

Rīga, 2025. gada 11. aprīlī

Iepirkuma priekšmeta apraksts

Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmām (Kiberdrošība)

1. Iepirkuma mērķis

Iepirkums tiek veikts, lai piesaistītu ārpalpojuma sniedzēju, kas varētu sniegt biedrības "Latvijas Digitālais akselerators" projekta „Digitālo prasmju attīstība jaunu produktu un tehnoloģiju attīstībai Latvijas komersantos” (turpmāk – Projekts) ietvaros pasniedzēja pakalpojumus atbilstoši programmām (kiberdrošība). Projektu „Digitālo prasmju attīstība jaunu produktu un tehnoloģiju attīstībai Latvijas komersantos”, projekta Nr. 2.3.1.2.i.0/1/24/I/CFLA/002, kas iesniegts 2024.gada 17.janvārī atbilstoši 12.09.2023. MK noteikumu Nr. 529 “Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.3. reformu un investīciju virziena "Digitālās prasmes" 2.3.1.2.i. investīcijas "Uzņēmumu digitālo prasmju attīstība" īstenošanas noteikumi” (turpmāk – MK noteikumi¹) Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (turpmāk – CFLA) elektroniskajā vietnē, plānots īstenot līdz 2026. gada 30. jūnijam, izmantojot piesaistīto Atveseļošanās un noturības mehānisma (turpmāk – Atveseļošanas fonds) finansējuma atbalstu.

Kopš 2022.gada augusta Latvijas komersanti var vērsties vienā no diviem Latvijas Eiropas Digitālo inovāciju centriem, t.sk., Latvijas Digitālajā akseleratorā un tā partneros, lai veiktu sava digitālā brieduma testu un saņemtu atbalstu uzņēmuma digitālai transformācijai. Latvijas Digitālais akselerators un tā partneri, specializējoties uz jaunu digitālo produktu/pakalpojumu/platformu radīšanu, vērtē uzņēmumu digitalizācijas stratēģiju un gatavību, datu pārvaldību un savietojamību, automatizāciju un zaļo digitalizāciju, kā arī uz cilvēkiem (darbiniekiem) vērsto digitalizāciju. Tieši pēdējai ir kritiska ietekme gan uz uzņēmuma digitālās transformācijas ātrumu, gan spēju radīt jaunu, tirgu apsteidzošus risinājumus, līdz ar to, ņemot vērā vienlaikus kritisko IKT speciālistu nepietiekamību Latvijas darba tirgū, ir nepieciešams sniegt atbalstu uzņēmumiem digitālās transformācijas procesā attiecībā uz tieši viņu vajadzībām atbilstošu cilvēkkapitāla attīstību, nodrošinot mācības komersantu darbiniekiem gan atbilstoši komersanta attīstības vajadzībām, gan darba organizācijas procesam. Augstas kvalitātes mācību satura pieejamība klātienēs, hibrīdrežīmamai formā, sniedzot vienlaikus atbalstu mācību satura izvēlē un nodrošinot atbalstu mobilitātes vajadzībām, var būtiski palielināt Latvijas komersantu konkurētspēju reģionā, kā arī veidot zināšanās balstītu uzņēmējdarbības attīstības vidi kopumā nozarēs.

Projekta ietvaros paredzēts nodrošināt digitālo prasmju attīstībai nepieciešamās mācības vismaz 950 Latvijas komersantiem, plānojot, ka vismaz 550 no komersantiem piedalīsies īsā cikla mācību programmu apgūvē; vismaz 350 komersanti piedalīsies garā cikla mācību programmu apgūvē un vismaz 50 komersanti piedalīsies tiešsaistes mācību platformu mācību programmu apgūvē. Kopējais plānotais mācību dalībnieku tvērumš uzņēmumos ir plānots 5000 darbinieku apjomā visā Latvijā.

Iepirkums tiek organizēts saskaņā ar 2017. gada 28. februāra MK noteikumiem Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem”.

2. Pasūtītājs jeb Finansējuma saņēmējs:

Organizācijas nosaukums: Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators"

Vienotais reģistrācijas numurs: 40008301168

Juridiskā / faktiskā adrese: Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010

Kontaktpersona: Māris Krastiņš

tālrunis: +371 2910 5415

e-pasts: maris.krastins@digitallatvia.lv

3. Iespējamo pakalpojumu sniedzēju atlases kritēriji:

Pakalpojuma sniedzējam ir jābūt personai vai personu apvienībai, kas spēj nodrošināt iepirkumā paredzētā pakalpojuma sniegšanu atbilstoši iepirkuma priekšmeta apraksta nosacījumiem un, kas atbilst zemāk norādītajām prasībām:

3.1. Pretendentam nav pasludināts maksātnespējas process, nav apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu, Pretendentam nav nodokļu

- parādu vai tie nepārsniedz 150,00 EUR. Parādu esamības gadījumā Pretendentam līdz lēmuma pieņemšanai jāapliecina parādu nomaksa.
- 3.2. Pasūtītājs nedrīkst slēgt līgumu ar tādu Pakalpojumu sniedzēju, ar kuru tas atrodas interešu konfliktā 2017. gada 28. februāra MK noteikumu Nr. 104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem" 12. punkta izpratnē.
 - 3.3. Piedāvājumu var iesniegt tikai Pretendenti, kas nav reģistrēti kādā no Ministru kabineta 2023. gada 27. jūnija noteikumos Nr. 333 "Noteikumi par zemu nodokļu vai beznodokļu valstīm un teritorijām" minētajām valstīm.
 - 3.4. Pretendents var nodrošināt pakalpojumu sniegšanu atbilstoši zemāk esošajā tabulā definētajām minimālajām prasībām. Informācija par pasniedzēja pieredzi apliecināma, to norādot iesniegtajā pieteikumā.

Pakalpojumu sniegšanā iesaistāmie speciālisti	Minimālās kvalifikācijas prasības
Pasniedzējs	• Vismaz trīs gadu profesionālās darbības pieredze IT nozarē ar konkrēto tematisko virzienu; • Vismaz 3 gadu komersantu konsultāciju pieredze IT nozarē ar konkrēto tematisko virzienu; • Vismaz trīs kursu vadības pieredze komersantiem ar pielāgotu / adaptētu saturu un diferenciaciju kursa norises laikā; • Vismaz trīs kursu mācību materiālu izstrādes pieredze ar pielāgotu saturu IT nozarē ar konkrēto tematisko virzienu; • Labas latviešu un angļu valodas zināšanas; • Labas komunikāciju prasmes.

4. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija:

- 4.1. Vispārējās pakalpojuma prasības:
 - 4.1.1. Pakalpojuma sniedzēja speciālistiem pakalpojuma sniegšanas laikā būs jāņem vērā MK noteikumi, Pasūtītāja līgums ar CFLA, Pasūtītāja Dalībnieku sapulces, valdes, Projekta vadības- un Atbalsta piešķiršanas komisijas lēmumi, kā arī regulāri jāsadarbojas ar projektā nodarbinātajiem speciālistiem.
 - 4.1.2. Pasniedzēja pakalpojumi tiek iepirkti sekojošu mācību kursu par kibernetiķu norisei:
 - 4.1.2.1. "eKomerces kibernetiķu digitalizācijas riski" (6 stundu programma identificētam uzņēmumam) Apraksts: Apmācību mērķis ir sniegt dalībniekiem padziļinātu izpratni un praktiskas iemaņas, lai efektīvi pārvaldītu un mazinātu eKomerces un digitālās vides kibernetiķu riskus.. Apmācību saturs:
 - eCom (eKomerces) kibernetiķu riski;
 - Piegāžu ķēdes drošības riski;
 - Operacionālie kibernetiķu riski;
 - Tīmekļa vietnes drošības testēšana pielietojot OWASP metodoloģiju;
 - OSSTMM (Open Source Security Testing Methodology Manual) testēšanas vadlīnijas;
 - 4.1.2.2. "Kibernetiķu pamati" (3 stundu programma identificētam uzņēmumam). Apraksts: Apmācību mērķis ir sniegt dalībniekiem būtiskas zināšanas un praktiskās iemaņas kibernetiķu jomā, lai veicinātu drošas digitālās vides uzturēšanu organizācijā un ikdienas darbā. Dalībnieki iegūs pamatzināšanas par dažādiem kibernetiķu aspektiem, draudiem un to novēršanas stratēģijām. Apmācību saturs:
 - Kibernetiķu pamati;
 - Draudu izpratne;
 - Kiberhigiēna;
 - Datu privātums;
 - Droša komunikācija.
 - 4.1.2.3. "Pikšķerēšanas apmācības" (30 stundu programma identificētam uzņēmumam). Apraksts: Apmācību mērķis palīdzēt darbiniekiem atpazīt, novērst un efektīvi reaģēt uz pikšķerēšanas uzbrukumiem. Dalībniekiem nepieciešams iegūt vispusīgu izpratni par pikšķerēšanas tehnikām, spēēt novērtēt savas prasmes un uzlabot organizācijas kopējo drošības līmeni pret pikšķerēšanas riskiem. Apmācību saturs:

- Pikšķerēšanas teorija;
- Pikšķerēšanas paņēmieni analīze;
- Darbinieku esošo iemaņu pārbaude;
- Darbinieku iemaņu analīze;
- Noturība pret pikšķerēšanu.

Dalībnieku skaits: 60.cilvēki

- 4.1.2.4. “Kiberdrošības pamati” (2 stundu programma identificētam uzņēmumam, kopā 4 grupas).
Apraksts: Apmācību mērķis ir nodrošināt darbiniekus ar būtiskām zināšanām un prasmēm kiberdrošības jomā, palīdzot identificēt digitālās vides draudus un stiprināt uzņēmuma vispārējo drošības kultūru. Dalībnieki apgūs pamatzināšanas un praktiskas metodes, lai efektīvi novērstu kiberriskus un aizsargātu organizācijas digitālos aktīvus.

Apmācību saturs:

- Kiberdrošības pamati;
- Draudu izpratne;
- Kiberhigiēna;
- Paroļu pārvaldība;
- Pikšķerēšana;
- Datu privātums;
- Droša komunikācija.

Dalībnieku skaits: 60.cilvēki

- 4.1.2.5. “Drošības auditu automatizāciju riski” (35 stundu programma identificētam uzņēmumam).
Apraksts: Apmācības paredzētas, lai palīdzētu uzņēmuma darbiniekiem identificēt, novērtēt un efektīvi pārvaldīt riskus, kas rodas, ieviešot un izmantojot automatizētus drošības auditus. Dalībniekiem nepieciešams iegūt padziļinātu izpratni par riskiem, kas saistīti ar automatizāciju un mākslīgā intelekta pielietojumu, kā arī par to, kā droši integrēt šos rīkus savos darba procesos.

Apmācību saturs:

- Riski, kas saistīti ar procesu automatizāciju;
- Trešo pušu kiberdrošības riski;
- Piegāžu ķēdes kiberdrošības riski;
- Mākslīgā intelekta pielietojuma drošības auditos;
- Riski, kas saistīti ar mākslīgo intelektu .

Dalībnieku skaits: 1

4.2. Specifiskās pakalpojuma prasības:

- 4.2.1. Nodrošināt komersantam mācības atbilstoši izstrādātajai programmai un sasniedzamajiem rezultātiem;
- 4.2.2. Novērtēt un sniegt atgriezenisko saiti mācību dalībniekiem mācību kursa apguves laikā;
- 4.2.3. Nodrošināt dokumentācijas atbilstības pārbaudību, uzkrāšanu.

4.3. Pakalpojuma sniegšanas termiņš:

Pasniedzēja pakalpojumi jānodrošina laika periodā no līguma slēgšanas (plānotais termiņš – iespējami ātrākais) līdz 2025. gada 30. maijam. Pakalpojuma līguma izpildes termiņš var tikt pagarināts, ja Projekta īstenošanas termiņš tiks pagarināts, Pasūtītājam un Izpildītājam par to atsevišķi vienojoties.

4.4. Pakalpojuma sniegšanas vieta

- 4.4.1. Pakalpojuma sniegšanas vieta ir Rīgas reģions.
- 4.4.2. Pakalpojuma sniegšanā iesaistītie speciālisti darbosies mācībās attālināti vai klātienē atkarībā no uzņēmuma izvēlētajā mācību formas.

5. Cena:

- 5.1. Piedāvājumam jābūt izteiktam euro, atsevišķi norādot mēneša likmi plānotajam darba apjomam, piedāvājuma cenu bez PVN, atsevišķi PVN 21%, un piedāvājuma kopējo summu ar PVN, ietverot visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas. Piedāvājuma detalizētajā tām Pretendentam jānorāda cena par vienu mēnesi pakalpojuma sniegšanai un kopējā piedāvājuma cena euro par iepirkuma priekšmetu, ietverot visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas.

5.2. Plānotais darba apjoms veidā:

Pakalpojums	Kopā
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “eKomercijas kiberdrošības digitalizācijas riski”	Indikatīvi 6 stundas klātienē vai attālināti atbilstoši uzņēmuma vajadzībām

Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamati”	Indikatīvi 3 stundas klātienē vai attālināti atbilstoši uzņēmuma vajadzībām
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Pikšķerēšanas apmācības”	Indikatīvi 30 stundas klātienē vai attālināti atbilstoši uzņēmuma vajadzībām
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamati”	Indikatīvi 8 stundas klātienē vai attālināti atbilstoši uzņēmuma vajadzībām
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Drošības auditu automatizāciju riski”	Indikatīvi 35 stundas klātienē vai attālināti atbilstoši uzņēmuma vajadzībām

5.3. Maksājumi tiks balstīti uz pieņemšanas – nodošanas aktiem un rēķiniem.

6. Piedāvājuma derīguma termiņš:

Piedāvājumam jābūt derīgam ne mazāk kā 90 dienas no piedāvājumu iesniegšanas brīža.

7. Piedāvājuma iesniegšanas termiņš, vieta un kārtība:

- 7.1. Piedāvājums jāsaņem un jāiesniedz saskaņā ar šī iepirkuma priekšmeta apraksta prasībām;
- 7.2. Piedāvājumā jānorāda piedāvātā pakalpojuma atbilstība visām Iepirkuma priekšmeta apraksta un Paziņojuma par iepirkumu prasībām;
- 7.3. Pretendents var iesniegt piedāvājumu par visu iepirkuma priekšmetu;
- 7.4. Piedāvājumi jānosūta pa pastu vai personiski uz adresi: biedrība “Latvijas Digitālais akselerators”, Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010, Latvija, vai jāsaņem un jāiesniedz elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, to nosūtot uz e-pasta adresi: maris.krastins@digitallatvia.lv;
- 7.5. Saņemtie piedāvājumi tiks reģistrēti atbilstoši to saņemšanas laikam. Piedāvājumi, kas tiek saņemti pēc termiņa, netiks vērtēti.

8. Prasības piedāvājuma noformēšanai:

- 8.1. Piedāvājums jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
- 8.2. Piedāvājums jāsaņem latviešu valodā datorrakstā, izmantojot Iepirkuma priekšmeta apraksta Pielikumā Nr. 1. pievienoto piedāvājuma veidlapu vai Pretendentam ērtākā formā, iekļaujot tajā visu izvērtēšanai nepieciešamo informāciju;
- 8.3. Pretendentam jānorāda piedāvājuma sagatavošanas datums, vieta, numurs, kā arī persona, kas ir atbildīga par piedāvājuma sagatavošanu – amats, paraksts, atšifrējums;
- 8.4. Ja piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, jāpievieno pilnvaras oriģināls vai apstiprināta kopija;
- 8.5. Jānorāda piedāvātā pakalpojuma atbilstība visām Iepirkuma priekšmeta apraksta un paziņojumā par finansējuma saņēmēja iepirkuma procedūru prasībām;
- 8.6. Pretendents piedāvājumu iesniedz vienā no zemāk norādītajiem veidiem:
 - 8.6.1. Drukātā formā 1 (viens) eksemplārs ar norādi ORIGINĀLS un 2 (divas) kopijas ar norādi KOPIJA. Ja piedāvājuma kopija atšķirsies no piedāvājuma oriģināla, tiks ņemts vērā piedāvājuma oriģināls;
 - 8.6.2. 1 (viens) eksemplārs elektroniskā formā ar drošu elektronisko parakstu parakstīta dokumenta veidā.
- 8.7. Saņemtie piedāvājumi tiks reģistrēti atbilstoši to saņemšanas laikam.
- 8.8. Pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar savu piedāvājumu vienpusēji grozīt.

9. Pretendentam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 9.1. Aizpildīts Iepirkuma priekšmeta apraksta Pielikums Nr. 1 „Piedāvājuma veidlapa”, iekļaujot tajā visu izvērtēšanai nepieciešamo informāciju.
- 9.2. Pakalpojuma nodrošināšanā iesaistītā speciālista atbilstību apliecina ar iesniegto piedāvājumu.
- 9.3. Citi dokumenti pēc Pretendenta ieskatiem.

10. Piedāvājumu izvērtēšana un lēmuma pieņemšana:

- 10.1. Pēc saņemto piedāvājumu atvēršanas Pasūtītājs atbilstoši konkrētai situācijai izvēlas attiecīgas darbības:
 - 10.1.1. Piedāvājumi, kas neatbilst iepirkuma priekšmeta apraksta obligātajām prasībām, netiek tālāk izskatīti;
 - 10.1.2. Nepieciešamības gadījumā Pasūtītājs uzsāk sarunu procedūru ar izvēlētiem Pretendentiem un lūdz Pretendentus sagatavot galējos piedāvājumus;

- 10.1.3. Pasūtītājs no piedāvājumiem izvēlas tā pretendenta piedāvājumu, kas Pasūtītājam ir ekonomiski visizdevīgākais un vislabāk apmierina tā vajadzības, kā arī nodrošina piešķirtā finansējuma efektīvu izmantošanu.
- 10.2. Pasūtītājs ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas informēs visus pretendentes par pieņemto lēmumu Iepirkumu uzraudzības tīmekļa vietnē.

Biedrības “Latvijas digitālais akselerators”
Izpilddirektors Māris Krastiņš

1.pielikums

<Norādīt uzņēmuma nosaukumu vai fiziskas personas vārds, uzvārds>

<Norādīt uzņēmuma reģ. nr. vai fiz.personas reģistrācijas Nr. >

<Norādīt uzņēmuma juridisko adresi (ja attiecināms)>

<Norādīt uzņēmuma vai fiziskas personas faktisko adresi>

Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators"

Vien. reģ. Nr. 40008301168

Adrese: Eksporta iela 5,

Rīga, LV-1010

<Norādīt dokumenta sagatavošanas datumu, vietu> Nr. <Norādīt dokumenta numuru>

Piedāvājums

Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmām (kiberdrošība)

1.	Finansējuma saņēmējs:	Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators", Reģ. Nr. 40008301168	
2.	Finansējuma saņēmēja juridiskā / biroja adrese:	Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010	
3.	Sadarbības partneris:	-	
4.	Sadarbības partnera juridiskā / biroja adrese:	-	
5.	Iepirkuma priekšmets :	Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmām "eKomerccijas kiberdrošības digitalizācijas riski", "Kiberdrošības pamati", "Pikšķerēšanas apmācības", "Kiberdrošības pamati", "Drošības auditu automatizāciju riski"	
6.	Informācija par pakalpojumu sniedzēju:	Uzņēmums/ saimnieciskās darbības veicējs	Fiziska persona
		Uzņēmuma nosaukums; Reģistrācijas Nr. Juridiskā adrese: Biroja adrese: Tālrunis: E-pasts:	Vārds uzvārds: Personas kods: Adrese: Tālrunis: E-pasts:
7.	Līguma izpildes termiņš:		
8.	Piedāvājuma derīguma termiņš:	90 dienas no piedāvājuma iesniegšanas	

Tehniskais piedāvājums

Prasības	Piedāvājums
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai "eKomerccijas kiberdrošības digitalizācijas riski"	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai "Kiberdrošības pamati"	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai "Pikšķerēšanas apmācības"	

Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamati”	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Drošības auditu automatizāciju riski”	

_____ apliecina, ka Pakalpojuma sniegšanas laikā tiks nodrošināts viss Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais tehniskais nodrošinājums, t.sk., bet ne tikai nepieciešamais datoraprīkojums, licencēta programmatūra, kancelejas preces, ātri nolietojamais inventāru, sakaru pakalpojumi, transporta pakalpojumi u.c.

Finanšu piedāvājums

Pakalpojums	Kopējā summa, EUR
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “eKomercijas kiberdrošības digitalizācijas riski”	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamati”	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Pikšķerēšanas apmācības”	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamati”	
Pasniedzēja pakalpojumi atbilstoši programmai “Drošības auditu automatizāciju riski”	
Kopā:	
PVN 21%:	
Kopsumma:	

Parakstot piedāvājumu apliecinu pasniedzēju atbilstību iepirkuma priekšmetā izvirzītajām prasībām un var tikt pārbaudītas.

Pretendenta autorizētais pārstāvis _____

Amats _____

Paraksts _____