aktivitātēm, izmantojot sarunvalodas piekļuvi datiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proaktīvus paziņojumus un brīdinājumus, kas laikus signalizē par riskiem, aizkavēm vai jaunām iespējām,</li> <li>• nepārtrauktu procesu uzraudzību, lai identificētu neefektivitāti, anomālijas, vai traucējumus darba plūsmā,</li> <li>• prognozējošs ieskaits, kas palīdz labāk plānot resursus un paredzēt rezultātus,</li> <li>• gudru piekļuvi zināšanām, piedāvājot vajadzīgās pārdošanas vadlīnijas un ieskaitsus īstajā brīdī,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>mākslīgā intelekta asistents vadītājiem, pārdevējiem un noliktavas u.c. resursu pārziņiem, kas sniedz atbildes un ieteikumus bez nepieciešamības analizēt datus manuāli.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4. Tehniskie parametri</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Risinājuma pamatā jābūt izstrādātiem, ieviestiem un automatizētiem datu zinātnes modeļiem (tradicionālā mašīnmācīšanās) un lieliem valodas modeļiem (LLM) ar pieeju, kas nodrošina iespēju lietotājiem sarunvalodā komunicēt ar datiem un saņemt prognozējošu analītiku.</li> <li>Prognozējošai analītikai jānodrošina vismaz 74% precizitāte.</li> <li>Jāpiedāvā tekstuāli ieteikumi biznesa procesu uzlabošanai.</li> <li>Jānodrošina integrācija ar 3 līdz 5 datu avotiem (piemēram, klientu vadības sistēma/resursu pārvaldības sistēma, Google Analytics, sociālo tīklu datiem (LinkedIn, FaceBook), klienta tīmekļa vietņu informācija, ja nepieciešams, klienta grāmatvedības informāciju), t.sk., regulāri jāatjauno integrēto informāciju.</li> <li>Jānodrošina integrācija ar klienta iekšējām datubāzēm, kā arī nepieciešamības gadījumā datu ielasišana no ārējiem publiskiem datu avotiem, nodrošinot pilnvērtīgu kontekstu un personalizētas atziņas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. Lietojamība</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistēmas ģenerētiem secinājumiem un padomiem lietotājiem jābūt pieejamiem, izmantojot tīmekļa API vai ar tiešu integrāciju klienta esošajā klientu vadības, uzņēmumu resursu vadības u.c. sistēmām (piemēram, vTiger un SugarCRM).</li> <li>Jānodrošina pieeja prognozēm un ieteikumiem risinājuma lietotājiem viņu ikdienas darba vidē, samazinot nepieciešamību pārslēgties starp dažādām platformām.</li> <li>Sarunvalodas interfeisam jāļauj ērti mijiedarboties ar regulāri atjaunotiem datiem no vairākiem datu avotiem, izmantojot dabisko valodu, bet automatizētiem paziņojumiem jātiek piegādātiem kontekstā tur, kur tie visvairāk nepieciešami.</li> <li>Jānodrošina lietotne angļu un latviešu valodā, pēc klienta izvēles.</li> <li>Lietotāju skaits no 1 līdz 300 lietotājiem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Risinājumam ir jāapvieno datu zinātne (tradicionālās mašīnmācīšanās modeļi, prognozējošā analītika un to automatizācija) ar lieliem valodas modeļiem (LLM) un ar progresīvu datu integrāciju, lai radītu unikālu platformu, kas sniedz praktiski izmantojamus padziļinātus ieskus pārdošanas komandām un vadībai.</li> <li>Jānodrošina ieviešanas ērtums, individualizācija un saprotamība, lai risinājuma izmantošanai klienta darbiniekiem nebūtu nepieciešamas padziļinātas informāciju tehnoloģijas vai datu zinātnes prasmes.</li> <li>Jāiekļauj automatizēta prognozējošā analītika un darbību rekomendācijas, kas regulāri automātiski atjaunojas un ir pieejama ar tīmekļa API. Balstoties uz vēsturiskajiem datiem un uzvedības modeļiem, platformai jāparedz potenciālie rezultāti un jāiesaka nākamie veicamie soļi.</li> <li>Jānodrošina vienkāršs sarunvalodas interfeiss ar datiem, lai lietotāji var uzdot jautājumus un saņemt atbildes dabiskā valodā bez nepieciešamības izmantot sarežģītus analītikas rīkus.</li> <li>Jānodrošina automatizēti paziņojumi un ieteikumi reālajā laikā, proaktīvi jāinformē par riskiem, iespējām vai novirzēm no mērķiem, sniedzot ieteikumus par rīcību.</li> <li>Jānodrošina automatizēta un regulāri atjaunojoša datu integrācija ar 3 līdz 5 datu avotiem, apvienojot klientu vadības, uzņēmumu resursu vadības sistēmas, Google Analytics, tīmekļa vietņu informāciju, sociālo tīklu datus un klienta iekšējos datu avotus vienotā skatā.</li> </ul> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jānodrošina elastīga ieviešana un lietojamība. Risinājumu iespējams izmantot kā tīmekļa API vai integrēt tieši klienta esošajos rīkos (piemēram, klientu vadības sistēmā).</li> <li>Jānodrošina datu drošība un pielāgojamība. Risinājumam jādarbojas ar augstu datu drošības standartu ievērošanu un ir jābūt pielāgojamam dažādu nozaru vajadzībām.</li> </ul> |
| <b>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</b> | 3 mēneši                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### Iepirkuma daļa Nr. 4

#### Operatīvās vadības un reaģēšanas informācijas sistēmas risinājuma izmēģināšana

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Risinājuma nosaukums</b>  | Operatīvās vadības un reaģēšanas informācijas sistēmas risinājuma izmēģināšana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>2. Pakalpojuma apraksts</b>  | <p>Risinājums ir paredzēts organizācijām, kuru mērķis ir īstenot labāku komunikāciju ar sava pakalpojuma saņēmējiem un operatīvu reaģēšanu, balstoties uz iepriekš definētiem reaģēšanas scenārijiem, t.sk., nodrošinot civilās aizsardzības reaģēšanas notikumu definēšanu un izpildi, piemēram, pašvaldības, lielas medicīniskās iestādes, sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji, lidosta/dzelzceļa stacija, paaugstinātas bīstamības objekti u.c. Sistēmai jānodrošina mākslīgā intelekta rīks, kas ļauj importēt iepriekš sagatavotas instrukcijas sistēmā un izmantot noteiktu iepriekš definētu notikumu gadījumā.</p> <p>Pakalpojuma ietvaros jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ klienta situācijas analīze un dokumentēšana, piegādātāja atbalsts vismaz 24 konsultant-stundas;</li> <li>✓ tehniskās infrastruktūras sagatavošana;</li> <li>✓ sistēmas konfigurēšana pirms izmēģinājuma un piegādātāja atbalsts vismaz 12 konsultant-stundas;</li> <li>✓ konsultācijas un tehniskais atbalsts, piegādātāja klientu atbalsta speciālista, <i>DevOps</i>, izstrādātāju atbalsts vismaz 104 konsultant-stundas.</li> </ul> |
| <b>3. Funkcionālās īpašības</b> | <p>Ziņojumu (par notikumu) apstrāde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ziņojuma reģistrācija,</li> <li>• notikuma attēlošana kartē,</li> <li>• reaģēšanas algoritma iedarbināšana, t.sk., gan par ikdienas notikumiem, gan krīzes situācijās (piemēram, situācijas ar daudz cietušajiem),</li> <li>• uzdevumu nodošana izpildītājiem pa dažādiem kanāliem (SMS, e-pasts, citas iespējas).</li> </ul> <p>Reaģēšanas algoritmu konfigurēšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• notikuma apstrādes algoritmu manuāla konfigurēšana,</li> <li>• notikuma apstrādes algoritmu konfigurēšana, balstoties uz risinājumu, kas ielasa tekstuāla formāta instrukcijas un izveido sistēmā atbilstošus algoritmus, kas, pie nepieciešamības, ir precizējami.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>4. Tehniskie parametri</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Risinājumam jānodrošina sekojoši veiktspējas rādītāji: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jānodrošina līdz 200 vienlaicīgu lietotāju darbība,</li> <li>✓ sistēmai jānodrošina vismaz 500 pieteikumu apstrādi un uzkrāšanu dienā, neietekmējot sistēmas ātrdarbību un pieejamību,</li> <li>✓ sistēmas atbildes laiks lietotāja darbības apstrādei (no lietotāja darbības līdz rezultāta atgriešanai un lietotāja vadības atjaunošanai) nedrīkst pārsniegt 2 sekundes.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risinājumam jāstrādā uz Chrome, Firefox, Edge pārlūku pēdējām versijām.</li> <li>• Ja risinājums tiek piedāvāts kā mākoņpakalpojums, tad infrastruktūrai ir jānodrošina Nacionālā kiberdrošības likumdošanā noteikto prasību izpilde.</li> <li>• Lietotāja autentifikācijai var lietot risinājuma lokālo autentifikācijas risinājumu.</li> <li>• Piegādātājam jānodrošina dažādus divfaktoru autentifikācijas mehānismus (TOTP/HOTP, FIDO2, SMS/e-pasts).</li> <li>• Jānodrošina Tehniskā atbalsta pieejamība - 5x8 (darba dienās no 9-17).</li> <li>• Ziņojumu iesūtīšanai ir jābūt pieejamai kā REST API pakalpei (angl. web service).</li> <li>• Izejošie formāti uzdevumu nodošanai izpildei ir SMS un e-pasts.</li> <li>• Instrukciju importam sistēmā jāizmanto kāds no lielajiem valodu modeļiem, kas instrukciju latviski vai anglicki pārveido sistēmas algoritmā, kas pie nepieciešamības ir konfigurējams.</li> </ul> |
| <b>5. Lietojamība</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistēmai jāspēj parādīt notikumi lietotāja saskarnē un jāvizualizē tie uz kartes, palīdzot operatoram pārvaldīt notikumus.</li> <li>• Sistēmā jābūt iestrādātām civilās aizsardzības procedūrām, atvieglojot operatoru darbu situācijās, kad vienlaicīgi un haotiski notiek daudz dažādu notikumu, kā arī atvieglojot jauno darbinieku apmācības procesu darbam ar sistēmu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jānodrošina organizācijām tehniski un finansiāli sasniedzams risinājums, kas iekļauj gan notikumu apkopošanu un apstrādi, gan reaģēšanu uz ikdienas un ārkārtas notikumiem.</li> <li>• Risinājumam ir jābūt unikālam ar savu funkcionālo ietvaru, nodrošinot civilās aizsardzības un reaģēšanas risinājumu, kas var tikt izmantots arī ikdienas pakalpojumu sniegšanai.</li> <li>• Jānodrošina civilās aizsardzības procedūru automatizēta veidošana balstoties uz esošajām procedūrām, kā arī jānodrošina izveidoto reaģēšanas algoritmu izpilde.</li> <li>• Risinājumam jāsaturs mākslīgā intelekta risinājums, kas ļautu automatizēt reaģēšanas algoritmu izstrādi, kas ir izmantojami gan civilās aizsardzības, gan citu pakalpojumu nodrošināšanas vajadzībām.</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| <b>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</b>                    | 6 mēneši                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### Iepirkuma daļa Nr. 5

##### Drošības Vadības Centra (SOC) risinājuma izmēģināšana

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Risinājuma nosaukums</b> | Drošības Vadības Centra (SOC) risinājuma izmēģināšana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2. Pakalpojuma apraksts</b> | <p>Pakalpojums paredzēts vidēja un liela izmēra uzņēmumiem un organizācijām, kas apstrādā sensitīvus datus un vēlas nodrošināt savas IT infrastruktūras un informācijas sistēmu aizsardzību. Mērķauditorija ietver valsts un pašvaldību iestādes, loģistikas un ražošanas uzņēmumus, finanšu un juridiskos pakalpojumu sniedzējus, kā arī IT un mākoņpakalpojumu uzņēmumus.</p> <p>Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt nepārtrauktu klienta IT sistēmu uzraudzību, savlaicīgu kiberdraudu atklāšanu un efektīvu incidentu pārvaldību, tādējādi uzlabojot drošību, nodrošinot normatīvo aktu atbilstību (piemēram, NIS2, ISO27001), kā arī samazināt biznesa pārtraukumu un datu noplūdes riskus. Risinājumam jānodrošina mākslīgā intelekta un uzvedības analīzes izmantošana draudu noteikšanā.</p> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>Pakalpojuma ietvaros jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ sākotnējā izvērtēšana un plānošana - vismaz 24 konsultant-stundas (klienta IT infrastruktūras un drošības profila analīze, risinājuma piemērotības izvērtējums un piekļuves konfigurācija);</li> <li>✓ uzstādīšana un integrācija - vismaz 32 konsultant-stundas (uzraudzības aģentu izvietošana gala iekārtās, tīkla, mākoņa un lietotāju aktivitāšu datu savākšanas konfigurēšana, integrācija ar klienta log uzglabāšanas vidi (centralizēta vai pielāgota));</li> <li>✓ uzraudzība un incidentu pārvaldība testa periodā (reaģēšana uz incidentu 24/7, reakcijas laiks – 30 min., automātiska un manuāla draudu detekcija, datu korelācija, reāllaika brīdinājumi un eskalācija kritiskos gadījumos, notikumu klasifikācija un analīze, rekomendācijas novēršanai);</li> <li>✓ pārskati un rezultātu analīze - vismaz 6 konsultant-stundas (vadības atskaites par drošības stāvokli, ievainojamībām un incidentiem, detalizēta pakalpojuma rezultātu izvērtēšana pēc testa beigām);</li> <li>✓ programmatūras licences testa periodam (testa licences visiem drošības vadības centra elementiem tai skaitā žurnāl-ierakstu glabāšanai vismaz 1 mēneša apjomā testa laikā);</li> <li>✓ apmācība un turpmākās rekomendācijas - vismaz 6 konsultant-stundas (lietotāju apmācība darbam ar pārskatiem un konsoli, konsultācijas par risinājuma pilnas funkcionalitātes ieviešanu);</li> <li>✓ mērogojamība (pakalpojums pielāgojams organizācijām ar vismaz 50 gala iekārtām un saglabājot pilnu funkcionalitāti neatkarīgi no infrastruktūras apjoma).</li> </ul> |
| <b>3. Funkcionālās īpašības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT infrastruktūras uzraudzība 24/7 režīmā.</li> <li>• Mākslīgā intelekta un uzvedības analīzes izmantošana draudu noteikšanā.</li> <li>• Automātiska datu korelācija no dažādiem avotiem (gala iekārtas, tīkls, mākonis, identitāte).</li> <li>• Notikumu klasifikācija pēc kritiskuma un automatizēta incidentu eskalācija.</li> <li>• Reāllaika brīdinājumi par augsta riska aktivitātēm.</li> <li>• SOC operatoru manuālā analīze, ja nepieciešams.</li> <li>• Vadības pārskatāmība caur konsoli un iknedēļas atskaites.</li> <li>• Draudu meklēšana (Threat Hunting) uzvedības līmenī.</li> <li>• Ievainojamību identificēšana kritiskajās sistēmās.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4. Tehniskie parametri</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jābūt iespējai integrēt pakalpojumu ar Microsoft 365, Azure AD, Active Directory un citām mākonī vai lokāli izvietotām sistēmām.</li> <li>• Uzlabots EDR/XDR līmeņa risinājums ar centralizētu notikumu uzglabāšanas un apstrādes vidi.</li> <li>• Atbalsts vismaz šādām platformām: Windows, Linux, macOS, Android, iOS.</li> <li>• Atbalsts log uzglabāšanai vismaz 12 mēnešus.</li> <li>• Nepieciešamības gadījumā iespēja izmantot klienta jau esošo log uzglabāšanas platformu.</li> <li>• SOC operāciju veikšana ar L1 un L2 atbalstu.</li> <li>• Incidentu reakcijas laiks līdz 30 min. kritiskos gadījumos (atbilstoši izvēlētajam SLA).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>5. Lietojamība</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakalpojumam jābūt pieejamam caur tīmekļa konsoli ar autorizāciju.</li> <li>• Pieejams piekļuves līmeņu modelis (vadība, IT, SOC).</li> <li>• Klientam jāsaņem pielāgojamas atskaites (PDF, CSV).</li> <li>• Jānodrošina apmācība klienta atbildīgajiem darbiniekiem (vismaz 2 stundas).</li> <li>• Jānodrošina dokumentācija par konfigurāciju un operatīvo darbību.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jānodrošina uzvedības analīze un mašīnmācīšanās pielietošana anomāliju un draudu atklāšanā. Risinājumam jāizmanto uzvedības analīzi un mašīnmācīšanās algoritmus, lai identificētu netipiskas darbības, kas var liecināt par kiberdrošības apdraudējumiem, pat ja tie neatbilst zināmiem uzbrukumu parakstiem. Šāda pieeja ļauj savlaicīgi konstatēt arī “nulles dienas” uzbrukumus, iepriekš nezināmas ļaunatūras un potenciālos iekšējos draudus. Sistēmai jāanalizē lietotāju uzvedība, tīkla plūsma un gala iekārtu mijiedarbība, savienojot šos datus uzvedības korelācijas un mašīnmācīšanās modeļos, nodrošinot automatizētu un proaktīvu draudu noteikšanu, novēršanu vai izolāciju vēl pirms to ietekmes realizēšanās.</li> <li>• Jānodrošina automatizēta datu korelācija starp gala iekārtu, tīkla, lietotāju un mākoņdatiem.</li> <li>• Jānodrošina Sandbox analīze nezināmai ļaunatūrai (piem., WildFire).</li> <li>• Jānodrošina iespēja nodrošināt log uzglabāšanu klienta vai trešās puses vidē.</li> <li>• Jānodrošina žurnāl-ierakstu(Log) datu saglabāšana.</li> </ul> |
| <b>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</b>                    | 6 mēneši                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Iepirkuma daļa Nr. 6

#### Mākslīgā intelekta platformas izmēģināšana biznesa procesu automatizācijai

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Risinājuma nosaukums</b> | Mākslīgā intelekta platformas izmēģināšana biznesa procesu automatizācijai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2. Pakalpojuma apraksts</b> | <p>Risinājums paredzēts uzņēmumiem dažādās nozarēs un dažāda lieluma struktūrās sākot no 50 darbiniekiem. Tie var būt ražošanas un pakalpojumu sniedzēji, finanšu sektors, vidēja un liela izmēra uzņēmumi, kuri meklē un kuriem ir nepieciešamas biznesa procesu automatizācijas iespējas, pielietojot piemērotākās mākslīgā intelekta un citas tehnoloģijas, piemēram, OCR, darba plūsmu automatizēšana, APIs, analītika, u.c.</p> <p>Risinājuma mērķis ir palīdzēt uzņēmumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ izmēģināt piemērotāko tehnoloģiju, kas risina biznesa problēmu, sniedzot iespēju uzņēmumiem identificēt un eksperimentēt ar dažādām mākslīgā intelekta, automatizācijas un datu analītikas tehnoloģijām, lai izvēlētos risinājumu, kas vislabāk atbilst konkrētajai problēmai, ietverot prototipu izstrādi un tehnoloģisko salīdzinājumu, pirms tiek veikta lielāka mēroga ieviešana;</li> <li>✓ pielietot lielos valodu modeļus un automatizācijas algoritmus, kas pielāgoti konkrētā klienta vajadzībām, integrējot modernākos valodu modeļus (piemēram, ChatGPT, Claude, LLaMA u.c.), un tos pielāgojot atbilstoši uzņēmuma specifikai no datu apstrādes līdz komunikācijas stilam;</li> <li>✓ palielināt darbības efektivitāti un samazināt izmaksas, piemēklējot piemērotāko mākslīgā intelekta un automatizācijas risinājumu.</li> </ul> <p>Pakalpojuma ietvaros jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ platformas nomas licences, 120 stundas platformas tehniskā konfigurācija un 40 stundas biznesa analīze;</li> <li>✓ problēmas izpēte un mērķu definēšana sadarbībā ar klientu (identificēt esošos izaicinājumus un noteikt mērķus, kurus iespējams sasniegt, izmantojot</li> </ul> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>automatizāciju, precīzi nosakot, kuri procesi rada vislielāko manuālo slogu vai kļūdu risku);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ procesu izvērtēšana un automatizācijas potenciāla analīze (veikt esošo biznesa procesu analīzi un identificētas vietas, kur automatizācija var dot vislielāko ieguldījumu, izveidojot prioritizētu automatizācijas iespēju karti);</li> <li>✓ platformas konfigurācija (lietotāju pievienošana, piekļuves iestatījumi, datu ievākšana un integrācijas ar esošajām sistēmām);</li> <li>✓ demonstrācijas risinājuma (PoC) izstrāde (sākotnējā risinājuma izstrāde, prototips (Proof of Concept), kas demonstrē automatizācijas pieeju konkrētajam procesam, izmantojot izvēlētos mākslīgā intelekta algoritmus un valodu modeļus);</li> <li>✓ mākslīgā intelekta asistēta datu apstrāde (mākslīgā intelekta rīkiem jāspēj analizēt un strukturēt nestrukturētus dokumentus, veicot informācijas apstrādi, lai identificētu automatizācijas iespējas);</li> <li>✓ tehnoloģisko iespēju analīze (jānodrošina iespēja iesniegt datus tieši platformā, kas nodrošina tehnoloģisko iespēju analīzes pārskatāmību un efektivitāti piemērotākā risinājuma koncepta izstrādes laikā);</li> <li>✓ testēšana un rezultātu izvērtējums (PoC rezultātu izvērtējums, aprakstīti iespējamie ieviešanas scenāriji un sniegti ieteikumi par turpmāko rīcību);</li> <li>✓ apmācības un atbalsts (jānodrošina apmācības, kā arī tehniskais atbalsts risinājuma izmēģināšanas laikā).</li> </ul> |
| <b>3. Funkcionālās īpašības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risinājumam jānodrošina visaptveroša funkcionalitāte biznesa procesu automatizācijai, ietverot vairākus specializētus moduļus.</li> <li>• Risinājumam jāveic esošo procesu analīze un izvērtējums, identificējot automatizācijas potenciālu un prioritātes.</li> <li>• Automatizācijas iespēju identifikācijas modulim jāpalīdz noteikt uzdevumus, kur mākslīgais intelekts spēj būtiski uzlabot efektivitāti.</li> <li>• Konfigurācijas modulim jānodrošina piemērotāko mākoņpakalpojumu (piemēram, AWS, Azure) izvēli un iestatīšanu.</li> <li>• Mākslīgā intelekta risinājumu integrācijas iespējām jāļauj platformā izmantot lielos valodu modeļus un citus mākslīgā intelekta algoritmus, pielāgojot tos konkrētā uzņēmuma vajadzībām.</li> <li>• Automatizācijas ieviešanas posmā jāizstrādā ieviešanas plāns un demonstrācijas risinājums (PoC), kas palīdz izvērtēt potenciālo ieguvumu pirms pilna apjoma ieviešanas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4. Tehniskie parametri</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risinājuma izmēģināšanas laikā pieejama platformas izmēģinājuma licence, iekļaujot mākoņresursu uzturēšanu un algoritmu pielāgošanu, nodrošinot lietotāju skaitu līdz 50 lietotājiem.</li> <li>• Modulārā arhitektūra, nodrošinot elastīgu integrāciju ar esošām sistēmām (API, datubāzes, lietojumprogrammas, utt).</li> <li>• Platforma balstīta uz drošiem un mērogojamiem mākoņpakalpojumiem.</li> <li>• Datu apstrādē jāpielieto lielle valodu modeļi.</li> <li>• Tehniskā risinājuma izstrādē tiek izvēlēti piemērotākie lielle valodu modeļi un citas mākslīgā intelekta tehnoloģijas.</li> <li>• Atbilstība GDPR un industrijas drošības standartiem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5. Lietojamība</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieejams kā mākoņrisinājums.</li> <li>• Platformai jānodrošina piekļuve caur interneta pārlūkprogrammu bez nepieciešamības instalēt papildu programmatūru.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visiem būtiskākajiem lietotāja interfeisa elementiem jābūt pieejamiem latviešu vai angļu valodā.</li> <li>• Platformai jāatbalsta vairāku lietotāju paralēla piekļuve ar skaidri definētiem piekļuves līmeņiem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Platformas moduļu arhitektūrai jānodrošina iespēju sākt ar 1 procesa automatizāciju un horizontāli paplašināties. Jāietver tehniskās konfigurācijas un biznesa analīzi; katrs jauns process jāpieslēdz vidēji 3–5 dienu laikā.</li> <li>• Jānodrošina vairāku mākslīgā intelekta modeļu vienlaicīga darbība, piemēram, GPT-4o, Claude 3, Llama un lokālus LLM, OCR/Computer Vision moduļus u.c., kas spēj analizēt nestrukturētu informāciju.</li> </ul> |
| <b>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</b>                    | 4 mēneši                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

*Tehniskajā specifikācijā minētās tirdzniecības markas un preču izcelsme, sagatavojot piedāvājumu, var tikt aizstātas ar ekvivalentiem izstrādājumiem. Ekvivalence tiks noteikta, vadoties pēc tehniskajā specifikācijā norādītā izstrādājuma datiem, tehnisko parametru un funkcionālo īpašību atbilstības. Gadījumā, ja pretendents savā piedāvājumā piedāvā izmantot ekvivalentus (aizstāt iepirkuma dokumentācijā norādītos izstrādājumus ar līdzvērtīgiem (ekvivalentiem) vai labākiem) izstrādājumiem, pretendentsam piedāvājumam jāpievieno atsauci uz izstrādājuma ražotāja vai oficiālā izplatītāja interneta mājas lapu, kurā pieejama visa tehniskā informācija par piedāvājumā iekļautajiem alternatīvajiem izstrādājumiem vai pievieno to piedāvājumam. Informācija jāsniedz tādā apjomā, lai pasūtītājs varētu pārliecināties par piedāvātā izstrādājuma atbilstību iepirkuma tehniskajā specifikācijā izvirzītajām prasībām. Informācijai jābūt pieejamai latviešu valodā.*