

## IEPIRKUMA PRIEKŠMETA

**IKT un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (E sadaļa)**

### NOLIKUMS UN TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Rīga, 2025. gada 16. maijs

Nr. 5

#### 1. Vispārīgā informācija par Finansējuma saņēmēju / Pasūtītāju:

|                                  |                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Nosaukums:                       | <b>Biedrība "Latvijas Datortehnoloģiju asociācija"</b> |
| Reģistrācijas nr.                | 40008030535                                            |
| Adrese:                          | Tērbatas iela 28 - 7, Rīga, LV-1011                    |
| Interneta vietnes adrese:        | www.itnet.lv                                           |
| Kontaktpersona (vārds, uzvārds): | Artūrs Mežals                                          |
| Tālrunis / Fakss:                | 29456113                                               |
| E-pasts:                         | apmacibas@itnet.lv                                     |

#### 2. Īss iepirkuma priekšmeta apraksts.

**IKT un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (E sadaļa)**

#### Iepirkuma priekšmeta daļas (Mācību tematiskās jomas):

1 daļa: Biznesa vadība (345 01)

#### 3. Norāde par līguma veidu (piegāde, pakalpojumi vai būvdarbi).

Iepirkuma līguma veids: Pakalpojumi

Iepirkums tiek veikts saskaņā ar 2017. gada 28.februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem".

#### 4. Paredzamā līguma izpildes vieta un termiņš.

**Paredzamā līguma izpildes vieta: Latvija un/vai ārvalstis (Pretendenta - mācību pakalpojuma sniedzēja nodrošinātās telpās, projekta partneru nodrošinātās telpās, attālināti).**

Paredzamais līguma izpildes termiņš: no Pakalpojumu līguma noslēgšanas dienas līdz tā nosacījumu pilnīgai izpildei projekta ietvaros (paredzamais projekta beigu datums 31.12.2029.). Pakalpojuma līguma izpildes termiņš var tikt pagarināts, ja projekta īstenošanas termiņš tiek pagarināts. Pakalpojuma izpildes termiņš var tikt pagarināts līdz projekta īstenošanas termiņa beigām.

Mācību programmu / kursu norises laiks: Darbdienas, brīvdienas.

#### 5. Mācību programmu apmeklējuma veids, mācību metodes un darba valoda:

Apmeklējuma veids – klātie, attālināti vai hibrīdformātā (pēc pieprasījuma, izmantojot vienīgi ar Pasūtītāju saskaņotas interneta platformas attālinātai mācību procesa nodrošināšanai).

Mācību metodes – lekcijas un/vai praktiskās nodarbības grupās vai individuāli saskaņā ar projektā iesaistīto gala saņēmēju (komersantu) pieprasījumu.

Darba valoda – latviešu un/vai angļu, vācu, krievu valodā (minēto svešvalodu lietošana Piegādātājam jāaskaņo ar mācību programmu / kursu dalībniekiem pirms mācību sākuma un nepieciešamības gadījumā jānodrošina pasūtītāja vajadzībām atbilstoša tulkošana).

Mācību norisei nepieciešamo tehnisko aprīkojumu nodrošina Piegādātājs.

#### 6. Iepirkuma paredzamā līgumcena (EUR, bez PVN).

302'600

**7. Eiropas Savienības fonda vadībā iesaistītā atbildīgā iestāde vai sadarbības iestāde vai cita ārvalstu finanšu palīdzības starpniekinstitūcija vai apsaimniekotājs, ar kuru finansējuma saņēmējs ir noslēdzis līgumu par projekta īstenošanu vai kurš apstiprinājis projekta iesniegumu, vai kuram plānots iesniegt projekta iesniegumu.**

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA).

## 8. Atbalsta aktivitātes nosaukums (ja piemērojams).

4.2.4.1. Atbalsts nozaru vajadzībās balstītai pieaugušo izglītībai, 1. kārtā

## 9. Cita informācija.

Iepirkuma procedūras ietvaros tiek nodrošināta atsauce uz Ministru kabineta noteikumu Nr.413 „Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.–2027. gadam 4.2. prioritārā virziena "Izglītība, prasmes un mūžizglītība" 4.2.4. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt mūžizglītību, jo īpaši piedāvājot elastīgas prasmju pilnveides un pārkvalifikācijas iespējas visiem, ņemot vērā uzņēmējdarbības un digitālās prasmes, labāk prognozējot pārmaiņas un vajadzību pēc jaunām prasmēm, pamatojoties uz darba tirgus vajadzībām, atvieglojot karjeras maiņu un sekmējot profesionālo mobilitāti" 4.2.4.1. pasākuma "Atbalsts nozaru vajadzībās balstītai pieaugušo izglītībai" pirmās kārtas īstenošanas noteikumi” prasībām (turpmāk - MK noteikumi).

Par Iepirkuma līguma izpildi un piedāvājuma cenas noteikšanu:

- Mācību programmas / kursu Pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli, atkarībā no projektā iesaistīto komersantu pieprasījuma.
- Pretendentam ir saistošs pienākums Iepirkuma līguma izpildes laikā nodrošināt Piedāvājumā norādīto pasniedzēju pieejamību. Līguma darbības laikā Pretendentam jānodrošina attiecīgā mācību kursa / programmas tehniskajā specifikācijā noteiktām prasībām atbilstošas kvalifikācijas pasniedzēju pieejamību, papildus iesaistot citus pasniedzējus, ja tas nepieciešams. Gadījumā, ja Pretendents līguma darbības laikā Pasūtītājam ierosina iesaistīt pasniedzēju, par kuru nebija iesniegta informācija iepirkuma procedūras laikā, tad Pretendentam ir pienākums iesniegt informāciju par pasniedzēju, kuru Pasūtītājs izvērtē atbilstoši šīs tehniskās specifikācijas prasībām. Pretendentam nav tiesību līguma darbības laikā mācībās iesaistīt papildus pasniedzējus, kurus nav akceptējis Pasūtītājs.
- Pretendents, nosakot piedāvājuma cenu mācību programmām / kursiem, ņem vērā mācībām paredzēto kopējo kontaktstundu apjomu un dažāda izmēra grupu komplektācijas iespējas.
- Pretendents mācību programmas / kursa cenu nosaka par 1 (vienu) dalībnieku bez PVN, saskaņā ar Nolikuma pievienoto Finanšu piedāvājuma veidlapu.
- Nosakot līgumcenu par iepirkuma priekšmeta 1 (vienu) mācību programmu / kursu, Pretendents izmanto šādu formulu: piedāvātās mācību programmas / kursa cena 1 (vienam) dalībniekam x kopējais mācību programmu / kursā plānotais dalībnieku skaits.
- Pasūtītājs līguma darbības laikā atsevišķās mācību programmās /ursos var pasūtīt mācības gan mazākam, gan lielākam personu skaitam, saglabājot nemainīgas vienas vienības izmaksas. Pasūtītājam ir tiesības līguma darbības laikā palielināt mācību dalībnieku skaitu un kopējo līgumcenu, ja līguma darbības laikā pēc tehniskajā specifikācijā norādītajām mācību programmām /kursiem ir radies papildus pieprasījums no projektā iesaistīto komersantu puses, kas Pasūtītājam uz iepirkuma veikšanas brīdi nebija zināms un radies līguma darbības laikā. Ja Iepirkuma līguma darbības laikā atsevišķās mācību programmās /ursos tiek apmācīts lielāks personu skaits kā norādīts tehniskajā specifikācijā, Pretendenta piedāvājumā noteiktā mācību programmas / kursa cena 1 (vienam) dalībniekam nevar tikt mainīta.
- Pasūtītājs līguma darbības laikā var neizmantot kādu konkrētu mācību programmu / kursu, ja Iepirkuma līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no projektā iesaistīto komersantu puses.
- Līguma darbības laikā Pasūtītājs nosaka samaksas veidu un kārtību.

## 10. Informācijas apmaiņa un papildu informācijas sniegšana

10.1. visi jautājumi par iepirkuma priekšmetu un piedāvājuma sagatavošanas un iesniegšanas kārtību adresējami Nolikuma 1.punktā minētajai Pasūtītāja kontaktpersonai.

10.2. Ja Pretendents ir savlaicīgi pieprasījis papildu informāciju (ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms pieteikumu iesniegšanas termiņa beigām) par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautajām prasībām, Pasūtītājs to sniedz 3 (trīs) darba dienu laikā. Ja informācija pieprasīta pēc noteiktā termiņa, Pasūtītājam ir tiesības nesniegt pieprasīto papildus informāciju.

10.3. informācijas apmaiņa pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa (t.sk. rakstiskā sarunu procedūra) starp Pasūtītāja kontaktpersonu, no vienas puses, un ieinteresēto Pretendentu, kas ir iesniedzis piedāvājumu Nolikumā noteiktajā piedāvājumu iesniegšanas termiņā, no otras puses, notiek rakstveidā – pa pastu, elektroniski ar e-pasta vēstulēm. Pēc nepieciešamības Pasūtītājs ir tiesīgs organizēt sarunu procedūru ar Pretendentu klātienē, attālināti vai rakstveidā.

## 11. Dalības nosacījumi un līgumsaistības

11.1. Pretendenta rīcībā ir nepieciešamie kvalificētie speciālisti, kas atbilst iepirkuma tehniskās specifikācijas mācību programmas / kursa prasību sadaļai "Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam". Pasūtītājam ir tiesības noraidīt Pretendenta piedāvājumu, ja Pasūtītājs konstatē, ka tas nav atbilstošs šī punkta prasībām.

11.2. Pretendenta vidējais finanšu apgrozījums pēdējo 3 (trīs) gadu laikā, par kuriem apstiprināti gada pārskati, ir ne mazāks kā EUR 150000. Ja Pretendenta darbības ilgums ir mazāks nekā 3 gadi, tas papildus iesniedz apliecinātu informāciju par Pretendenta finanšu rādītājiem tekošajā gadā.

11.3. Saskaņā ar Nolikuma pievienotajām pieteikuma un tehniskā piedāvājuma veidlapām, ievērojot Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasības, Pretendents sagatavo un iesniedz pieteikumu un tehnisko piedāvājumu **par visu iepirkuma priekšmetu kopā**, vienlaicīgi iesniedzot arī piedāvājuma nodrošinājumu. Pasūtītājs izskata tikai tos piedāvājumus, kuru uzturēšanu Pretendents apliecinājis ar piedāvājumu nodrošinājumu.

11.4. Visus piedāvājuma dokumentus paraksta un visus tiem pievienotos dokumentu atvasinājumus apliecina Pretendenta paraksttiesīgā persona vai pilnvarotā persona (pievienojot pilnvaru vai tās kopiju).

11.5. Iesniedzot savu piedāvājumu, Pretendents pilnībā pieņem iepirkuma Nolikumā un tehniskajā specifikācijā ietvertos noteikumus.

11.6. Pasūtītājs var pieprasīt no Pretendenta precizējošu/papildinošu informāciju par Pretendenta iesniegto piedāvājumu, t.sk. mācību kursu saturu, mācību materiāliem, pasniedzēju kvalifikāciju un pieredzi, pasniedzēju kontaktinformāciju (kas var tikt izmantota, lai pārliecinātos par pasniedzēju gatavību piedalīties pakalpojuma sniegšanā), informāciju par pašu Pretendentu vai citu informāciju, kas saistīta ar pienācīgu Pretendenta līgumsaistību izpildes iespēju pārbaudi un Pretendenta atbilstību MK noteikumu 33.21.punktam. Precizējošo/papildus informāciju Pretendents iesniedz 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas dienas. Ja Pasūtītāja noteiktajā termiņā Pretendents nav iesniedzis pieprasīto informāciju, Pasūtītājs ir tiesīgs noraidīt iesniegto piedāvājumu, uzskatot, ka Pretendents neuztur spēkā savu piedāvājumu.

11.7. Atbilstoši MK noteikumu 33.21.punktam Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt papildus informāciju par Pretendentu, lai gūtu pārliecību par to, ka Pretendents kā mācību pakalpojumu sniedzējs var sniegt mācības, kas nodrošina pasākuma mērķu sasniegšanu un tam ir atbilstoša pieredze un pietiekama kapacitāte. Ja Pasūtītājs konstatē, ka Pretendents nav atbilstošs šī punkta un MK noteikumu 33.21.punkta prasībām, Pasūtītājs ir tiesīgs noraidīt iesniegto piedāvājumu.

11.8. Pretendentam pilnībā jāsedz visi izdevumi, kas saistīti ar piedāvājuma sagatavošanu, iesniegšanu un precizēšanu/papildināšanu.

11.9. Iepirkumam iesniegtie piedāvājumi un citi iesniegtie dokumenti pēc iepirkuma procedūras beigām netiek atgriezti atpakaļ Pretendentam.

11.10. Finanšu piedāvājumu tiek uzaicināti iesniegt Pretendenti, kuru iesniegto pieteikumu un tehnisko piedāvājumu Pasūtītājs ir atzinis par savām vajadzībām atbilstošu, t.sk. atbilstošu Nolikuma, tehniskai specifikācijai un projekta mērķiem, pēc nepieciešamības papildus izvērtējot iesniegtos piedāvājumus. Pasūtītājam nav pienākums uzaicināt iesniegt finanšu piedāvājumus tos Pretendents, kuru piedāvājumi nav atbilstoši Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām vai neatbilst Pasūtītāja vajadzībām. Finanšu piedāvājuma cenu Pretendents aprēķina un iesniedz eiro (EUR) bez PVN.

11.11. Pretendents, iesniedzot piedāvājumu kādā no kārtām, obligāti atzīmē piedāvājuma veidu (sākotnējais vai galīgais). Gadījumā, ja Pasūtītājs ir saņēmis Pretendenta piedāvājumu, kurā nav veikta atzīme par piedāvājuma veidu, Pasūtītājs uzskata, ka Pretendenta iesniegtais piedāvājums ir galīgs. Ja Pretendents atzīmējis piedāvājuma veidu - sākotnējais piedāvājums, Pretendents papildus iesniedz detalizētu raksturojumu, kurā norādīti Pretendenta ieskatā būtiskie tehniskā piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti, t.sk. pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir galīgs. Ja Pretendenta norādītos tehniskā piedāvājuma aspektus Pasūtītājs nav ieinteresēts pārskatīt vai tie neattiecas uz Piegādātāja izvēli vai neietekmē Piegādātāja izvēli, piedāvājums tiks uzskatīts par galīgu. Pasūtītājs, neatkarīgi no iesniegtā piedāvājuma veida (sākotnējais vai galīgais), ir tiesīgs īstenot sarunu procedūru par iesniegto piedāvājumu, lai Pasūtītājs varētu saņemt precizējošu informāciju par piedāvājumu vai Pretendents to papildinātu atbilstoši Pasūtītāja vajadzībām.

11.12. Piedāvājumi jāiesniedz datordrukā, latviešu valodā. Ja Pretendents iesniedz dokumentus svešvalodā, tiem jāpievieno paraksttiesīgās vai pilnvarotās personas (pievienojot pilnvaru vai tās kopiju) apliecināts tulkojums latviešu valodā.

11.13. Pretendents pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām var atsaukt iesniegto piedāvājumu.

11.14. Visi piedāvājuma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

11.15. Piedāvājuma oriģināls jāiesniedz noteiktajā termiņā:

- vienā iesietā sējumā caurauklots, ar numurētām lapām, piedāvājumā pievienoto dokumentu kopijām jābūt apliecinātām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Pretendents ir tiesīgs visu iesniegto dokumentu atsavinājumu un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums ir caursūts vai caurauklots.

vai

- elektroniski ar paraksttiesīgās personas drošu elektronisko parakstu (atbilstoši noformēts, kas ietver visu piedāvājumam nepieciešamo informāciju un dokumentāciju) uz Nolikumā norādītās kontaktpersonas e-pasta adresi.

11.16. Visai Pretendenta piedāvājumā sniegtai informācijai ir jābūt patiesai. Ja Pasūtītājam rodas šaubas par Pretendenta piedāvājumā sniegto informācijas patiesību vai dokumenta kopijas autentiskumu, tam ir tiesības pieprasīt, lai Pretendents apstiprina informācijas patiesību un/vai uzrāda apstiprinoša dokumenta oriģinālu vai iesniedz apliecinātu dokumenta kopiju. Minētie dokumenti pēc pieprasījuma ir jāiesniedz Pasūtītāja norādītajā termiņā.

11.17. Pretendentam jāievēro sekojošas iepirkuma prasības:

11.17.1. Pretendentam tehniskais piedāvājums ir jāsagatavo un jāiesniedz atbilstoši iepirkuma priekšmeta/Tehniskās specifikācijas (Nolikuma 2.pielikums) prasībām, iesniedzot arī pieprasītos dokumentus un informāciju. Tehniskajam piedāvājumam jāatbilst Tehniskajā specifikācijā izvirzītajām minimālajām prasībām. Sarunās ar pretendentiem, kuri Nolikumā noteiktā termiņā iesnieguši savu sākotnējo piedāvājumu, Pasūtītājs saskaņos Pretendentu iespējas ar savām vajadzībām saskaņā ar Nolikuma noteikumiem.

11.17.2. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma, lai pārliecinātos par Pretendenta piedāvājuma atbilstību iepirkuma priekšmetam un paredzamo pakalpojuma sniegšanu, Pretendentam 5 (piecu) dienu laikā pēc pieprasījuma jāiesniedz prezentācija par pakalpojumu sniegšanu, kurā jāaptver visi pakalpojuma sniegšanas aspekti.

11.18. Komisija piedāvājumu vērtēšanas laikā pārbauda Pretendenta atbilstību Nolikuma 11.punktā minētajām prasībām un Pretendenta iesniegtajiem dokumentiem. Ja Pretendenta kvalifikācija neatbilst Nolikuma, tehniskās specifikācijas un 11.punkta prasībām vai nav iesniegts kāds no Nolikumā noteiktiem apliecinājošiem dokumentiem, Komisija lemj par piedāvājuma noraidīšanu.

11.19. Pretendents, kurš tiks atzīts par iepirkuma uzvarētāju, noslēdz Pasūtītāja sastādītu Iepirkuma līgumu 5 (piecu) darba dienu laikā no līguma slēgšanas uzaicinājuma nosūtīšanas dienas.

11.20. Pretendentam ir pienākums ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc Pasūtītāja sagatavotā līguma projekta saņemšanas sniegt savus komentārus un labojumus līguma projekta tekstā. Pēc pretendenta komentāru un labojumu saņemšanas Pasūtītājs sniegs pretendentam galīgo līguma redakciju parakstīšanai. Ja noteiktajā termiņā pretendents nesniedz komentārus un labojumus vai arī ir parakstījis piedāvāto līguma redakciju, tiek uzskatīts, ka tas ir piekritis līguma projekta redakcijai. Ja Pretendents atsakās vai neiesniedz parakstītus Līguma eksemplārus, tiek uzskatīts, ka Pretendents ir atteicies slēgt Līgumu.

## 12. Piedāvājuma nodrošinājums:

12.1. Pretendentam jāiesniedz beznosacījumu piedāvājuma nodrošinājums - garantija, kuru izsniegusi Latvijas Republikā vai citā Eiropas Savienības, vai Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī reģistrēta banka, tās filiāle vai ārvalsts kredītiestādes filiāle, vai apdrošināšanas sabiedrība (turpmāk - kredītiestāde).

Piedāvājuma garantijas vai nodrošinājuma summas derīguma termiņš ir 60 (sešdesmit) dienas, skaitot no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigu datuma. Piedāvājuma garantiju, kas noteiktajā kārtībā apliecināta kredītiestādē, Pretendents pievieno dalības pieteikumam, tādējādi apliecinot sava piedāvājuma uzturēšanu un interesi iegūt Iepirkuma līguma izpildes tiesības.

1 daļa: Biznesa vadība (345 01); Piedāvājuma garantija jānodrošina par summu,  
kas nav mazāka par:

3'000 EUR

12.2. Kredītiestāde izmaksā Pasūtītājam piedāvājuma garantijas summu, ja Pretendents, kurš ir atzīts par iepirkuma uzvarētāju, nav iesniedzis Pasūtītājam no savas puses parakstītu Iepirkuma līgumu Pasūtītāja noteiktajā termiņā (saskaņā ar Nolikuma 11.19.punktu).

12.3. Pretendenta pieteikums un tehniskais piedāvājums, kuram nebūs pievienots piedāvājuma nodrošinājums (piedāvājuma garantija) netiks izskatīts un tiks atzīts par Nolikuma prasībām neatbilstošu.

## 13. Piedāvājuma noformēšana un iesniegšana:

13.1. Tehniskais piedāvājums sastāv no šādām atsevišķām daļām:

13.1.1. Pretendenta dalības pieteikums (atbilstoši Nolikuma pielikumā ietvertai veidlapai).

13.1.2. Apliecinājums par Pretendenta minimālām atbilstības prasībām:

- Pretendenta saimnieciskā darbība nav apturēta vai pārtraukta;
- nav pieteikts vai pasludināts Pretendenta maksātnespējas process vai nav uzsākta tiesvedība par bankrotu;
- visas piedāvājumā sniegtās ziņas par Pretendentu, tā piedāvātajiem pasniedzējiem un tā piedāvājumu ir patiesas.

13.1.3. Piedāvājuma nodrošinājums.

13.1.4. Pretendenta finanšu apgrozījumu pamatojošā informācija.

13.1.5. Tehniskais piedāvājums (atbilstoši Nolikuma pielikumā ietvertai veidlapai), norādot Pretendenta piedāvāto mācību programmu / kursu pasniedzējus (vārds, uzvārds), pievienojot piedāvājumam pasniedzēju dzīves aprakstus (CV), kuros sniegta informācija par pasniedzēju kvalifikāciju un darba pieredzi.

13.2. Tehniskā piedāvājuma (dalības pieteikuma, tehniskā piedāvājuma un pievienoto dokumentu) iesniegšanas termiņš ne vēlāk kā:

**Datums:** 30.05.2025.

**Laiks:** 16.00

**Iesniegšanas adrese:** Ernesta Birznieka-Upīša iela 20A, 1.korp., 509.kab., Rīga, Latvija, LV-1050 vai elektroniski (piedāvājumu atbilstoši parakstītu un noformētu) uz kontaktpersonas norādīto e-pasta adresi

13.3. Sarunu procedūrā (t.sk. rakstiskā) sniegtie precizējumi / papildinājumi, atbildes uz Pasūtītāja jautājumiem / pieprasījumiem ir saistīti ar Pasūtītāja interesi noskaidrot Pasūtītāja vajadzībām atbilstošāko piedāvājumu, kas vislabāk apmierina Pasūtītāja un projekta gala saņēmēju (komersantu) vajadzības. Ņemot vērā piedāvāto pasniedzēju nozīmi Iepirkuma līguma izpildē, Pasūtītājs ir tiesīgs pārliecināties par mācību programmu / kursu pasniedzēju gatavību piedalīties mācību pakalpojumu nodrošināšanā.

13.4. Finanšu piedāvājumus pēc Pasūtītāja uzaicinājuma iesniedz tikai tie Pretendenti, kuru tehniskie piedāvājumi ar sarunu procedūrā iegūtajiem precizējumiem/papildinājumiem atzīti par Pasūtītāja vajadzībām un iepirkuma prasībām atbilstošiem. Pasūtītājam nav pienākums uzaicināt iesniegt finanšu piedāvājumus tos Pretendentes, kuru tehniskie piedāvājumi nav atbilstoši Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām vai neatbilst Pasūtītāja vajadzībām. Finanšu piedāvājums (atbilstoši Nolikuma pielikumā ietvertai veidlapai).

13.5. Pasūtītājs, izvērtējot Pretendenta/u galīgos piedāvājumus, izvēlas tā Pretendenta piedāvājumu, kurš Pasūtītājam ir ekonomiski izdevīgākais un vislabāk apmierina Pasūtītāja un projektā iesaistīto komersantu vajadzības.

#### 14. Piedāvājumu vērtēšanas procedūra.

14.1. Pretendentu piedāvājumu vērtēšanu nodrošina Pasūtītāja izveidota iepirkuma komisija slēgtā(s) sēdē(s) sekojošos posmos:

1.posms: 1.kārtas Pretendentu atlase un tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaude, kurā tiek vērtēta piedāvājumu atbilstība Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām;

2.posms: Ja iepirkuma komisija uzskata par nepieciešamu precizēt/papildināt Pretendentu piedāvājumus, tiek organizēta sarunu procedūra (t.sk.rakstiskā) un tiek noskaidrots, kuri Pretendentu piedāvājumi apmierina Pasūtītāja un projektā iesaistīto gala saņēmēju (komersantu) vajadzības. Pasūtītājs 1.kārtas atbilstošo piedāvājumu iesniedzējus - Pretendentes uzaicina iesniegt finanšu piedāvājumus 2.kārtā;

3.posms: Iepirkuma komisija vērtē tos iesniegtos galīgos piedāvājumus 2.kārtā, kas iesniegti Pasūtītāja uzaicinājumā noteiktā termiņā, un izvēlas tā Pretendenta galīgo piedāvājumu, kas ir ekonomiski izdevīgākais un vislabāk apmierina Pasūtītāja un projektā iesaistīto gala saņēmēju (komersantu) vajadzības.

14.2. Pasūtītāja izveidotai komisijai ir pienākums vērtēt tikai tos 1.kārtā iesniegtos Pretendentu piedāvājumus, kuros ir konstatēts, ka ir izpildītas visas Nolikuma un tehniskās specifikācijas prasības.

14.3. Ja Iepirkuma komisija konstatē maldinošu vai nepamatoti lēta piedāvājuma pazīmes, tas var būt par pamatu piedāvājuma noraidīšanai, jo Pasūtītājs un projektā iesaistītie komersanti ir ieinteresēti saņemt kvalitatīvus mācību pakalpojumus, kas atbilst ES fondu programmas noteikumiem, par tirgus situācijai atbilstošu cenu līmeni un izvēlēties Piegādātāju, kura saimnieciskā darbība un pakalpojumu sniegšana ir caurskatāma un nerada riskus Pasūtītājam sasniegt projekta mērķus. Pasūtītājs pirms piedāvājuma noraidīšanas var pieprasīt no Pretendenta papildus informāciju par piedāvājumu (ja Pasūtītāja rīcībā nav pilnīga informācija par konkrēto mācību pakalpojumu). Pretendentam jāiesniedz pamatoti skaidrojumi 5 (piecu) darba dienu laikā no informācijas pieprasīšanas dienas. Pretendenta piedāvājums tiek noraidīts, ja Pretendents nav sniedzis detalizētu informāciju par saimniecisko darbību, tirgus apstākļiem, pakalpojuma īpašībām vai citus objektīvus pierādījumus, kas nodrošina Pretendentam iespēju sniegt Pasūtītāja vajadzībām atbilstošas kvalitātes pakalpojumus par tirgus situācijai neatbilstoši zemu cenu.

15. Iepirkuma priekšmeta tehniskais raksturojums:

1 daļa

Mācību programma / kurss Nr. 1

Mācību programmas / kursa nosaukums:

Starpkultūru komunikācija un sociālā uzvedība

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <p>1.Kultūru kartēšana: teorētiskie pamati un Erin Meyer modelis. Kultūras salīdzināšana, izmantojot 8 galvenās dimensijas: komunikācija, vērtējums, pārliecināšana, vadība, lēmumu pieņemšana, uzticēšanās, nesaskaņu izteikšana, laika uztvere.</p> <p>2.Tiešā un netiešā komunikācija dažādos kultūru kontekstos. Atšķirības zemo un augsto kontekstu komunikācijā, piemēri un pielāgošanas stratēģijas.</p> <p>3.Hierarhija, autoritāte un lēmumu pieņemšana dažādās kultūrās. Egalitāro un hierarhisko kultūru vadības modeļi un to ietekme uz komandas komunikāciju.</p> <p>4.Uzticības veidošana: uzdevumu balstīta vs. attiecību balstīta pieeja.</p> <p>5.Ietekmes un uzticības dimensija: kā saprast, pielāgoties un efektīvi ietekmēt multikulturālā vidē.</p> <p>6.Atgriezeniskā saite un konflikta risināšana starpkultūru kontekstā. Tieša un netieša kritika, konflikta tolerances līmenis, kā sniegt un saņemt atsauksmi dažādās kultūrās.</p> <p>7.Laika un plānošanas uztvere globālajā darbaspēkā. Lineārā un elastīgā laika struktūra, termiņu nozīme, daudzuzdevumu izpratne un plānošanas stili.</p> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <p>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | <p>Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**

Celebrity serviss: izcila klientu apkalpošanas māksla

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <p>1. Serviss kā identitāte: ko nozīmē “celebrity” apkalpošana? Kāpēc augsta līmeņa apkalpošana nav tikai process, bet domāšana, stāja un vērtību sistēma. Attieksmes, uzmanības un kvalitātes līdzsvars.</p> <p>2. Klienta uztvere: pirmie iespaidi, detaļas un “klusie testi”. Kā klients “nolasa” servisu? Kādos brīžos veidojas patiesa uzticība vai vilšanās? Mikroizteiksmes, balss, skatiens, telpa.</p> <p>3. Uzvedības inteliģence un emocionālā pašregulācija. Kā saglabāt cieņu un mieru sarežģītās situācijās? Klātbūtnes efekts. Ķermeņa valoda, autentiska uzmanība un iekšējā stabilitāte kā servisa pamats.</p> <p>4. “Slavenības” vajadzību izpratne. Ko sagaida premium klients? Kā apkalpot bez uzbāzības? Apkalpošanas smalkums, iniciatīva un individuālās robežas.</p> <p>5. Rīcība kritiskās situācijās: cieņpilna atgūšanās pēc kļūdām. Sūdzību apstrāde augstākajā līmenī. Atvainošāšanās, kompensācija, pārliecības atjaunošana ar stilu. Kļūda kā iespēja.</p> <p>6. “Vairāk nekā viņš sagaidīja”: detaļas, iniciatīva un pārsteigums. Kā izcelties caur smalkiem žestiem? Serviss pirms jautājuma. Kā kļūt par iemeslu, kāpēc klients stāsta par Tevi citiem.</p> <p>7. Klienta uztvere kā centrālā figūra apkalpošanas procesā, neatkarīgi no statusa vai darbības apjoma. Uzmanības, cieņas un kvalitātes vienlīdzība, pielīdzinot apkalpošanas līmeni VIP standartiem visos klientu saskarsmes punktos.</p> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursu pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantojot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**
**LEAN ievadapmācību kurss**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <p>1.Kas ir LEAN?</p> <p>oLEAN filozofijas un vēstures īss apskats</p> <p>oLEAN mērķis: vērtības radīšana un zaudējumu novēršana</p> <p>2.LEAN 5 pamatprincipi</p> <p>oVērtība, Vērtības plūsma, Plūsma, Vilkme, Pilnveidošana</p> <p>3.Zaudējumu (Muda) veidi – 8 galvenie</p> <p>oPārmērīga ražošana, gaidīšana, transportēšana, pārprocesēšana, krājumi, kustība, defekti, neizmantots potenciāls</p> <p>4.Vērtības plūsmas karte (VSM)</p> <p>oKā identificēt un uzlabot procesu plūsmas posmus</p> <p>oVienkāršs piemērs no dalībnieku vides</p> <p>5.LEAN rīki un metodes</p> <p>o5S, Kaizen, Kanban, Andon, Poka-Yoke</p> <p>oĪss katra rīka piemērs un pielietojums</p> <p>6.Cilvēks LEAN sistēmā</p> <p>oDarbinieku iesaiste, pilnveidošanas kultūra, komandas darbs</p> <p>oLEAN kā domāšanas veids, ne tikai metode</p> <p>7.Praktiska aktivitāte / mini simulācija</p> <p>oVienkāršs uzdevums vai spēle LEAN principu izmēģināšanai praksē</p> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <p>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē</p> <p>Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | <p>Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem).</p> <p>Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Citas prasības:                                                              | <p>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</p> <p>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</p> <p>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**
**LEAN padziļinātais kurss**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <p>1. LEAN stratēģiskā integrācija uzņēmuma vadībā</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hoshin Kanri (Policy Deployment) pieeja</li> <li>o LEAN kā stratēģisks instruments konkurētspējas celšanai</li> </ul> <p>2. Vērtības plūsmas analīze (Value Stream Mapping – VSM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Detalizēta esošās un nākotnes plūsmas kartēšana</li> <li>o Plūsmas šķēršļu (flow inhibitors) identifikācija</li> </ul> <p>3. Plūsmas optimizācija un "Pull" sistēmas izveide</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Taktiskais plānojums (Takt Time, Flow Efficiency)</li> <li>o Kanban sistēmu pielāgošana dažādiem procesiem</li> </ul> <p>4. LEAN rīki ikdienas darbības stabilizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Standardized Work, Visual Management, Andon</li> <li>o Līnijas balansēšana (Line Balancing) un Heijunka (Production Leveling)</li> </ul> <p>5. Problēmu risināšanas metodes un sakņu cēloņu analīze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o A3 Thinking, 5 Why, Ishikawa diagrammas praktiska pielietošana</li> <li>o PDCA un DMAIC ciklu salīdzinājums un integrācija</li> </ul> <p>6. Procesu uzlabošana caur Kaizen un Gemba pieeju</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Kaizen Blitz (Rapid Improvement Events)</li> <li>o Gemba Walk struktūra un vadības loma</li> </ul> <p>7. LEAN metrikas un veikspējas uzraudzība</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o KPI izvēle LEAN kontekstā (OTED, OEE, First Time Right u.c.)</li> <li>o LEAN Dashboard un vizualizācijas rīki</li> </ul> <p>8. Kvalitātes iebūvēšana procesos (Jidoka &amp; Poka-Yoke)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Automātiska problēmu atklāšana un defektu novēršana</li> </ul> <p>9. LEAN cilvēkfaktors un kultūras veidošana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o LEAN līderība (Servant Leadership, Respect for People)</li> <li>o Iesaistes mehānismi un darbinieku autonomijas veicināšana</li> </ul> <p>10. LEAN ieviešanas ceļvedis un izturēšanās pret pretestību</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LEAN transformācijas fāzes un brieduma līmeņi</li> <li>• Pārmaiņu vadība (Change Management) un ilgtspējības nodrošināšana</li> </ul> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2. punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē</li> <li>Nolikuma 2. punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | <p>Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem).</p> <p>Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantojot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Mācību programmas / kursa  
nosaukums:

## Ilgtspējas pamatkurss

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <p>1. Ilgtspējas būtība un globālais konteksts</p> <p>oANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi (SDGs)</p> <p>oKlimata pārmaiņas, resursu izsīkums, sociālā atbildība</p> <p>2. Trīs ilgtspējas pīlāri: vide, sabiedrība, ekonomika (People, Planet, Profit)</p> <p>oSabalansētas attīstības jēdziens</p> <p>oESG (Environmental, Social, Governance) pamatelementi</p> <p>3. Videi draudzīga prakse un resursu efektīva izmantošana</p> <p>oAtkritumu samazināšana, energoefektivitāte, emisiju kontrole</p> <p>oAprites ekonomikas pamati un zaļās inovācijas</p> <p>4. Sociālā atbildība un iekļaujoša darba vide</p> <p>oCilvēktiesību ievērošana, darba apstākļu uzlabošana</p> <p>oSabiedrības iesaiste un vērtību radīšana kopienām</p> <p>5. Ilgtspējas integrēšana uzņēmuma stratēģijā</p> <p>oPolitikas, mērķi, rādītāji un risku vadība</p> <p>oLēmumu pieņemšana, balstoties uz ilgtspējas principiem</p> <p>6. Normatīvais regulējums un atskaites sistēmas</p> <p>oCSRD, ES Taksonomija, GRI, ISO 14001 un ISO 26000</p> <p>oIlgtspējas pārskati un caurskatāmība</p> <p>7. Uzņēmuma loma un individuālā ietekme</p> <p>oPraktiski piemēri un darbinieku loma ikdienas praksēs</p> <p>oMainīgā patērētāju un investoru attieksme pret ilgtspēju</p> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <p>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | <p>Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem).</p> <p>Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Citas prasības:                                                              | <p>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</p> <p>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</p> <p>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:****Ilgtermiņa kurss caur vadības sistēmu standartiem**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <p>1. Ilgtspējas koncepts vadības sistēmās</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ilgtspējas definīcija ISO kontekstā</li> <li>o Sistēmiskā pieeja: no atbilstības uz vērtības radīšanu ilgtermiņā</li> </ul> <p>2. ISO 9001: Kvalitātes vadība kā pamats ilgtspējai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Klientu apmierinātība, nepārtraukta pilnveidošana, risku vadība</li> <li>o Procesi orientācija un integrācija ar citām sistēmām</li> </ul> <p>3. ISO 14001: Vides pārvaldība un ekoloģiskā pēda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Dzīves cikla pieeja (Life Cycle Perspective)</li> <li>o Vides aspektu vadība</li> </ul> <p>4. ISO 45001: Darba drošība un sociālā ilgtspēja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Drošas un veselībai nekaitīgas darba vides nodrošināšana</li> <li>o Darbinieku līdzdalība un DVR kontrole</li> </ul> <p>5. ISO 50001: Enerģijas pārvaldība kā resursu ilgtspējas instruments</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Enerģijas lietojuma optimizācija</li> <li>o Energosnieguma rādītāji un uzraudzība</li> </ul> <p>6. SA8000: Sociālā atbildība un ētiska uzņēmējdarbība</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Darba tiesību ievērošana, nediskriminācija, atbildīga s darba vides nodrošināšana</li> <li>o Auditu loma un piegādes ķēdes</li> </ul> <p>7. Vadības sistēmu integrācija ilgtspējīgas attīstības kontekstā</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sinerģijas starp standartiem un resursu efektivitāte</li> </ul> <p>8. Būtisko aspektu un ieinteresēto pušu analīze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Konteksta noteikšana un ilgtspējas mērķu formulēšana</li> <li>o Neaterialitātes novērtējums (Nonmateriality Assessment)</li> </ul> <p>9. Atbilstības, caurskatāmības un ESG ziņošanas prasības</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Rādītāju izsekojamība un datu kvalitāte</li> </ul> <p>10. Ilgtspējas vadība praksē: no politikas līdz rīcībai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iesaistes stratēģijas, audits, veiktspējas monitorings un uzlabojumu cikli</li> </ul> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Biznesa vadības sistēmas pilnveidošanas metodes

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1. „5 kāpēc”<br>2. „Īsikavas asakas” diagramma;<br>3. Cēloņu-seku koka diagramma;<br>4. Pareto analīze;<br>5. Sakarību diagramma;<br>6. Kļūdu veidu ietekmes analīze (FMEA);<br>7. Statistiskā procesu vadība (SPC);<br>8. Kontroles grafiki;<br>9. Procesa kartēšana un plūsmas shēmas.                                                                                                                                                                                                                            |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | • pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;                                                                                                                                 |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                        |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursu pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Lean procesu simulācijas spēle

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas: | 1. Īss Lean domāšanas principu un pielietojamo metožu izklāsts.<br>2. Lean Simulācijas pielietojums būvindustrijas sektorā:<br>3. 1.fāze: Esošā stāvokļa simulācija – problēmu un zudumu identificēšana.<br>4. 2.fāze: Tradicionālo pilnveidošanas metožu pielietošana procesa uzlabošanai.<br>5. 3.un 4.fāze: Lean principu pielietošana ražošanas procesa uzlabošanai, izmantojot Vērtības Plūsmas kartēšanu, 5S, Kanban, standartizētā darba, līdzsvarošanas u.c. metodes. |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:    | • pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;                                                                                           |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:         | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 20 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

Mācību programma / kurss Nr. 9

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

SixSigma metodikas pamati

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.3 Produktivitātes ienaidnieki<br>2.Vidējo rādītāju nozīme<br>3.Variāciju nozīme un mērījumi<br>4.Standartnovirze<br>5.Korelācijas analīze<br>6.“Klienta balss” un “Procesa balss”<br>7.Statistikā procesa vadība (SPC)<br>8.Procesu veikspējas analīze                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 20 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Lean domāšana produktivitātes uzlabošanai

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.LEAN domāšanas mērķi un ieguvumi.<br>2.8.zudumu metodika pilnveides jomu identificēšanai.<br>3.Praktiskais darbs - zudumu "medības" reālos ražošanas apstākļos.<br>4.Lean metožu un rīku pārskats:<br>5.Vērtības plūsmas kartēšana.<br>6.Takta laika noteikšana un noslogojuma līdzsvarošana (Hejunka).<br>7.Plūsmas nepārtrauktības ar „vilkšanu” nodrošināšana.<br>8.Kanban un supermārketa realizēšana.<br>9.Šūnveida izvietojuma realizēšana.<br>10.Darbavietu racionalizēšana (5S).<br>11.Darba operāciju standartizēšana.<br>12.Vizuālā vadība.<br>13.„Iebūvētās kvalitātes” (Jidoka) nodrošināšana.<br>14.Kļūdu nepieļaušanas (Poka-Yoke) realizēšana.<br>15.Statistiskā procesu kontrole.<br>16.Ātra iekārtu pārstatīšana (SMED).<br>17.Produktīvā iekārtu uzturēšana (TPM) |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | • pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 20 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Citas prasības:                                                              | • Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.<br>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).<br>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Lean/ Kaizen kultūras veidošana un attīstība

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas: | 1.Cilvēka faktora ietekme pilnveides procesā<br>2.Vadītāju loma kultūras veidošanā<br>3.Darbinieku iesaistes metodes<br>4.Ierosinājumu sistēmas<br>5.Informēšanas sistēmas<br>6.“Problēmas saimnieka” koncepcija |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 20 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

Mācību programma / kurss Nr. 12

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Kvalitātes vadības sistēmas standarti un to ieviešana biznesa vadībā

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.Organizācijas konteksts<br>2.Darbību plānošana<br>3.Vadības atbalsts un līderība<br>4.Atbalsta procesi<br>5.Paltdarbības procesi<br>6.Pārskats un novērtējums<br>7.Nepārtrauktā pilnveide                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 20 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:****Produktīva procesu vadība**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.Procesi un organizācijas struktūra<br>2.Horizontalās vadības princips<br>3.Procesu identificēšana<br>4.Procesu mijiedarbības un secības izprašana. Ieguldījumi un rezultāti<br>5.Procesu metodes, resursi un riski<br>6.Procesu darbības kritēriji/ indikatori<br>7.Procesu monitorings<br>8.Procesu mērīšana<br>9.Procesu rezultātu analīze<br>10.Nepārtrauktā pilnveide                                                                                                                                            |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                  |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                           |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantojot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:****Komunikācija un konfliktu risināšana**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas: | 1.Neurozinātne par saskarsmi. Smadzeņu shematiskā darbība konfliktu/stresu situācijās<br>2.Empātija un Emocionālā sarežģītu sarunu risināšanā. 4 Sarunu režīmi vai prizmas un 4 kritiski jautājumi konstruktīvas sarunas radīšanai.<br>3.Komunikācija- Attieksmes un metodes kā veidot efektīvu komunikāciju iekšēji un ārēji<br>4.Ideju pārdošana – komunikācijas struktūra, kas palīdz pārvarēt barjeras un panākt otras puses iesaisti rezultātu sasniegšanā.<br>5.Iebildumi klientu apkalpošanā. Kā runāt par vēlamajiem uzlabojumiem vai viedokļu maiņām neaizskarot otru pusi un panākot pozitīvu vēlmi sadarboties.<br>6.Konfliktu risināšana Viedokļu atšķirības un kompromisu sasniegšanas metodes agresīvu vai potenciāli agresīvu konfliktu risināšanai. |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

Mācību programma / kurss Nr. 15

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Darījumu sarunas. Stratēģijas un Taktikas

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Pārrunu teātris. Pārrunas kā darījumu slēgšanas fināls</li> <li>2.Pārrunu gatavošana. Pārrunu mērķi, vide, komanda u.c. pārrunu elementi</li> <li>3.Āsi konkurējošas pārrunas. Tehnikas darbā ar agresīvu pārrunu vedēju Pārrunu režīmi. Organizāciju, personisko motīvu un abpusēja ieguvuma tehnikas</li> <li>4.Pārrunu īpašie gadījumi. Pārrunu strupceļš, pārrunas ar dominējošu partneri, Ilgtermiņa attiecības</li> <li>5.Taktiku un pret darbības. Dažādās pārrunu taktikas un darbs ar tām</li> </ol> |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                                                  |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul>                                   |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:****Efektīvas vadītprasmes**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.Personīgā iniciatīva. Attieksme un atbildība par rezultātu<br>2.Vadītāja loma. 21.gadsimtam atbilstošs vadītājs tā lomas un uzdevumi<br>3.Mērķis. Mērķu ietekme uz rezultātu un motivāciju<br>4.Komanda. Komandu vadība un uzdevumu definēšana<br>5.Motivācija. Motivācijas faktoru izpratne un realizācija darbā ar savu komandu<br>6.Vadības komunikācija. Instrumenti rezultatīvai komunikācijai<br>7.Deleģēšana. Efektivitātes un motivācijas vadības rīks. |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | • pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;                                                                               |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                      |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Citas prasības:                                                              | • Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.<br>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).<br>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.            |

**Mācību programmas / kursa nosaukums:****Vadītāju komandas vadība un attīstība**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.Komandas attīstības posmi. Komandas motivācijas analīze, piederības veidošana.<br>2.Komandas vadība nenoteiktības situācijā. Psiholoģiskā drošība komandā.<br>3.Vadītāja un komandas ieradumu analīze. Vadītājs kā atbalsts citu attīstībā<br>4.Attīstību atbalstošas vides veidošana. Pieaugušo mācīšanās un attīstības principi.<br>5.HR risku plānošana, vadība, prognozēšana. Talantu vadība. Potenciāla noteikšana. |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | • pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;                                        |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                               |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits: | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

Mācību programma / kurss Nr. 18

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Komunikācija un konfliktu risināšana

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          | 1.Neurozinātne un Apzinātība ikdienas komunikāciju situācijās<br>2.Komunikācijas fenomeni un prakse<br>3.Ziņas pasniegšanas metodes<br>4.Veiksmīgas sarežģītu sarunu un konfliktu risināšanas metodes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                               |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

Mācību programma / kurss Nr. 19

**Mācību programmas / kursa nosaukums:**

Attiecību uzturēšana un vadība biznesā

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas: | 1.Personiskās pieredzes analīze<br>2.Praktiskie uzdevumi grupās un individuāli<br>3.Dalībnieku iesaiste, sarunas un diskusijas.<br>4.Reālu pārrunu gadījumu izspēle un analīze<br>5.Mājas darbi starp sesijām un rezultātu analīze<br>6.Atgriezeniskā saite gan no dalībniekiem, gan trenera. |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē (Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki, vai vismaz triju gadu pieredze mācību sniegšanā nozarē Nolikuma 2.punktā norādītajā mācību jomā vai mācību programmas / kursa saturā ietvertajā tematikā), kurā tiks mācīti darbinieki;</li> </ul>                                                                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  | Drukāti vai elektroniski (pēc pieprasījuma izplatīt elektroniski kursa dalībniekiem). Mācību materiāli atbilst Vizuālās identitātes vadlīnijām publicitātes pasākumu īstenošanai Eiropas Savienības struktūrfondu vadībā iesaistītajām institūcijām un struktūrfondu finansējuma saņēmējiem.                                                                                                                                                                                                                         |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | 30 dalībnieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Citas prasības:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mācību programmas / kursus pasūtītājs organizē dažāda izmēra grupās vai individuāli.</li> <li>• Pasūtītājs līguma darbības laikā var pasūtīt mācības mazākam vai lielākam personu skaitam kā norādīts. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantot mācību programmu / kursu, ja līguma izpildes laikā Pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (komersantiem).</li> <li>• Piegādātājs respektē dalībnieku individuālā mācību stila īpatnības nodarbību gaitā.</li> </ul> |

#### 16. Piedāvājuma derīguma termiņš:

Pretendenta iesniegtajam piedāvājumam jābūt derīgam, tas ir saistošam pretendentam, līdz iepirkuma līguma noslēgšanai, bet ne mazāk kā 3 (trīs) mēnešus, skaitot no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.

## PRETENDENTA PIETEIKUMS

## IKT un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (E sadaļa)

## 1. PASŪTĪTĀJS

|                   |                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------|
| Nosaukums:        | Biedrība "Latvijas Datortehnoloģiju asociācija" |
| Reģistrācijas Nr. | 40008030535                                     |

## 2. PRETENDENTS

|                   |  |
|-------------------|--|
| Nosaukums:        |  |
| Reģistrācijas Nr. |  |
| Valstspiederība:  |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Faktiskā adrese:  |  |
| Tālr. / fakss     |  |

## 3. PRETENDENTA KONTAKTPERSONA

|                 |  |
|-----------------|--|
| Vārds, uzvārds: |  |
| Adrese:         |  |
| Tālr. / fakss:  |  |
| E-pasta adrese: |  |

## 4. PIEDĀVĀJUMA DOKUMENTI (1.kārta)

| Nr.p. k. | Kritērijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Atzīmes/piezīmes* |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.       | Pretendenta pieteikums (Pielikums Nr.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 2.       | Pretendenta apliecinājums, ka:<br>- Pretendenta saimnieciskā darbība nav apturēta vai pārtraukta;<br>- nav pieteikts vai pasludināts Pretendenta maksātnespējas process vai nav uzsākta tiesvedība par bankrotu;<br>- visas piedāvājumā sniegtās ziņas par Pretendentu, tā piedāvātajiem pasniedzējiem un tā piedāvājumu ir patiesas. |                   |
| 3.       | Piedāvājuma nodrošinājums:<br>1) Kredītiestādes izsniegta piedāvājuma garantija.                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 4.       | Pretendenta tehniskais piedāvājums (Pielikums Nr.2) un informācija par pasniedzējiem: mācību kursu pasniedzēju dzīves apraksti (CV), kuros sniegta informācija par pasniedzēju kvalifikāciju un atbilstošu pieredzi.                                                                                                                  |                   |
| 5.       | Pretendenta finanšu apgrozījumu pamatojošā informācija. (Pielikums Nr.3)                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| 6.       | Pretendenta papildus detalizēts raksturojums, kurā norādīti būtiskie tehniskā piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti, t.sk. pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem (ja atzīmēts - Sākotnējais piedāvājums).                                                                                                                     |                   |

\* aizpilda pasūtītājs, norādot – P (pievienots) vai N (nav pievienots), ja nepieciešams sniegtot paskaidrojošu/ precizējošu komentāru

\*\* Ja piedāvājums nav galīgs, pretendents jānorāda piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti un pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir galīgs. Ja pretendenta norādītos aspektus Pasūtītājs nav ieinteresēts pārskatīt vai tie neattiecas uz piegādātāja izvēli vai neietekmē piegādātāja izvēli, piedāvājums tiks uzskatīts par galīgu.

## Pretendenta atzīmes par piedāvājuma veidu (1.kārtai):

Lūdzam atbilstoši atzīmēt ar X.

☐

Sākotnējais piedāvājums\*\*

☐

Galīgais piedāvājums

**TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

Iepirkuma priekšmeta nosaukums:

IKT un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (E sadaļa)

Mācību programma / kurss Nr. 1**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**

|                                                                              | <b>Pasūtītāja prasības</b> | <b>Pretendenta piedāvājums</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          |                            |                                |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             |                            |                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  |                            |                                |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): |                            |                                |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | dalībnieki                 | dalībnieki                     |
| Citas prasības:                                                              |                            |                                |
| Pasniedzēji (vārds, uzvārds):                                                |                            |                                |

Mācību programma / kurss Nr. .....**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**

|                                                                              | <b>Pasūtītāja prasības</b> | <b>Pretendenta piedāvājums</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Mācību programmā / kursā obligāti ietveramās tēmas:                          |                            |                                |
| Prasības mācību programmas / kursa pasniedzējam:                             |                            |                                |
| Mācību programmas / kursa mācību materiāli:                                  |                            |                                |
| Mācību programmas / kursa ilgums vienam dalībniekam (astronomiskās stundas): |                            |                                |
| Mācību programmas / kursa apmeklētāju skaits:                                | dalībnieki                 | dalībnieki                     |
| Citas prasības:                                                              |                            |                                |
| Pasniedzēji (vārds, uzvārds):                                                |                            |                                |

*Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, atšifrējums, datums*

**APGROZĪJUMS**

Pretendenta finanšu apgrozījums (par pēdējiem 3 noslēgtiem gadiem)

| Gads                 | Apgrozījums, EUR |
|----------------------|------------------|
| 2022                 |                  |
| 2023                 |                  |
| 2024                 |                  |
| Vidējais apgrozījums |                  |

*Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, atšifrējums, datums*

## PRETENDENTA PIETEIKUMS

(FINANŠU PIEDĀVĀJUMS)

IKT un saistīto nozaru nodarbināto prasmju pilnveides un produktivitātes mācību programma (E sadaļa)

## 1. PASŪTĪTĀJS

|                   |                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------|
| Nosaukums:        | Biedrība "Latvijas Datortehnoloģiju asociācija" |
| Reģistrācijas Nr. | 40008030535                                     |

## 2. PRETENDENTS

|                   |  |
|-------------------|--|
| Nosaukums:        |  |
| Reģistrācijas Nr. |  |
| Valstspiederība:  |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Faktiskā adrese:  |  |
| Tālr. / E-pasts   |  |

## 3. PRETENDENTA KONTAKTPERSONA

|                 |  |
|-----------------|--|
| Vārds, uzvārds: |  |
| Adrese:         |  |
| Tālr.:          |  |
| E-pasta adrese: |  |

## 4. PIEDĀVĀJUMA DOKUMENTI (2.kārta)\*\*

| Nr.p. k. | Kritērijs                                                                                                                                                                                                        | Atzīmes/piezīmes* |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.       | Ir sniegta precizējoša/papildinoša informācija par piedāvājumu sarunu procedūrā (attiecināms, ja Pasūtītājs to pieprasījis)                                                                                      |                   |
| 2.       | Piegādātāja finanšu piedāvājums - iesniedz tikai saskaņā ar Pasūtītāja uzaicinājumu (un tajā noteiktajā termiņā)                                                                                                 |                   |
| 3.       | Piegādātāja papildus detalizēts raksturojums, kurā norādīti būtiskie finanšu piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti, t.sk. pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem (ja atzīmēts - Sākotnējais piedāvājums). |                   |

\* aizpilda pasūtītājs, norādot – P (pievienots) vai N (nav pievienots), ja nepieciešams sniegtot paskaidrojošu/ precizējošu komentāru

\*\* iesniedz tikai Pasūtītāja uzaicinātie Piegādātāji, kas iesnieguši Sākotnējā piedāvājuma dokumentus un atbilstoši Pasūtītāja izvērtējumam kvalificējas turpmākai dalībai iepirkuma procedūrā.

\*\*\* Ja piedāvājums nav galīgs, pretendents jānorāda piedāvājuma aspekti, kas var tikt pārskatīti un pie kādiem nosacījumiem vai apstākļiem, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir galīgs. Ja pretendents norādītos aspektus Pasūtītājs nav ieinteresēts pārskatīt vai tie neattiecas uz piegādātāja izvēli vai neietekmē piegādātāja izvēli, piedāvājums tiks uzskatīts par galīgu.

## Pretendenta atzīmes par piedāvājuma veidu (2.kārtai):

Lūdzam atbilstoši atzīmēt ar X.

☐

Sākotnējais piedāvājums\*\*\*

☐

Galīgais piedāvājums

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**  
**(Mācību programmas / kursa izmaksas)**

**1.Kopējā izmaksu tāme:**

| N.p.k | Mācību programmas / kursa nosaukums | Kopējās izmaksas bez PVN (EUR) |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1.    | .....                               |                                |
| 2.    | .....                               |                                |
| 3.    | .....                               |                                |

**KOPĀ:**

**2. Izmaksu tāmes katrai mācību programmai / kursam atsevišķi** (Mācību programmas / kursa cena 1 (vienam) dalībniekam un kopā par mācību programmu / kursu):

Mācību programma / kurss                      Nr.    1

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**

| N.p.k | Izmaksu pozīcija                                                                                                                                              | Vienība                    | Vienību skaits | Vienības izmaksas (EUR) | Izmaksas bez PVN (EUR) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|
| 1.    | Kopējā pasniedzēju darba samaksa par darba stundām, kas nepārsniedz mācību ilgumu (tai skaitā darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas) | stundas<br>(astronomiskās) |                |                         |                        |
| 2.    | Mācībām izmantojamo mācību materiālu izmaksas (drukāti vai audiovizuāli materiāli, kuri pēc mācību beigām paliek projekta darbinieku īpašumā)                 | gab.                       | 1              |                         |                        |
| 3.    | Mācībām izmantojamo telpu un iekārtu nomas izmaksas par mācību laikposmu                                                                                      | stundas<br>(astronomiskās) |                |                         |                        |
| 4.    | Ar mācībām saistīto konsultāciju pakalpojumu izmaksas, t.sk. izmaksas, kas saistītas ar nodarbināto zināšanu līmeņa testēšanu                                 | dalībnieki                 | 1              |                         |                        |
| 5.    | Sertifikācijas un eksaminācijas izmaksas                                                                                                                      | dalībnieki                 | 1              |                         |                        |
| 6.    | Tulku un tulkotāju pakalpojumu izmaksas                                                                                                                       | stundas<br>(astronomiskās) |                |                         |                        |

**Mācību programmas / kursa izmaksas 1 (vienam) dalībniekam bez PVN (EUR):**

**Mācību programmas / kursa izmaksas kopā kopējam plānotajam dalībnieku skaitam bez PVN (EUR):**

Mācību programma / kurss

Nr. ....

**Mācību programmas / kursa  
nosaukums:**

| N.p.k | Izmaksu pozīcija                                                                                                                                              | Vienība                    | Vienību skaits | Vienības izmaksas (EUR) | Izmaksas bez PVN (EUR) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|
| 1.    | Kopējā pasniedzēju darba samaksa par darba stundām, kas nepārsniedz mācību ilgumu (tai skaitā darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas) | stundas<br>(astronomiskās) |                |                         |                        |
| 2.    | Mācībām izmantojamo mācību materiālu izmaksas (drukāti vai audiovizuāli materiāli, kuri pēc mācību beigām paliek projekta darbinieku īpašumā)                 | gab.                       | 1              |                         |                        |
| 3.    | Mācībām izmantojamo telpu un iekārtu nomas izmaksas par mācību laikposmu                                                                                      | stundas<br>(astronomiskās) |                |                         |                        |
| 4.    | Ar mācībām saistīto konsultāciju pakalpojumu izmaksas, t.sk. izmaksas, kas saistītas ar nodarbināto zināšanu līmeņa testēšanu                                 | dalībnieki                 | 1              |                         |                        |
| 5.    | Sertifikācijas un eksaminācijas izmaksas                                                                                                                      | dalībnieki                 | 1              |                         |                        |
| 6.    | Tulku un tulkotāju pakalpojumu izmaksas                                                                                                                       | stundas<br>(astronomiskās) |                |                         |                        |

**Mācību programmas / kursa izmaksas 1 (vienam) dalībniekam bez PVN (EUR):**

**Mācību programmas / kursa izmaksas kopā kopējam plānotajam dalībnieku skaitam bez PVN (EUR):**

*Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, atšifrējums, datums*