

NOLIKUMS
Nr. 23-01-25-EA**SIA "Autoskola EINŠTEINS" procesu digitalizācija un automatizācija grantu programmas
"Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā". 3 e-platformu izstrāde un ieviešana autovadītāju
apmācību procesa digitalizācijai****A. Pasūtītāja informācija**

Pasūtītājs:	SIA "Autoskola EINŠTEINS"
Reģistrācijas numurs:	40103961707
Adrese:	Rīgas iela 22 - 1, Cēsis, Cēsu nov., LV-4101
Kontakpersona:	Nauris Mikāns
Tālrunis:	+371 28679797
E-pasts:	nauris@einsteins.lv

B. Pretendentu atlases prasības

B.1. Pretendentu atlases prasības ir obligātas visiem Pretendentiem, kas vēlas iegūt tiesības slēgt iepirkuma līgumu.

B.2. Pretendentam jāatbilst šādām Pretendentu atlases prasībām un atlases dokumentos jāiesniedz:

IZSLĒGŠANAS NOSACĪJUMU NEATTIECINĀMĪBA			
	Izslēgšanas nosacījums, saskaņā ar kuru Pretendents tiek izslēgts no dalības Cenu aptaujā	Dokumenti izslēgšanas nosacījumu neattiecināmības pierādīšanai Latvijas Republikā reģistrētai personai	Dokumenti izslēgšanas nosacījumu neattiecināmības pierādīšanai ārvalstīs reģistrētai personai
B.2.1.	Ir konstatēts, ka Pretendentam, Latvijā saskaņā ar likumu "Par nodokļiem un nodevām" vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, saskaņā ar attiecīgās ārvalsts normatīvajiem aktiem ir neizpildītas saistības nodokļu (tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas) jomā.	Dokumenti nav jāiesniedz. Pasūtītājs pārliecināsies par šī izslēgšanas nosacījuma neattiecināmību Valsts ieņēmumu dienesta publiskajā nodokļu parādnieku datubāzē pēdējās datu aktualizācijas datumā.	Ir tiesīgs pievienot attiecīgās ārvalstu kompetentās institūcijas izziņu.
B.2.2.	Ir pasludināts Pretendenta maksātnespējas process, apturēta Pretendenta saimnieciskā darbība vai Pretendents tiek likvidēts.	Dokumenti nav jāiesniedz. Pasūtītājs pārliecināsies par šī izslēgšanas nosacījuma neattiecināmību Uzņēmumu reģistra un Valsts ieņēmumu	Ir tiesīgs pievienot attiecīgās ārvalstu kompetentās institūcijas izziņu.

		dienesta publiskojamo datu bāzēs.	
B.2.3.	Uz Pretendentu attiecas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11. ¹ panta pirmajā daļā noteiktie ierobežojumi.	Pasūtītājs pārliecināsies par šī izslēgšanas nosacījuma neattiecināmību tīmekļvietnēs: 1) http://sankcijas.fid.gov.lv/ 2) https://www.sanctionsmap.eu/#/main 3) https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/consolidated.aspx	Pasūtītājs pārliecināsies par šī izslēgšanas nosacījuma neattiecināmību tīmekļvietnēs: 1) http://sankcijas.kd.gov.lv 2) https://www.sanctionsmap.eu/#/main 3) https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/consolidated.aspx
B.2.4.	Uz Pretendentu attiecas Eiropas Savienības Padomes regulas (ES) 2022/576 (2022.gada 8.aprīlis), ar kuru groza Regulu (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā, 5.k panta 1.punktā noteiktie ierobežojumi.	Pasūtītājs pārliecināsies Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra tīmekļvietnē.	Ārvalstu Pretendentiem jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegts dokuments, kurā norādīts patiesā labuma guvēja valstiskā piederība.
KVALIFIKĀCIJAS PRASĪBAS			
	Kvalifikācijas prasība	Latvijas Republikā reģistrētai vai pastāvīgi dzīvojošai personai iesniedzamie dokumenti	Ārvalstīs reģistrētai vai pastāvīgi dzīvojošai personai iesniedzamie dokumenti
B.2.5.	Pretendents, personālsabiedrības biedrs (ja Pretendents ir personālsabiedrība), piegādātāju apvienības dalībniekam (ja Pretendents ir piegādātāju apvienība) un/vai Pretendenta norādītā persona (apakšuzņēmējs), uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Noteikumos noteiktajām prasībām, ir reģistrēts normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā;	Pasūtītājs pārliecināsies Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra tīmekļvietnē par to, ka Pretendents, personālsabiedrības biedrs (ja Pretendents ir personālsabiedrība) un/vai Pretendenta norādītā persona (apakšuzņēmējs), uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Noteikumos noteiktajām prasībām, ir reģistrēta normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un noteiktajā kārtībā.	Ārvalstu Pretendentiem jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegts dokuments, ka Pretendents, personālsabiedrības biedrs (ja Pretendents ir personālsabiedrība) un/vai Pretendenta norādītā persona (apakšuzņēmējs), uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Noteikumos noteiktajām prasībām, ir reģistrēta normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un noteiktajā kārtībā; Ja reģistrācijas valsts normatīvais regulējums neparedz reģistrācijas apliecības izdošanu, tad pieteikumā tiek norādīta

			informācija par reģistrācijas numuru, reģistrācijas laiku, kā arī norādīta kompetentā iestāde reģistrācijas valstī, kas nepieciešamības gadījumā var apliecināt reģistrācijas faktu.
B.2.6.	Pretendenta amatpersonai, kas parakstījusi piedāvājuma dokumentus, ir paraksta (pārstāvības) tiesības;	1. Pasūtītājs pārliecināsies Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra tīmekļvietnē par to, ka Pretendenta amatpersonai, kas parakstījusi piedāvājuma dokumentus, ir paraksta (pārstāvības) tiesības 2. Pilnvara citai personai parakstīt piedāvājumu un līgumu, ja to parakstīs šī pilnvarotā persona.	1. Pretendenta amatpersonas paraksta (pārstāvības) tiesības apliecinošs dokuments/informācija atbilstoši attiecīgās valsts nosacījumiem (piemēram, norādot publiski pieejamu reģistru, kur Pasūtītājs varētu pārliecināties par Pretendenta amatpersonas paraksta (pārstāvības) tiesībām vai Reģistrācijas valsts kompetentas iestādes, ja attiecīgie valsts normatīvie akti paredz šādu ziņu publisku reģistru, izdota izziņa, kas apliecina Pretendenta amatpersonas paraksta (pārstāvības) tiesības). 2. Pilnvara citai personai parakstīt piedāvājumu un līgumu, ja to parakstīs šī pilnvarotā persona.
B.2.7.	Pretendentam iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2022., 2023. un 2024.gadā) vai vēlāk līdz piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām ir pieredze vismaz 3 (trīs) projektos, kuru ietvaros ir izstrādāts: • IT sistēma; • Android un iOS aplikācija; • Mājas lapa; Prasītā pieredze var būt realizēta dažādos projektos. Vismaz viena projekta vērtībai jābūt lielākai nekā 70 000 EUR (bez PVN) un pārējo 2 projektu vērtībai jābūt vismaz EUR 40 000 EUR (bez PVN) vērtība katram. Ja Pretendents ir piegādātāju apvienība vai personālsabiedrība, tad piegādātāju apvienības	1. aizpildīta veidlapa „Pretendenta pieredzes apraksts” (Pielikums Nr.2). 2. Pozitīvas atsauksmes no klientiem vai citi dokumenti, kas apliecina B.2.7. punktā norādīto pretendenta pieredzi. Piezīme: Ja Pretendents ir sniedzis atbilstošu pakalpojumu Pasūtītājam, tad par to atsauksme nav jāiesniedz.	1. aizpildīta veidlapa „Pretendenta pieredzes apraksts” (Pielikums Nr.2). 2. Pozitīvas atsauksmes no klientiem vai citi dokumenti, kas apliecina B.2.7. punktā norādīto pretendenta pieredzi. Piezīme: Ja Pretendents ir sniedzis atbilstošu pakalpojumu Pasūtītājam, tad par to atsauksme nav jāiesniedz.

	dalībniekiem vai personālsabiedrības biedriem kopā vai atsevišķi jāatbilst šajā punktā noteiktajām prasībām. Ja Pretendents šī punkta izpildei balstās uz personu (apakšuzņēmēju) spējām, tad Pretendentam un personām (apakšuzņēmējiem) kopā vai atsevišķi jāatbilst šajā punktā noteiktajai prasībai.		
--	---	--	--

C. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija

3 e-platformu izstrāde un ieviešana autovadītāju apmācību procesa digitalizācijai. Sistēmas pamatprasības:

Nr.	a) Tehniskās prasības	Parametri
1.	Braukšanas teorijas e-apmācību platforma. Mērķis - saskaņā ar CSDD noteikumiem, daļu teorijas apmācības kursanti drīkst apgūt attālināti. Mērķis ir radīt e-apmācības platformu kursantiem.	Jābūt iekļautam
1.1.	Modulim jāspēj pievienot visas kategorijas, kuras māca autoskolā;	Jābūt iekļautam
1.2.	Katram modulim jānodrošina iespēja pievienot tik modulus, cik nepieciešams (cik CSDD atļauj);	Jābūt iekļautam
1.3.	Katram modulim jānodrošina iespēja pievienot neierobežoti daudz video;	Jābūt iekļautam
1.4.	Pie katra video jābūt iespēja pievienot biežāk uzdotos jautājumus un atbildes, failus un studentam jāvar uzdot pasniedzējam neskaidros jautājumus;	Jābūt iekļautam
1.5.	Video atbalsts latviešu, angļu vai krievu valodās;	Jābūt iekļautam
1.6.	Studentam aizliegts video tīt uz priekšu, ja video vēl nav ieskaitīts. Video ieskaitīts, ja tas noskatīts līdz galam;	Jābūt iekļautam
1.7.	Studentam jābūt iespējai pievienot pie video grāmatzīmes;	Jābūt iekļautam
1.8.	Jābūt iespējai pievienot kontroljautājumus, kas studentam parādās video vidū. Ja uz to atbild sekmīgi, tad var skatīties video tālāk. Ja atbild nepareizi vai izbeidzas laiks, tad video studentam jāskatās no sākuma;	Jābūt iekļautam
1.9.	Video jānodrošina 3 kvalitātēs (izšķirtspējās), lai students var skatīties tādā, kādu spēj atbalstīt studenta internets;	Jābūt iekļautam
1.10.	Jānodrošina iespēja pievienot testu, kurš jāpilda pēc katra moduļa studentam. Ja testu nokārto, tad moduli ieskaita. Ja nenokārto, tad vēl var kārtot 2 reizes. Ja 3 reizēs testu nenokārto, studentam modulis jāskatās no jauna (saskaņā ar CSDD noteikumiem).	Jābūt iekļautam
1.11.	Modulis jāsaslēdz ar CSDD sistēmu, lai uz to tiktu padoti dati par noskatītiem moduļiem (kurš students kuru moduli nokārtojis);	Jābūt iekļautam
1.12.	Pēc e-apmācības vides apgūšanas studentam jābūt iespējai pieteikties klātienē moduļiem no sistēmas.	Jābūt iekļautam
1.13.	Caur platformu jāvar pievienot zoom kontus pēc vajadzības.	Jābūt iekļautam
1.14.	Jāvar izveidot sagatavi teorijas eksāmeniem. Sagatavē jāvar definēt eksāmenu laikus (kad eksāmens sākas un kad beidzas) un slotu skaitu, eksāmena valodas, eksāmena cena, katram slotam jāvar pievienot zoom kontu.	Jābūt iekļautam
1.15.	Sistēmai jāģenerē teorijas eksāmena sloti	Jābūt iekļautam

1.16	Studentiem jāredz pieejamais eksāmenu grafiks. Tiklīdz kāds no studentiem uz vienu slotu piesakās, tā slots paliek nepieejams citiem studentiem.	Jābūt iekļautam
1.18	Studentiem pirmais eksāmens ir bez maksas, atkārtotais eksāmens ir par maksu.	Jābūt iekļautam
1.19	Pirms eksāmena sistēmai jāģenerē zoom linki caur zoom API un jānosūta pieejas studentam. Katram slotam jāģenerē unikāls zoom links.	Jābūt iekļautam
1.20	Eksāmena pieņēmējam jāredz visi eksāmenu grafiki - studenti, kas pieteikušies, brīvie sloti.	Jābūt iekļautam
1.21	Eksāmena pieņēmējam pēc eksāmena jāvar ievadīt eksāmena statusu - nokārtots vai nenokārtots.	Jābūt iekļautam
1.22	Sistēmā jāvar definēt, cik nedēļas uz priekšu ģenerēt automātiski slotus.	Jābūt iekļautam
1.23	Sistēmā jāvar definēt eksāmenu cenu.	Jābūt iekļautam
1.24	Jāvar pievienot eksāmenam testu.	Jābūt iekļautam
1.25	Testā var pievienot tēmas.	Jābūt iekļautam
1.26	Pie tēmām jāvar pievienot jautājumus un atbildes neierobežotā skaitā. Jāvar atzīmēt sistēmā, kura ir pareizā atbilde.	Jābūt iekļautam
1.27	Pie jautājumiem var būt pievienoti arī attēli vai video.	Jābūt iekļautam
1.28	Jāvar definēt, kuras tēmas obligāti eksāmenā iekļaut un cik jautājumus no šīs tēmas eksāmenā uzdot.	Jābūt iekļautam
1.29	Iespējamās atbildes no katra jautājuma ir jāattēlo studentam jauktā kārtībā (random; dators kārtību sajauc), lai nebūtu iespējams tik viegli atcerēties iespējamās atbildes.	Jābūt iekļautam
2.	Instruktoru aplikācija. Mērķis - radīt aplikāciju instruktoriem un inspektoriem, caur kuru instruktori var organizēt savu darbu. Plānota Android un Ios atbalsta aplikācija.	Jābūt iekļautam
2.1.	Jārada android un ios aplikācija, kas būs pieejama ios market un android play platformās;	Jābūt iekļautam
2.2	Jānodrošina iespēja instruktoram izveidot templeitu, kurās dienās un kuros laikos strādā;	Jābūt iekļautam
2.3	Jānodrošina iespēja instruktoram definēt atvaļinājuma dienas;	Jābūt iekļautam
2.4	Sistēmai jāģenerē braukšanas sloti 2 mēnešus uz priekšu;	Jābūt iekļautam
2.5	Jānodrošina iespēja instruktoram atcelt nodarbības un pievienot studentu nodarbībām arī manuāli;	Jābūt iekļautam
2.6	Instruktoram jāredz, kuri studenti pierakstījušies nodarbībām;	Jābūt iekļautam
2.7	Jānodrošina iespēja instruktoram novērtēt studentu pēc nodarbības laika beigām;	Jābūt iekļautam
2.8	Instruktoram jāredz studenta iepriekšējie vērtējumi un studenta progress;	Jābūt iekļautam
2.9	Jānodrošina iespēja noteikt nodarbība sākuma laiku. Pēc nodarbības sākuma aplikācijai jānodrošina iespēja ierakstīt braukšanas maršrutu;	Jābūt iekļautam
2.10	Jānodrošina iespēja instruktoram atzīmēt punktus braukšanas maršrutā un iespēja tos komentēt pēc braukšanas beigām. Komentāriem jāparādās pie vērtējuma;	Jābūt iekļautam
2.11	Jānodrošina iespēja instruktoram studentu novirzīt uz skolas braukšanas eksāmenu;	Jābūt iekļautam
2.12	Jānodrošina iespēja inspektoriem novērtēt eksāmenu. Pēc eksāmena jānodrošina iespēja studentu novirzīt uz CSDD eksāmenu vai novirzīt pie instruktora turpināt mācīties braukt.	Jābūt iekļautam
3.	Digitālais prakses apgušanas palīgs (krustojumi). Mērķis - radīt moduli, caur kuru studenti varēs virtuāli iepazīt sarežģītākās braukšanas vietas.	Jābūt iekļautam
3.1	Jānodrošina iespēja pievienot neierobežotu skaitu satiksmes punktu;	Jābūt iekļautam
3.2	Katram satiksmes punktam var būt pievienoti vairāki video;	Jābūt iekļautam
3.3	Katram satiksmes punktam var būt pievienoti apraksti;	Jābūt iekļautam
3.4	Video un apraksti var būt pievienoti latviešu, angļu un krievu valodās;	Jābūt iekļautam
3.5	Studentiem jābūt iespējai uzdot jautājumus un pēc tam redzēt atbildes;	Jābūt iekļautam

3.6	Students var atzīmēt, kuru vietu vēlas izbaukt. To redz instruktors pie nākošās braukšanas nodarbības;	Jābūt iekļautam
3.7	Video vidū tests – ir bilde, studentam jautā, kā rīkosies un pēc atbildes ierauga, kā patiesībā vajag rīkoties.	Jābūt iekļautam
Nr.	b) Papildus prasības	Parametri
1.	Katrai daļai ir jāizveido klikšķināms prototips.	Jābūt iekļautam
2.	Katram prototipam jāveic lietojamības testi un pēc iegūtajiem rezultātiem jāveic prototipa uzlabošana. Katrā testu kārtā jāveic no 5 līdz 10 lietojamības testi (atkarībā no vajadzības).	Jābūt iekļautam
3.	Dizainam jābūt individuāli izstrādātam. Instruktoru aplikācija jāizstrādā dizains Android un iOS platformām. Izstrādājot dizainu, jāņem vērā OS ražotāju dizaina vadlīnijas. Moduļiem Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi) un Braukšanas teorijas e-apmācību platforma dizainam jābūt izstrādātam gan datora versijai, gan telefona versijai. Visām sistēmas daļām jābūt izstrādātām vienotā stilā.	Jābūt iekļautam
4.	Moduļiem Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi) un Braukšanas teorijas e-apmācību platforma jāspēj darboties uz Chrome, Edge, Safari un Firefox pēdējo 5 versiju pārlūkkiem, kā arī jābūt pielāgotai apskatei viedtālrunī un planšetdatorā.	Jābūt iekļautam
5.	Pirms e-platformas ieviešanas jāveic lietojamības testi. Nepieciešamības gadījumā jāveic sistēmas uzlabošanas darbi.	Jābūt iekļautam
6.	Kodam ir jābūt atvērtam.	Jābūt iekļautam
7.	Izpildītājam jānodrošina visas izstrādātās funkcionalitātes testēšana.	Jābūt iekļautam
8.	Jebkurai formai jāvar atvērties ne ilgāk kā 3 sekundēs.	Jābūt iekļautam
9.	Izstrādes un testa vide ir jānodrošina izstrādātājam.	Jābūt iekļautam
10.	Kopā ar piedāvājumu jāiesniedz paredzētās izmantotās tehnoloģijas.	Jābūt iekļautam
11.	Kopā ar piedāvājumu jāiesniedz paredzētais projekta laika plāna sadalījums.	Jābūt iekļautam
12.	Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi) un Braukšanas teorijas e-apmācību platforma moduļu izstrādei jābūt veikta uz atvērtā koda tipa framework.	Jābūt iekļautam
13.	Lai uzlabotu pakalpojumu pārredzamību un varētu pieņemt datus balstītus lēmumus, paredzēts izveidot statistiku uz MS PowerBI. Dati jāņem no uzņēmumam pieejamajiem datiem - veidojamās sistēmas vai mājas lapas. Nepieciešamās statistikas: 1. par jaunajiem pieteikumiem. Filtrācija: pēc pilsētas, kategorijas, apamskas veida, apmācības veida). Jāredz gan pa dienām pieteikumi, gan pa mēnešiem. 2. Teroijas eksāmeni: jāredz, cik studenti nokārtojuši, cik nenokārtojuši, ar kuru reizi nokārtojuši eksāmenu, kādi ieņēmumi no teroijas eksāmeniem. 3. Instruktori: noslodze pa dienām (filtrēt var instruktorus, pilsētas, kategorijas, cik braukšanas notikušas, cik atceltas, brīvos slotus) 4. instruktoru noslodze pa mēnešiem. (filtrēt var instruktorus, pilsētas, kategorijas, cik braukšanas notikušas, cik atceltas, brīvos slotus) 5. Kā instruktori vērtē studentus: cik instruktors vidēji vērtējumu punktus novērtē vienā nodarbībā (filtrē pēc kategorijām, instruktora	Jābūt iekļautam
14.	CRM klientu apkalpošanas uzlabošanai: 1. Jāizveido CRM, kur klientu konsultantes ar definēt darāmos darbus. 2. Pie katra klienta jābūt redzamai visai vēsturei. 3. Klientu konsultantes var ģenerēt nākotnes darbus. Kad pienāk termiņš, sistēmā automātiski izlec atgādinājums par darāmo darbu. 4. Jāizveido automātiski ģenerējamie atgādinājumi klientu konsultantēm atkarībā no sistēmas stāvokļa katram studentam. Piemēram, pēc 1. moduļa	Jābūt iekļautam

	noklausīšanās klientu konsultantēm jāpiezvana klientam. Vai, ja students neko nedara 2 nedēļas, tad jāzvana studentam. Šādi paziņojumi būs no 15-30. 5. Administratoram jāvar redzēt visus neapstrādātos darbus, jāvar darbu piešķirt citam klientu konsultantam. 6. Klientu konsultantam jāvar nosūtīt ziņu no sistēmas klientam uz e-pastu, SMS vai Whatsapp	
--	---	--

D. Papildus prasības

D.1. Garantija

Piegādātājs vismaz 12 mēnešu laikā pēc sistēmas risinājumu nodošanas datuma apņemas bez papildu samaksas veikt problēmu un koda drošības kļūdu novēršanu, kas radušās no Pasūtītāja neatkarīgu iemeslu dēļ. Garantijas laikā jāveic arī aplikācijas piemērošana jaunākajām iOS un Android versijām. Problēmas Piegādātājam jānovērš šādos termiņos:

- avārija – četru stundu laikā no problēmas pieteikšanas brīža jebkurā laikā;
- kļūda, kuru nevar apiet – vienas darba dienas laikā no problēmas pieteikšanas brīža;
- kļūda, kuru var apiet – četru darba dienu laikā no problēmas pieteikšanas brīža.

D.2. Piegādes un ieviešanas laiks

Iepirkuma priekšmeta ieviešana ir jāveic **12 mēnešu laikā pēc līguma noslēgšanas**, bet ne vēlāk kā līdz **2026. gada 30. martam**

D.3. Nodevumi

Nododot projektu, jānodod:

- Izstrādātā prototipa faili;
- Dizaina izstrādes faili;
- Izstrādāto moduļu kods gan aplikācijām, gan moduļiem “Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi)” un “Braušanas teorijas e-apmācību platforma”;

D.4. Piedāvājuma derīguma termiņš

Piedāvājumam ir jābūt spēkā līdz **2025. gada 1. martam**

Ja objektīvu iemeslu dēļ Pasūtītājs nevar noslēgt iepirkuma līgumu piedāvājuma derīguma termiņā, Pasūtītājs var rakstiski lūgt pretendentu pagarināt sava piedāvājuma derīguma termiņu.

D.5. Apmācība

Piegādātājam jānodrošina apkalpojošā personāla apmācība pasūtītāja birojā.

D.6. Piegādātāja pieredze

Vismaz 3 gadu pieredze līdzīgu sistēmu ieviešanā.

D.7. Papildus informācija

- Iepirkums tiek veikts saskaņā ar Ministru kabineta 2017.gada 28.februāra noteikumiem Nr.104 „Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem” (turpmāk – MK noteikumi Nr.104). Iepirkumā tiks ievērota MK noteikumos Nr.104 minētā iepirkuma procedūras kārtība un izslēgšanas nosacījumi.
- Pasūtītājs no piedāvājumiem izvēlas tā pretendenta piedāvājumu, kas pasūtītājam ir ekonomiski visizdevīgākais un vislabāk apmierina tā vajadzības, kā arī nodrošina pasūtītāja piešķirtā finansējuma efektīvu izmantošanu.
- Visas tehniskajā aprakstā lietotās atsauces uz konkrētiem standartiem, precēm vai ražotājiem piegādātājs var aizstāt ar ekvivalentiem.
- Tehnisko parametru lielumi piedāvātai iekārtai nevar būt mazāki kā norādīts šajā tehniskajā specifikācijā (izņemot vietas kur tas atrunāts atsevišķi ar ierobežojumiem), lielāki un augstākas precizitātes var būt.

D.8. Piedāvājumu iesniegšanas kārtība

- Piedāvājums jānogatavo datorrakstā **saskaņā ar piedāvājuma iesniegšanas formu Pielikumā Nr.1.**
- Piedāvājumu līdz **2025.gada 7. februārim, plkst.17.00** jānosūta uz e-pastu nauris@einsteins.lv, jāiesniedz vai jānosūta pa pastu uz adresi: Rīgas iela 22 - 1, Cēsis, Cēsu nov., LV-4101.

- Pielikumi:

Pielikums Nr.1 “Piedāvājuma iesniegšanas forma”.

Pielikums Nr.2 “Pretendenta pieredzes apraksts”.

Cēsis,
2025.gada 23. janvārī

Iepirkuma priekšmets: SIA “Autoskola EINŠTEINS” procesu digitalizācija un automatizācija grantu programmas “Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā”. 3 e-platformu izstrāde un ieviešana autovadītāju apmācību procesa digitalizācijai

PIEDĀVĀJUMS

1. Piedāvājuma numurs un datums:

Piedāvājuma numurs:	
Piedāvājuma datums:	

2. Piedāvājuma iesniedzējs:

Nosaukums:	
Reģistrācijas Nr.:	
Juridiskā adrese:	
Pretendenta pārstāvja kontaktinformācija: (amats; vārds; uzvārds; kontakttālrunis; e-pasts)	

3. Pasūtītājs:

Nosaukums:	SIA “Autoskola EINŠTEINS”
Reģistrācijas Nr.:	40103961707
Juridiskā adrese:	Rīgas iela 22 - 1, Cēsis, Cēsu nov., LV-4101
Pasūtītāja pārstāvja kontaktinformācija: (amats; vārds; uzvārds; kontakttālrunis; e-pasts)	Direktors Nauris Mikāns; tel.: +371 28679797; e-pasts: nauris@einsteins.lv

3. Piedāvājuma līgumcena:

Procurement subject / Iepirkuma priekšmets	Līgumcena bez PVN (EUR)	PVN (EUR)	Cena kopā (EUR)
SIA “Autoskola EINŠTEINS” procesu digitalizācija un automatizācija grantu programmas “Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā”. 3 e-platformu izstrāde un ieviešana autovadītāju apmācību procesa digitalizācijai			

4. Piedāvājuma atbilstība tehniskajām prasībām:

Nr.	a) Tehniskās prasības	Parametri	Piedāvājums
1.	Braukšanas teorijas e-apmācību platforma. Mērķis - saskaņā ar CSDD noteikumiem, daļu teorijas apmācības kursanti drīkst apgūt attālināti. Mērķis ir radīt e-apmācības platformu kursantiem.	Jābūt iekļautam	

1.1.	Modulim jāspēj pievienot visas kategorijas, kuras māca autoskolā;	Jābūt iekļautam	
1.2.	Katram modulim jānodrošina iespēja pievienot tik modulus, cik nepieciešams (cik CSDD atļauj);	Jābūt iekļautam	
1.3	Katram modulim jānodrošina iespēja pievienot neierobežoti daudz video;	Jābūt iekļautam	
1.4	Pie katra video jābūt iespēja pievienot biežāk uzdotos jautājumus un atbildes, failus un studentam jāvar uzdot pasniedzējam neskaidros jautājumus;	Jābūt iekļautam	
1.5	Video atbalsts latviešu, angļu vai krievu valodās;	Jābūt iekļautam	
1.6	Studentam aizliegts video tīt uz priekšu, ja video vēl nav ieskaitīts. Video ieskaitīts, ja tas noskatīts līdz galam;	Jābūt iekļautam	
1.7	Studentam jābūt iespējai pievienot pie video grāmatzīmes;	Jābūt iekļautam	
1.8	Jābūt iespējai pievienot kontroljautājumus, kas studentam parādās video vidū. Ja uz to atbild sekmīgi, tad var skatīties video tālāk. Ja atbild nepareizi vai izbeidzas laiks, tad video studentam jāskatās no sākuma;	Jābūt iekļautam	
1.9	Video jānodrošina 3 kvalitātēs (izšķirtspējās), lai students var skatīties tādā, kādu spēj atbalstīt studenta internets;	Jābūt iekļautam	
1.10	Jānodrošina iespēja pievienot testu, kurš jāpilda pēc katra moduļa studentam. Ja testu nokārto, tad moduli ieskaita. Ja nenokārto, tad vēl var kārtot 2 reizes. Ja 3 reizēs testu nenokārto, studentam modulis jāskatās no jauna (saskaņā ar CSDD noteikumiem).	Jābūt iekļautam	
1.11	Modulis jāsaslēdz ar CSDD sistēmu, lai uz to tiktu padoti dati par noskatītiem moduļiem (kurš students kuru moduli nokārtojis);	Jābūt iekļautam	
1.12	Pēc e-apmācības vides apgūšanas studentam jābūt iespējai pieteikties klātienē moduļiem no sistēmas.	Jābūt iekļautam	
1.13	Caur platformu jāvar pievienot zoom kontus pēc vajadzības.	Jābūt iekļautam	
1.14	Jāvar izveidot sagatavi teorijas eksāmeniem. Sagatavē jāvar definēt eksāmenu laikus (kad eksāmens sākas un kad beidzas) un slotu skaitu, eksāmena valodas, eksāmena cena, katram slotam jāvar pievienot zoom kontu.	Jābūt iekļautam	
1.15	Sistēmai jāģenerē teorijas eksāmena sloti	Jābūt iekļautam	
1.16	Studentiem jāredz pieejamais eksāmenu grafiks. Tiklīdz kāds no studentiem uz vienu slotu piesakās, tā slots paliek nepieejams citiem studentiem.	Jābūt iekļautam	
1.18	Studentiem pirmais eksāmens ir bez maksas, atkārtotais eksāmens ir par maksu.	Jābūt iekļautam	
1.19	Pirms eksāmena sistēmai jāģenerē zoom linki caur zoom API un jānosūta pieejas studentam. Katram slotam jāģenerē unikāls zoom links.	Jābūt iekļautam	
1.20	Eksāmena pieņēmējam jāredz visi eksāmenu grafiki - studenti, kas pieteikušies, brīvie sloti.	Jābūt iekļautam	
1.21	Eksāmena pieņēmējam pēc eksāmena jāvar ievadīt eksāmena statusu - nokārtots vai nenokārtots.	Jābūt iekļautam	
1.22	Sistēmā jāvar definēt, cik nedēļas uz priekšu ģenerēt automātiski slotus.	Jābūt iekļautam	

1.23	Sistēmā jāvar definēt eksāmenu cenu.	Jābūt iekļautam	
1.24	Jāvar pievienot eksāmenam testu.	Jābūt iekļautam	
1.25	Testā var pievienot tēmas.	Jābūt iekļautam	
1.26	Pie tēmām jāvar pievienot jautājumus un atbildes neierobežotā skaitā. Jāvar atzīmēt sistēmā, kura ir pareizā atbilde.	Jābūt iekļautam	
1.27	Pie jautājumiem var būt pievienoti arī attēli vai video.	Jābūt iekļautam	
1.28	Jāvar definēt, kuras tēmas obligāti eksāmenā iekļaut un cik jautājumus no šīs tēmas eksāmenā uzdot.	Jābūt iekļautam	
1.29	Iespējamās atbildes no katra jautājuma ir jāattēlo studentam jauktā kārtībā (random; dators kārtību sajauc), lai nebūtu iespējams tik viegli atcerēties iespējamās atbildes.	Jābūt iekļautam	
2.	Instruktoru aplikācija. Mērķis - radīt aplikāciju instruktoriem un inspektoriem, caur kuru instruktori var organizēt savu darbu. Plānota Android un Ios atbalsta aplikācija.	Jābūt iekļautam	
2.1.	Jārada android un ios aplikācija, kas būs pieejama ios market un android play platformās;	Jābūt iekļautam	
2.2	Jānodrošina iespēja instruktoram izveidot templeitu, kurās dienās un kuros laikos strādā;	Jābūt iekļautam	
2.3	Jānodrošina iespēja instruktoram definēt atvaļinājuma dienas;	Jābūt iekļautam	
2.4	Sistēmai jāģenerē braukšanas sloti 2 mēnešus uz priekšu;	Jābūt iekļautam	
2.5	Jānodrošina iespēja instruktoram atcelt nodarbības un pievienot studentu nodarbībām arī manuāli;	Jābūt iekļautam	
2.6	Instruktoram jāredz, kuri studenti pierakstījušies nodarbībām;	Jābūt iekļautam	
2.7	Jānodrošina iespēja instruktoram novērtēt studentu pēc nodarbības laika beigām;	Jābūt iekļautam	
2.8	Instruktoram jāredz studenta iepriekšējie vērtējumi un studenta progress;	Jābūt iekļautam	
2.9	Jānodrošina iespēja noteikt nodarbība sākuma laiku. Pēc nodarbības sākuma aplikācijai jānodrošina iespēja ierakstīt braukšanas maršrutu;	Jābūt iekļautam	
2.10	Jānodrošina iespēja instruktoram atzīmēt punktus braukšanas maršrutā un iespēja tos komentēt pēc braukšanas beigām. Komentāriem jāparādās pie vērtējuma;	Jābūt iekļautam	
2.11	Jānodrošina iespēja instruktoram studentu novirzīt uz skolas braukšanas eksāmenu;	Jābūt iekļautam	
2.12	Jānodrošina iespēja inspektoriem novērtēt eksāmenu. Pēc eksāmena jānodrošina iespēja studentu novirzīt uz CSDD eksāmenu vai novirzīt pie instruktora turpināt mācīties braukt.	Jābūt iekļautam	
3.	Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi). Mērķis - radīt moduli, caur kuru studenti varēs virtuāli iepazīt sarežģītākās braukšanas vietas.	Jābūt iekļautam	
3.1	Jānodrošina iespēja pievienot neierobežotu skaitu satiksmes punktu;	Jābūt iekļautam	
3.2	Katram satiksmes punktam var būt pievienoti vairāki video;	Jābūt iekļautam	
3.3	Katram satiksmes punktam var būt pievienoti apraksti;	Jābūt iekļautam	

3.4	Video un apraksti var būt pievienoti latviešu, angļu un krievu valodās;	Jābūt iekļautam	
3.5	Studentiem jābūt iespējai uzdot jautājumus un pēc tam redzēt atbildes;	Jābūt iekļautam	
3.6	Students var atzīmēt, kuru vietu vēlas izbraukt. To redz instruktors pie nākošās braukšanas nodarbības;	Jābūt iekļautam	
3.7	Video vidū tests – ir bilde, studentam jautā, kā rīkosies un pēc atbildes ierauga, kā patiesībā vajag rīkoties.	Jābūt iekļautam	
Nr.	b) Papildus prasības	Parametri	Piedāvājums
1.	Katrai daļai ir jāizveido klikšķināms prototips.	Jābūt iekļautam	
2.	Katram prototipam jāveic lietojamības testi un pēc iegūtajiem rezultātiem jāveic prototipa uzlabošana. Katrā testu kārtā jāveic no 5 līdz 10 lietojamības testi (atkarībā no vajadzības).	Jābūt iekļautam	
3.	Dizainam jābūt individuāli izstrādātam. Instruktoru aplikācija jāizstrādā dizains Android un iOS platformām. Izstrādājot dizainu, jāņem vērā OS ražotāju dizaina vadlīnijas. Moduļiem Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi) un Braukšanas teorijas e-apmācību platforma dizainam jābūt izstrādātam gan datora versijai, gan telefona versijai. Visām sistēmas daļām jābūt izstrādātām vienotā stilā.	Jābūt iekļautam	
4.	Moduļiem Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi) un Braukšanas teorijas e-apmācību platforma jāspēj darboties uz Chrome, Edge, Safari un Firefox pēdējo 5 versiju pārlūkkiem, kā arī jābūt pielāgotai apskatei viedtālrunī un planšetdatorā.	Jābūt iekļautam	
5.	Pirms e-platformas ieviešanas jāveic lietojamības testi. Nepieciešamības gadījumā jāveic sistēmas uzlabošanas darbi.	Jābūt iekļautam	
6.	Kodam ir jābūt atvērtam.	Jābūt iekļautam	
7.	Izpildītājam jānodrošina visas izstrādātās funkcionalitātes testēšana.	Jābūt iekļautam	
8.	Jebkurai formai jāvar atvērties ne ilgāk kā 3 sekundēs.	Jābūt iekļautam	
9.	Izstrādes un testa vide ir jānodrošina izstrādātājam.	Jābūt iekļautam	
10.	Kopā ar piedāvājumu jāiesniedz paredzētās izmantotās tehnoloģijas.	Jābūt iekļautam	
11.	Kopā ar piedāvājumu jāiesniedz paredzētais projekta laika plāna sadalījums.	Jābūt iekļautam	
12.	Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi) un Braukšanas teorijas e-apmācību platforma moduļu izstrādei jābūt veiktai uz atvērtā koda tipa framework.	Jābūt iekļautam	
13.	Lai uzlabotu pakalpojumu pārredzamību un varētu pieņemt datus balstītus lēmumus, paredzēts izveidot statistiku uz MS PowerBI. Dati jāņem no uzņēmumam pieejamajiem datiem - veidojamās sistēmas vai mājas lapas. Nepieciešamās statistikas: 1. par jaunajiem pieteikumiem. Filtrācija: pēc pilsētas, kategorijas, apmaksas veida, apmācības veida). Jāredz gan pa dienām pieteikumi, gan pa mēnešiem.	Jābūt iekļautam	

	2. Teroijas eksāmeni: jāredz, cik studenti nokārtojuši, cik nenokārtojuši, ar kuru reizi nokārtōjuši eksāmenu, kādi ieņēmumi no teroijas eksāmeniem. 3. Instruktori: noslodze pa dienām (filtrēt var instruktorus, pilsētas, kategorijas, cik braukšanas notikušas, cik atceltas, brīvos slotus) 4. instruktoru noslodze pa mēnešiem. (filtrēt var instruktorus, pilsētas, kategorijas, cik braukšanas notikušas, cik atceltas, brīvos slotus) 5. Kā instruktori vērtē studentus: cik instruktors vidēji vērtējumu punktus novērtē vienā nodarbībā (filtrē pēc kategorijām, instruktora		
14.	CRM klientu apkalpošanas uzlabošanai: 1. Jāizveido CRM, kur klientu konsultantes ar definēt darāmos darbus. 2. Pie katra klienta jābūt redzamai visai vēsturei. 3. Klientu konsultantes var ģenerēt nākotnes darbus. Kad pienāk termiņš, sistēmā automātiski izlec atgādinājums par darāmo darbu. 4. Jāizveido automātiski ģenerējamie atgādinājumi klientu konsultantēm atkarībā no sistēmas stāvokļa katram studentam. Piemēram, pēc 1. moduļa noklausīšanās klientu konsultantēm jāpiezvana klientam. Vai, ja students neko nedara 2 nedēļas, tad jāzvina studentam. Šādi paziņojumi būs no 15-30. 5. Administratoram jāvar redzēt visus neapstrādātos darbus, jāvar darbu piešķirt citam klientu konsultantam. 6. Klientu konsultantam jāvar nosūtīt ziņu no sistēmas klientam uz e-pastu, SMS vai Whatsapp	Jābūt iekļautam	

5. Piedāvājuma atbilstība citām prasībām:

Garantija	Piegādātājs vismaz 3 mēnešu laikā pēc sistēmas risinājumu nodošanas datuma apņemas bez papildu samaksas veikt problēmu un koda drošības kļūdu novēršanu, kas radušās no Pasūtītāja neatkarīgu iemeslu dēļ. Problēmas tiks novērstas šādos termiņos: - astoņu stundu laikā no problēmas pieteikšanas brīža; darba dienā, darba laikā; - kļūda, kuru nevar apiet – vienas darba dienas laikā no problēmas pieteikšanas brīža; - kļūda, kuru var apiet – četru darba dienu laikā no problēmas pieteikšanas brīža.
Piegādes un ieviešanas laiks	Iegāde un ieviešana 12 mēnešu laikā pēc līguma noslēgšanas , bet ne vēlāk kā līdz 2026. gada 30. martam
Nodevumi	Nododot projektu, tiks nodoti: • Izstrādātā prototipa faili; • Dizaina izstrādes faili; • Izstrādāto moduļu kods gan aplikācijām, gan moduļiem “Digitālais prakses apgūšanas palīgs (krustojumi)” un “Braukšanas teorijas e-apmācību platforma”.
Piedāvājuma derīguma termiņš	Spēkā līdz 2025. gada 1. martam
Apmācība	Apkalpojošā personāla apmācība pasūtītāja birojā
Piegādātāja pieredze	Apstiprinām, ka Pretendentam ir vismaz 3 gadu pieredze līdzīgusistēmu ieviešanā.

Amatpersona (vai pretendenta pilnvarotā persona):

/vārds, uzvārds/

/amats/

/paraksts/

Pielikums Nr.2 – Pretendenta pieredzes apraksts

Pretendenta pieredzes apraksts

Iepirkuma priekšmets: SIA “Autoskola EINŠTEINS” procesu digitalizācija un automatizācija grantu programmas “Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā”. 3 e-platformu izstrāde un ieviešana autovadītāju apmācību procesa digitalizācijai

Pretendenta pieredzes apraksts atbilstoši nolikuma B.2.7. punkta prasībām:

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Projekta tips (IT sistēma / mājaslapa / Android un iOS aplikācijas)	Veikto darbu raksturojums	Veikto darbu vērtība (bez PVN)	Projekta realizācijas datums	Pievienotie dokumenti (piem. atsauksme)

Amatpersona (vai pretendenta pilnvarotā persona):

/vārds, uzvārds/

/amats/

/paraksts/