

Rīga, 2025. gada 16. aprīlī

Iepirkuma priekšmeta apraksts

Kiberdrošības mācības automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā

1. Iepirkuma mērķis

Iepirkums tiek veikts, lai piesaistītu ārpakalpojuma sniedzēju, kas varētu piegādāt biedrības "Latvijas Digitālais akselerators" projekta „Digitālo prasmju attīstība jaunu produktu un tehnoloģiju attīstībai Latvijas komersantos” (turpmāk – Projekts) ietvaros kiberdrošības mācību pakalpojumus automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā. Projektu „Digitālo prasmju attīstība jaunu produktu un tehnoloģiju attīstībai Latvijas komersantos”, projekta Nr. 2.3.1.2.i.0/1/24/I/CFLA/002, kas iesniegts 2024.gada 17.janvārī atbilstoši 12.09.2023. MK noteikumu Nr. 529 “Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.3. reformu un investīciju virziena "Digitālās prasmes" 2.3.1.2.i. investīcijas "Uzņēmumu digitālo prasmju attīstība" īstenošanas noteikumi” (turpmāk – MK noteikumi¹) Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (turpmāk – CFLA) elektroniskajā vietnē, plānots īstenot līdz 2026. gada 30. jūnijam, izmantojot piesaistīto Atveseļošanās un noturības mehānisma (turpmāk – Atveseļošanas fonds) finansējuma atbalstu.

Kopš 2022.gada augusta Latvijas komersanti var vērsties vienā no diviem Latvijas Eiropas Digitālo inovāciju centriem, t.sk., Latvijas Digitālajā akseleratorā un tā partneros, lai veiktu sava digitālā brieduma testu un saņemtu atbalstu uzņēmuma digitālai transformācijai. Latvijas Digitālais akselerators un tā partneri, specializējoties uz jaunu digitālo produktu/pakalpojumu/platformu radīšanu, vērtē uzņēmumu digitalizācijas stratēģiju un gatavību, datu pārvaldību un savietojamību, automatizāciju un zaļo digitalizāciju, kā arī uz cilvēkiem (darbiniekiem) vērsto digitalizāciju. Tieši pēdējai ir kritiska ietekme gan uz uzņēmuma digitālās transformācijas ātrumu, gan spēju radīt jaunu, tirgu apsteidzošus risinājumus, līdz ar to, ņemot vērā vienlaikus kritisko IKT speciālistu nepietiekamību Latvijas darba tirgū, ir nepieciešams sniegt atbalstu uzņēmumiem digitālās transformācijas procesā attiecībā uz tieši viņu vajadzībām atbilstošu cilvēkkapitāla attīstību, nodrošinot mācības komersantu darbiniekiem gan atbilstoši komersanta attīstības vajadzībām, gan darba organizācijas procesam. Augstas kvalitātes mācību satura pieejamība klātienē, hibrīdrežīmā vai formā, sniedzot vienlaikus atbalstu mācību satura izvēlei un nodrošinot atbalstu mobilitātes vajadzībām, var būtiski palielināt Latvijas komersantu konkurētspēju reģionā, kā arī veidot zināšanās balstītu uzņēmējdarbības attīstības vidi kopumā nozarēs.

Projekta ietvaros paredzēts nodrošināt digitālo prasmju attīstībai nepieciešamās mācības vismaz 950 Latvijas komersantiem, plānojot, ka vismaz 550 no komersantiem piedalīsies īsā cikla mācību programmu apguvē; vismaz 350 komersanti piedalīsies garā cikla mācību programmu apguvē un vismaz 50 komersanti piedalīsies tiešsaistes mācību platformu mācību programmu apguvē. Kopējais plānotais mācību dalībnieku tvērumš uzņēmumos ir plānots 5000 darbinieku apjomā visā Latvijā.

Iepirkums tiek organizēts saskaņā ar 2017. gada 28. februāra MK noteikumiem Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem”.

2. Pasūtītājs jeb Finansējuma saņēmējs:

Organizācijas nosaukums: Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators"

Vienotais reģistrācijas numurs: 40008301168

Juridiskā / faktiskā adrese: Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010

Kontaktpersona: Māris Krastiņš

tālrunis: +371 2910 5415

e-pasts: maris.krastins@digitallatvia.lv

3. Iespējamo pakalpojumu sniedzēju atlases kritēriji:

Pakalpojuma sniedzējam ir jābūt personai vai personu apvienībai, kas spēj nodrošināt iepirkumā paredzētā pakalpojuma sniegšanu atbilstoši iepirkuma priekšmeta apraksta nosacījumiem un, kas atbilst zemāk norādītajām prasībām:

3.1. Pretendentam nav pasludināts maksātnespējas process, nav apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu, Pretendentam nav nodokļu

parādu vai tie nepārsniedz 150,00 EUR. Parādu esamības gadījumā Pretendentam līdz lēmuma pieņemšanai jāapliecina parādu nomaksa.

- 3.2. Pasūtītājs nedrīkst slēgt līgumu ar tādu Pakalpojumu sniedzēju, ar kuru tas atrodas interešu konfliktā 2017. gada 28. februāra MK noteikumu Nr. 104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem" 12. punkta izpratnē.
- 3.3. Piedāvājumu var iesniegt tikai Pretendenti, kas nav reģistrēti kādā no Ministru kabineta 2023. gada 27. jūnija noteikumos Nr. 333 "Noteikumi par zemu nodokļu vai beznodokļu valstīm un teritorijām" minētajām valstīm.
- 3.4. Pretendents var nodrošināt pakalpojumu sniegšanu atbilstoši zemāk esošajā tabulā definētajām minimālajām prasībām. Informācija par pretendenta pieredzi apliecināma, to norādot iesniegtajā pieteikumā.
- 3.5. Tehniskās un profesionālās spējas:
 - 3.5.1. Pretendentam iepriekšējo trīs gadu laikā (t.i. 2022., 2023., 2024. gadā un 2025. gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) ir pieredze vismaz 1 (viena) pēc satura līdzvērtīga pakalpojuma līguma realizēšanā, kura ietvaros ir izveidots simulāciju mācību platformas risinājums.
 - 3.5.2. Pretendents nodrošina vismaz 2 (divus) darbiniekus, kuri būs pilnvaroti un tieši atbildīgi par Pasūtītāja pieprasījumu apkalpošanu un aizvieto viens otru prombūtnes laikā.
 - 3.5.3. Pretendents apliecina, ka nepieciešamības gadījumā līguma izpildes laikā tiks nodrošināta piedāvājumā norādīto speciālistu un ekspertu aizvietošana ar citiem speciālistiem un ekspertiem, kas atbilst šī nolikuma prasībām, saskaņojot to ar Pasūtītāju.

4. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija:

4.1. Vispārējās pakalpojuma prasības:

- 4.1.1. Pakalpojuma sniedzēja speciālistiem pakalpojuma sniegšanas laikā būs jāņem vērā MK noteikumi, Pasūtītāja līgums ar CFLA, Pasūtītāja Dalībnieku sapulces, valdes, Projekta vadības- un Atbalsta piešķiršanas komisijas lēmumi, kā arī regulāri jāsadarbojas ar projektā nodarbinātajiem speciālistiem.

4.2. Pakalpojuma sniedzējs tiek iepirkts sekojošu kiberdrošības apmācību norisei automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā:

- 4.2.1. Kiberdrošības mācības automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā (indikatīvi 5 stundu programma identificēta uzņēmuma 90 darbiniekiem). Programma ietver mācības tiešsaistē, izmantojot spēšanas principos balstītu un interaktīvu kiberdrošības apmācību platformu. Dalībnieki saņem personalizētas pikšķerēšanas simulācijas un mikro-mācības savā e-pastā. Mācību programmas mērķis ir palielināt darbinieku noturību pret sociālās inženierijas uzbrukumiem un stiprināt izpratni par kiberdrošības apdraudējumiem, veicinot uzvedības maiņu. Mācību saturs:

- reālistiskas pikšķerēšanas simulācijas, pielāgotas pēc lietotāja uzvedības un amata lomas;
- tūlītēja atgriezeniskā saite un īsi e-apmācību moduļi pēc simulācijas aktivizēšanas;
- tēmas par datu aizsardzību, atbilstību (compliance), cilvēkriska pārvaldību un apzinātu rīcību;
- adaptīvas mācību trajektorijas, kas pielāgojas lietotāja rezultātiem un mācību tempam.
- interaktīvas kiberdrošības apmācības lietotājiem par drošu paroļu lietošanu, sociālo portālu lietošanu, droša interneta lietošanu un drošu darbu no mājām.

4.2.2. Pikšķerēšanas simulāciju platformas minimālās prasības:

- 4.2.2.1. Integrācija un savietojamība (Risinājumam jābūt pilnībā savietojamam un integrējamam ar Microsoft O365 un Microsoft Exchange e-pasta sistēmām, Microsoft Active Directory. Jāatbalsta SAML un ADFS integrācija. Jānodrošina vienotā pierakstīšanās (SSO) izmantojot Microsoft Active Directory lietotāju kontus (gan administratoriem, gan lietotājiem).

- 4.2.2.2. Simulāciju un kampaņu funkcionalitāte (Risinājumam jānodrošina automatizēta pikšķerēšanas simulāciju nosūtīšana lietotājiem, iespēja atlasīt 12 līdz 36 simulācijas gadā atbilstoši lietotāju grupām (piemēram, pēc Active Directory), iespēja pielāgot simulācijas atkarībā no lietotāju grupas (piemēram, finanšu, IT, vadība). Simulāciju grūtības līmenim jāpielāgojas atkarībā no lietotāja iepriekšējās pieredzes (adaptīvā grūtība). Simulācijām jābūt atbilstošām aktuālajiem notikumiem pasaulē konkrētajā laika periodā. Pikšķerēšanas simulācijas jāvar izsūtīt no trešo pušu domēniem un organizācijas apakšdomēniem).

- 4.2.2.3. Mācību process un lietotāja pieredze (Katrai simulācijai jābūt pievienotai mikroapmācībai (3–5 soļi, ne ilgāk par 5 minūtēm), kurā skaidrota konkrētās simulācijas būtība un riski. Mikroapmācībām jābūt lokalizētām izvēlētajā saskarnes valodā. Lietotājiem jāvar sekot līdzi

savam progresam pa simulāciju grūtības līmeņiem. Lietotājiem jābūt iespējai atkārtoti pārskatīt mikroapmācību saturu jebkurā laikā. Jābūt spēlošanas elementiem (punkti, nozīmītes, līmeņi). Jānodrošina iespēja salīdzināt rezultātus ar kolēģiem ceturkšņa un gada griezumā. Jānodrošina iespēja lietotājam izvēlēties būt anonīmam un neparādīties kopējā līderu sarakstā. Lietotājiem jāvar izvēlēties līdz 5 valodām, kurās saņemt simulācijas un mācības (obligāti atbalstāmas: latviešu, igauņu, lietuviešu, angļu un krievu).

- 4.2.2.4. Pikšķerēšanas un surogātpasta ziņošana (Risinājumam jābūt integrētai “Ziņot par pikšķerēšanu” pogai Microsoft O365 / Exchange rīkjoslā un Outlook mobilajā lietotnē. Ziņošanas laikā lietotājam jāvar norādīt veiktās darbības (piemēram, saites atvēršana, paroles ievade)).

4.3. Pakalpojuma sniegšanas termiņš:

Mācību pakalpojums jānodrošina laika periodā no līguma slēgšanas (plānotais termiņš – iespējami ātrākais) līdz 2026. gada 31.maijam. Pakalpojuma līguma izpildes termiņš var tikt pagarināts, ja Projekta īstenošanas termiņš tiks pagarināts, Pasūtītājam un Izpildītājam par to atsevišķi vienojoties.

4.4. Pakalpojuma sniegšanas vieta

- 4.4.1. Pakalpojuma sniegšanas vieta ir Rīgas reģions.

5. **Cena:**

- 5.1. Piedāvājumam jābūt izteiktam euro, atsevišķi norādot piedāvājuma cenu bez PVN, atsevišķi PVN 21%, un piedāvājuma kopējo summu ar PVN, ietverot visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas.

5.2. Plānotais darba apjoms veidā:

Pakalpojums	Kopā
Kiberdrošības mācību pakalpojums automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā identificētam uzņēmumam	Indikatīvi 5 stundu programma 90 dalībniekiem

- 5.3. Maksājumi tiks balstīti uz pieņemšanas – nodošanas aktiem un rēķiniem.

6. **Piedāvājuma derīguma termiņš:**

Piedāvājumam jābūt derīgam ne mazāk kā 90 dienas no piedāvājumu iesniegšanas brīža.

7. **Piedāvājuma iesniegšanas termiņš, vieta un kārtība:**

- 7.1. Piedāvājums jāsaņem un jāiesniedz saskaņā ar šī iepirkuma priekšmeta apraksta prasībām;
7.2. Piedāvājumā jānorāda piedāvātā pakalpojuma atbilstība visām Iepirkuma priekšmeta apraksta un Paziņojuma par iepirkumu prasībām;
7.3. Pretendents var iesniegt piedāvājumu par visu iepirkuma priekšmetu;
7.4. Piedāvājumi jānosūta pa pastu vai personiski uz adresi: biedrība “Latvijas Digitālais akselerators”, Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010, Latvija, vai jāsaņem un jāiesniedz elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, to nosūtot uz e-pasta adresi: maris.krastins@digitallatvia.lv;
7.5. Saņemtie piedāvājumi tiks reģistrēti atbilstoši to saņemšanas laikam. Piedāvājumi, kas tiek saņemti pēc termiņa, netiks vērtēti.

8. **Prasības piedāvājuma noformēšanai:**

- 8.1. Piedāvājums jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
8.2. Piedāvājums jāsaņem latviešu valodā datorrakstā, izmantojot Iepirkuma priekšmeta apraksta Pielikumā Nr. 1. pievienoto piedāvājuma veidlapu vai Pretendentam ērtākā formā, iekļaujot tajā visu izvērtēšanai nepieciešamo informāciju;
8.3. Pretendentam jānorāda piedāvājuma sagatavošanas datums, vieta, numurs, kā arī persona, kas ir atbildīga par piedāvājuma sagatavošanu – amats, paraksts, atšifrējums;
8.4. Ja piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, jāpievieno pilnvaras oriģināls vai apstiprināta kopija;
8.5. Jānorāda piedāvātā pakalpojuma atbilstība visām Iepirkuma priekšmeta apraksta un paziņojumā par finansējuma saņēmēja iepirkuma procedūru prasībām;
8.6. Pretendents piedāvājumu iesniedz vienā no zemāk norādītajiem veidiem:
8.6.1. Drukātā formā 1 (viens) eksemplārs ar norādi ORIGINĀLS un 2 (divas) kopijas ar norādi KOPIJA. Ja piedāvājuma kopija atšķirsies no piedāvājuma oriģināla, tiks ņemts vērā piedāvājuma oriģināls;
8.6.2. 1 (viens) eksemplārs elektroniskā formā ar drošu elektronisko parakstu parakstīta dokumenta veidā.
8.7. Saņemtie piedāvājumi tiks reģistrēti atbilstoši to saņemšanas laikam.

8.8. Pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar savu piedāvājumu vienpusēji grozīt.

9. Pretendentam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 9.1. Aizpildīts Iepirkuma priekšmeta apraksta Pielikums Nr. 1 „Piedāvājuma veidlapa”, iekļaujot tajā visu izvērtēšanai nepieciešamo informāciju.
- 9.2. Pakalpojuma nodrošināšanā iesaistītā speciālista atbildību apliecina ar iesniegto piedāvājumu.
- 9.3. Citi dokumenti pēc Pretendenta ieskatiem.

10. Piedāvājumu izvērtēšana un lēmuma pieņemšana:

- 10.1. Pēc saņemto piedāvājumu atvēršanas Pasūtītājs atbilstoši konkrētai situācijai izvēlas attiecīgas darbības:
 - 10.1.1. Piedāvājumi, kas neatbilst iepirkuma priekšmeta apraksta obligātajām prasībām, netiek tālāk izskatīti;
 - 10.1.2. Nepieciešamības gadījumā Pasūtītājs uzsāk sarunu procedūru ar izvēlētiem Pretendentiem un lūdz Pretendentus sagatavot galējos piedāvājumus;
 - 10.1.3. Pasūtītājs no piedāvājumiem izvēlas tā pretendenta piedāvājumu, kas Pasūtītājam ir ekonomiski visizdevīgākais un vislabāk apmierina tā vajadzības, kā arī nodrošina piešķirtā finansējuma efektīvu izmantošanu.
- 10.2. Pasūtītājs ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas informēs visus pretendents par pieņemto lēmumu Iepirkumu uzraudzības tīmekļa vietnē.

Biedrības “Latvijas digitālais akselerators”
Izpilddirektors Māris Krastiņš

1.pielikums

<Norādīt uzņēmuma nosaukumu vai fiziskas personas vārds, uzvārds>

<Norādīt uzņēmuma reģ. nr. vai fiz.personas reģistrācijas Nr. >

<Norādīt uzņēmuma juridisko adresi (ja attiecināms)>

<Norādīt uzņēmuma vai fiziskas personas faktisko adresi>

Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators"

Vien. reģ. Nr. 40008301168

Adrese: Eksporta iela 5,

Rīga, LV-1010

<Norādīt dokumenta sagatavošanas datumu, vietu> Nr. <Norādīt dokumenta numuru>

Piedāvājums

Kiberdrošības mācību pakalpojums automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā

1.	Finansējuma saņēmējs:	Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators", Reģ. Nr. 40008301168	
2.	Finansējuma saņēmēja juridiskā / biroja adrese:	Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010	
3.	Sadarbības partneris:	-	
4.	Sadarbības partnera juridiskā / biroja adrese:	-	
5.	Iepirkuma priekšmets :	Kiberdrošības mācību pakalpojums automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā	
6.	Informācija par pakalpojumu sniedzēju:	Uzņēmums/ saimnieciskās darbības veicējs	Fiziska persona
		Uzņēmuma nosaukums; Reģistrācijas Nr. Juridiskā adrese: Biroja adrese: Tālrunis: E-pasts:	Vārds uzvārds: Personas kods: Adrese: Tālrunis: E-pasts:
7.	Līguma izpildes termiņš:		
8.	Piedāvājuma derīguma termiņš:	90 dienas no piedāvājuma iesniegšanas	

Tehniskais piedāvājums

Prasības	Piedāvājums
Kiberdrošības mācību pakalpojums automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā	

_____ apliecina, ka Pakalpojuma sniegšanas laikā tiks nodrošināts viss Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais tehniskais nodrošinājums, t.sk., bet ne tikai nepieciešamais datoraprīkojums, licencēta programmatūra, kancelejas preces, ātri nolietojamais inventāru, sakaru pakalpojumi, transporta pakalpojumi u.c.

Finanšu piedāvājums

Pakalpojums	Kopējā summa, EUR
Kiberdrošības mācību pakalpojums automatizētas pikšķerēšanas simulāciju platformā	
Kopā:	
PVN 21%:	
Kopsumma:	

Parakstot piedāvājumu apliecinu atbilstību iepirkuma priekšmetā izvirzītajām prasībām un var tikt pārbaudītas.

Pretendenta autorizētais pārstāvis _____

Amats _____

Paraksts _____